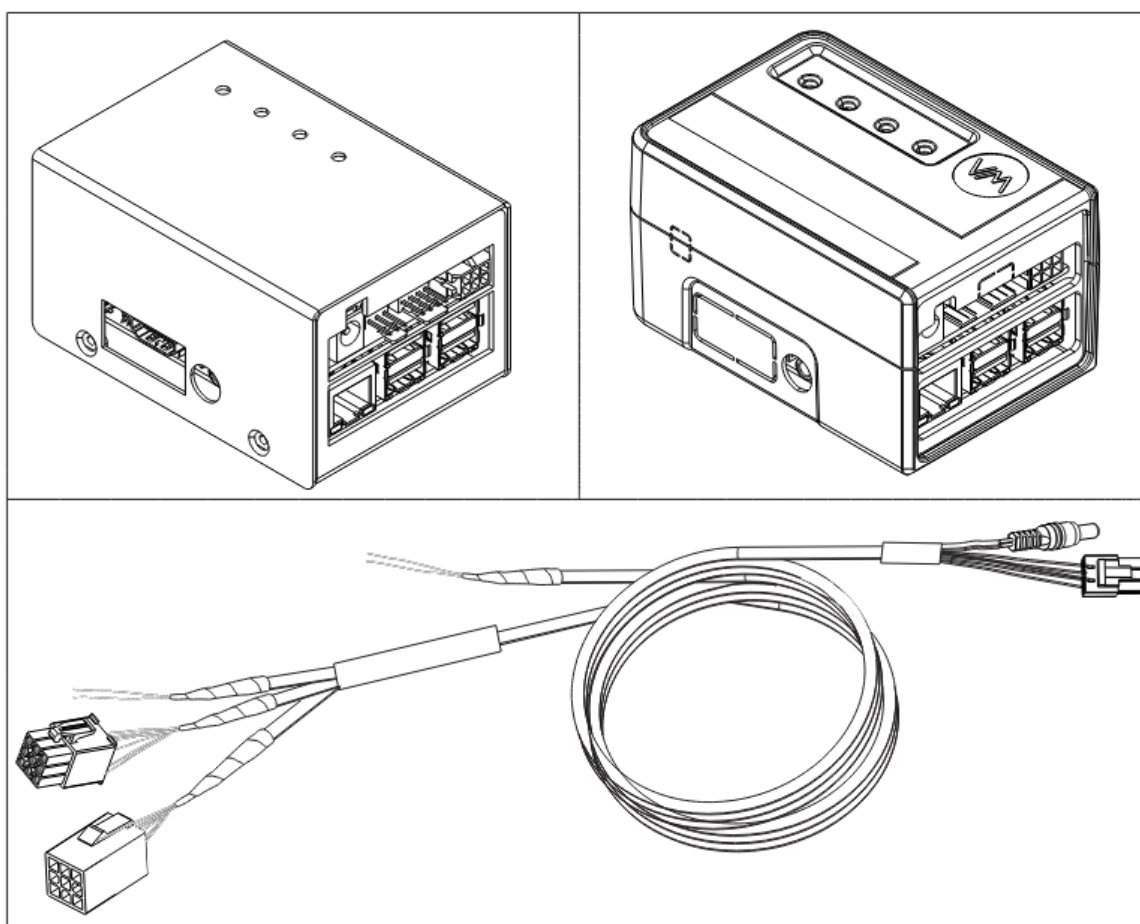




GRUAS E EQUIPAMENTOS POR PULSO

MANUAL DE INSTALAÇÃO

VMBOX 5 EM EQUIPAMENTOS POR PULSOS



SUMÁRIO

1.	LISTA DE MATERIAIS	3
2.	FERRAMENTAS NECESSÁRIAS PARA A INSTALAÇÃO	3
3.	IDENTIFICAÇÃO DOS COMPONENTES	4
4.	INTRODUÇÃO	4
5.	ACIONAMENTO POR PULSO	5
6.	CADASTRO E CONFIGURAÇÃO NO VMPAY	5
7.	PREPARAÇÕES INICIAIS	6
7.1	PROGRAMAÇÃO DA MÁQUINA.....	6
7.2	NÚMERO DE CANAIS.....	7
7.3	IDENTIFICAÇÃO DOS FIOS	7
8.	INSTALAÇÃO EM MÁQUINAS DE PULSO	10
8.1	ESQUEMÁTICO MÁQUINA DE PULSOS COM O SISTEMA VMPAY	10
8.2	FIXAÇÃO INICIAL DOS COMPONENTES	13
8.3	CONEXÃO NOTEIROS E MOEDEIROS	13
8.4	ESQUEMA DE CONEXÃO EM UMA MÁQUINA DE PULSO COM 1 CANAL (PÁG. 15) ..	14
8.5	ESQUEMA DE CONEXÃO EM UMA MÁQUINA DE PULSO COM 2 CANAIS	14
8.6	CONEXÃO DO RELÓGIO ANALÓGICO DE PRÊMIOS	17
9.	CONEXÕES FINAIS	18
10.	CONFIGURAÇÃO DE REDE E INTERNET	19
10.1	BAIXANDO E ATIVANDO O VMCONFIG	19
10.2	CONFIGURANDO A REDE MÓVEL	21
10.3	CONFIGURANDO A REDE WI-FI	23
10.4	CONFIGURANDO A REDE MÓVEL	29
11.	TESTES	29
11.1	TESTE DO NOTEIRO	29
11.2	TESTE DO MOEDEIRO	30
11.3	TESTE DO CARTÃO	30
11.4	LIBERAÇÃO DE PRÊMIOS.....	31
12.	ERROS COMUNS.....	32
13.	INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO	33
13.1	REVISÕES DO DOCUMENTO	33
13.2	APROVAÇÃO DO DOCUMENTO	33

1. LISTA DE MATERIAIS

Qtde.	Descrição
1	VMBOX 5 STANDARD
1	INTERFACE DE COMUNICAÇÃO (WI-FI, MODEM OU CABO DE REDE)
1	CABO IO VMBOX 5 MD

2. FERRAMENTAS NECESSÁRIAS PARA A INSTALAÇÃO

Qtde.	Descrição
-	FITA ISOLANTE OU CONECTOR DE EMENDA
1	CHAVE PHILIPS
1	ALICATE DE CORTE/DESENCAPADOR

3. IDENTIFICAÇÃO DOS COMPONENTES

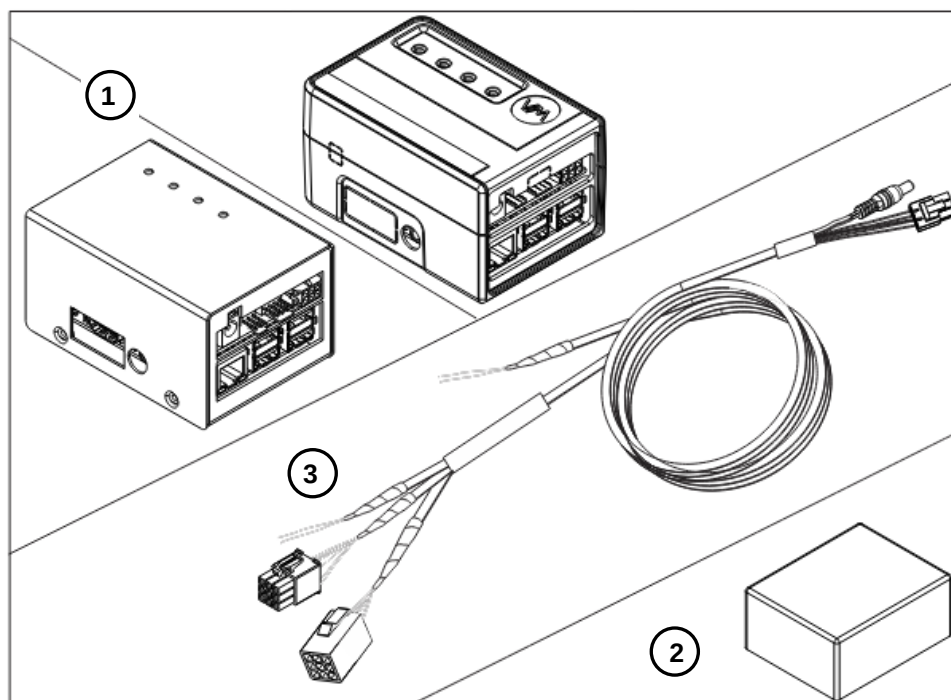


Figura 1

1	VMBox 5 Standard
2	Interface Wireless (WI-FI, modem) – não é necessário no caso de rede cabeada
3	CABO IO VMBOX 5 MD

4. INTRODUÇÃO

De maneira geral, máquinas como por exemplo as gruas, key masters e cadeiras de massagem, apresentam um sistema de pagamento controlado a partir da leitura de pulsos gerados por noteiros e moedeiros.

Para o caso das máquinas de jogos (Gruas e Key masters) ainda há a instalação de uma fotocélula na saída do produto, que indica através de pulsos para a placa controladora da máquina que houve uma liberação de um prêmio. A máquina por sua vez detecta esses pulsos da fotocélula e incrementa um contador analógico armazenando a informação da liberação de um prêmio.

Até então, esses contadores analógicos eram a única forma de controle dos operadores, que por sua vez precisavam ter alguém para ir fisicamente até suas máquinas ler esses contadores para gerenciarem o seu negócio. Tendo isto em mente, a VMtecnologia iniciou o projeto para facilitar este controle, no qual é fornecido o serviço de telemetria e a implementação do pagamento cashless através da VMBox 5.

Para que os serviços acima sejam instalados adequadamente é necessário que o operador tenha conhecimento técnico elétrico prévio sobre o funcionamento da sua máquina de pulsos.

Nos próximos capítulos esse manual apresentará uma introdução sobre esse assunto.

5. ACIONAMENTO POR PULSO

O Acionamento por Pulso dessas máquinas funciona, em geral, da seguinte forma.

Os noteiros e moedeiros comunicam a entrada de valores a partir do envio de pulsos para a placa controladora, a qual irá interpretar esses pulsos de acordo com sua configuração de fábrica.

E.g. “Uma máquina com sua leitura configurada de forma que cada pulso representa 1 real, quando inserido no noteiro uma nota de dois reais, serão enviados dois pulsos a placa controladora da máquina”

OBS: É dever do operador da máquina saber previamente sua configuração padrão de pulsos.

-----Exclusivos máquinas de Jogos-----

Além da comunicação entre a placa e os noteiros e moedeiros, os pulsos também são requeridos no momento da liberação de prêmios, uma vez que ao identificar a saída de um prêmio, a máquina envia um pulso para um dos seus relógios analógicos internos, o qual irá incrementar seu contador.

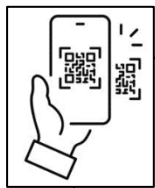
OBS: Em geral as máquinas de grua têm 2 relógios internos, um para a contagem de valores e um para a contagem de prêmios. O relógio com menor valor geralmente é o de saída de prêmios.

É a partir da VMBox 5, a qual deverá ser instalada em paralelo nos barramentos de noteiros/moedeiros, que será realizado o serviço de telemetria e pagamento cashless. De maneira simplificada, o pinpad transmitirá para a VMBox 5 o valor recebido, que converterá este valor em pulsos no barramento do noteiro/moedeiro de modo que a máquina interprete esses pulsos da mesma forma que interpreta a entrada de valores físicos (notas/moedas), liberando o usuário a fazer uma jogada ao atingir o valor suficiente de pulsos.

6. CADASTRO E CONFIGURAÇÃO NO VM PAY

Antes de realizar a instalação física do equipamento, realize a instalação/cadastro no sistema da VM Tecnologia, o VM Pay. Assim, o sistema VM Pay já estará de acordo e ao finalizar a instalação teremos um equipamento completamente funcional.

OBS: Para realizar o procedimento de instalação da grua no VM Pay é indicado que o operador tenha algum conhecimento do sistema, logo, sugere-se que o mesmo já tenha visto os vídeos de apoio.



QR CODE PARA ACESSO A VÍDEOS DE AUXÍLIO NO CADASTRO E CONFIGURAÇÃO DO VMPAY



Figura 2

7. PREPARAÇÕES INICIAIS

Para que possa ser realizada a instalação física do sistema da VM Tecnologia em sua máquina de pulsos é de suma importância a identificação e entendimento prévio dos seguintes itens:

- **Programação da máquina:** É a maneira como a máquina foi configurada para responder aos pulsos.
- **Número de canais:** Correspondem a disposição dos noteiros e moedeiros (separados ou em conjunto), em geral podem existir máquinas com 1 ou 2 canais.
- **Conectores AMP 09 vias:** São componentes de junção, responsáveis pela ligação elétrica entre os noteiros e a placa controladora do equipamento.
- **Fios de PULSO e GND do moedeiro (para máquina que tenha noteiro separado do moedeiro):** São os responsáveis pela comunicação entre os equipamentos, via acionamento por pulsos, indicando o valor monetário correspondente.
- **Fios de 12V e PULSO do relógio (apenas para guias):** São os responsáveis pela comunicação entre os equipamentos, via acionamento por pulsos, indicando se houve saída de prêmio.

7.1 PROGRAMAÇÃO DA MÁQUINA

Cabe exclusivamente ao cliente/operador identificar como está programada a sua máquina de pulsos, ressaltamos que é importante saber a relação entre o número de pulsos e o valor de entrada de dinheiro, assim como o valor de cada jogada para o caso das guias.

E.g.: 1 pulso representa 1 real, logo inserindo 5 reais serão emitidos 5 pulsos.

Consulte o manual de fábrica ou questione ao fabricante/distribuidor da máquina para obter mais informações sobre o equipamento.

7.2 NÚMERO DE CANAIS

OBS: Caso não seja possível identificar o número de canais, realize a instalação supondo apenas 1 canal e na etapa de Testes (Sessão 11) verifique se surgiram erros.

A identificação do número de canais se dá a partir de como foi feito o esquema de ligação dos noteiros e moedeiros da sua máquina. Caso o noteiro esteja em conjunto com moedeiro, ou seja, seus fios vão para a placa controladora unidos, tem-se uma máquina com apenas 1 canal. Já para o caso do noteiro estar separado do moedeiro, ou seja, seus fios não são compartilhados e vão separadamente a placa controladora, tem-se uma máquina de 2 canais.

7.3 IDENTIFICAÇÃO DOS FIOS

Para que o sistema funcione corretamente é necessário o reconhecimento das conexões para os noteiros/moedeiros e do relógio analógico de saída de prêmios, os fios de Pulso e 12V (caso das gruas). Para auxiliar na identificação das vias de conexão, o CABO IO VMBOX 5 MD, além de cores diferenciadas para cada função, também as identifica nas etiquetas presentes próximas a cada conexão.

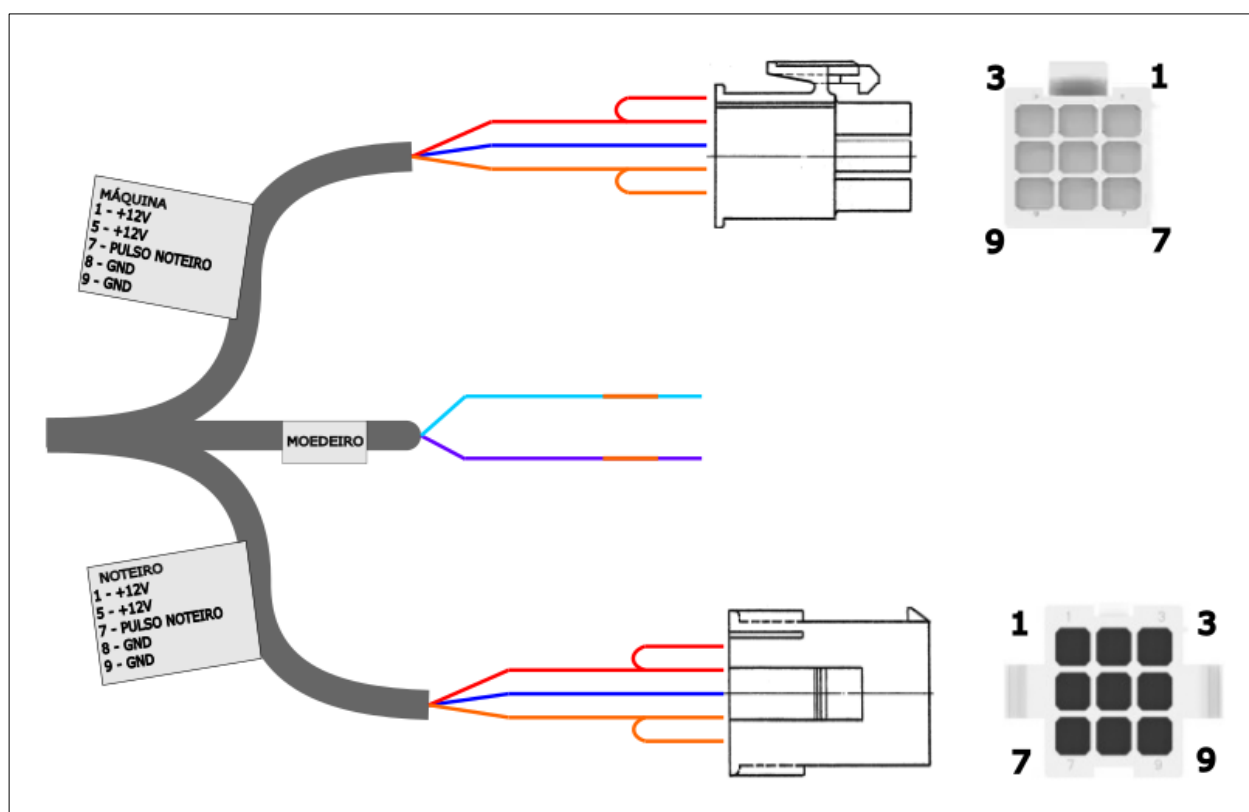


Figura 3: Conectores AMP 09 vias e fios para moedeiro



Figura 4: Fios de 12V e PULSO do relógio (apenas para guas)

OBS: Para as conexões com moedeiro e o relógio analógico não há polaridade nos cabos. Ou seja, as ligações dos fios podem ser feitas em qualquer ordem, em qualquer uma das pontas, contanto que esteja em acordo com cada função descrita nas etiquetas.

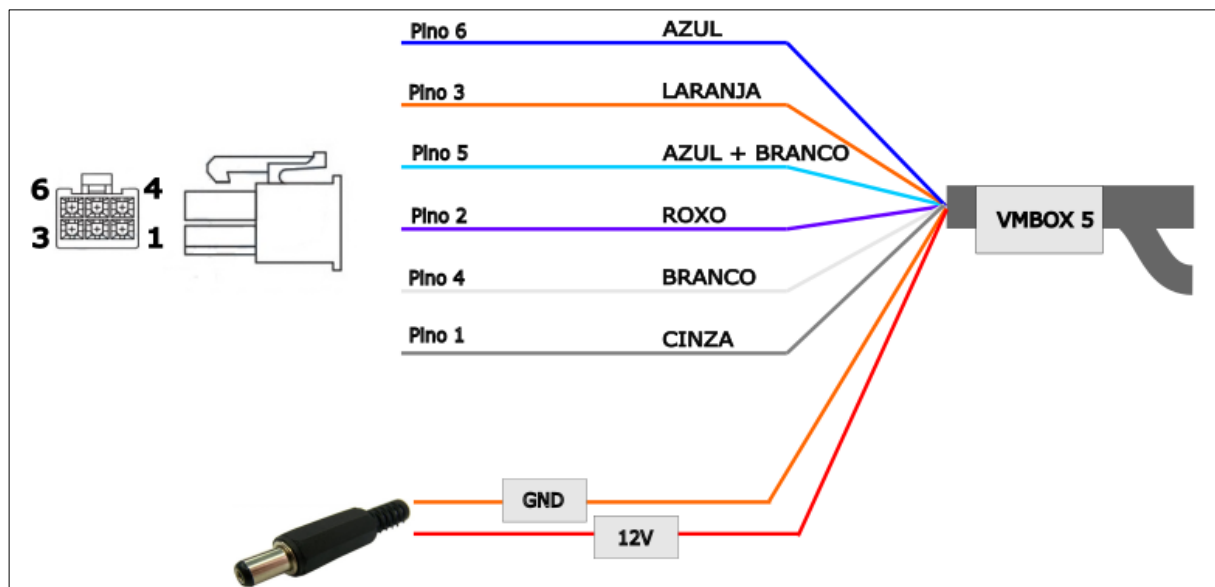


Figura 5: Conexão para alimentação e Pulsos com a VMBox 5

Para a situação da qual não se use o CABO IO VMBOX 5 MD, a maioria dos chicotes ligados nos noteiros segue um padrão, compostos por diversos fios dos quais utilizaremos apenas 3, sendo eles, geralmente:

- Amarelo e/ou Vermelho – 12V
- Laranja e/ou Roxo – GND
- Azul – Pulso/Coin

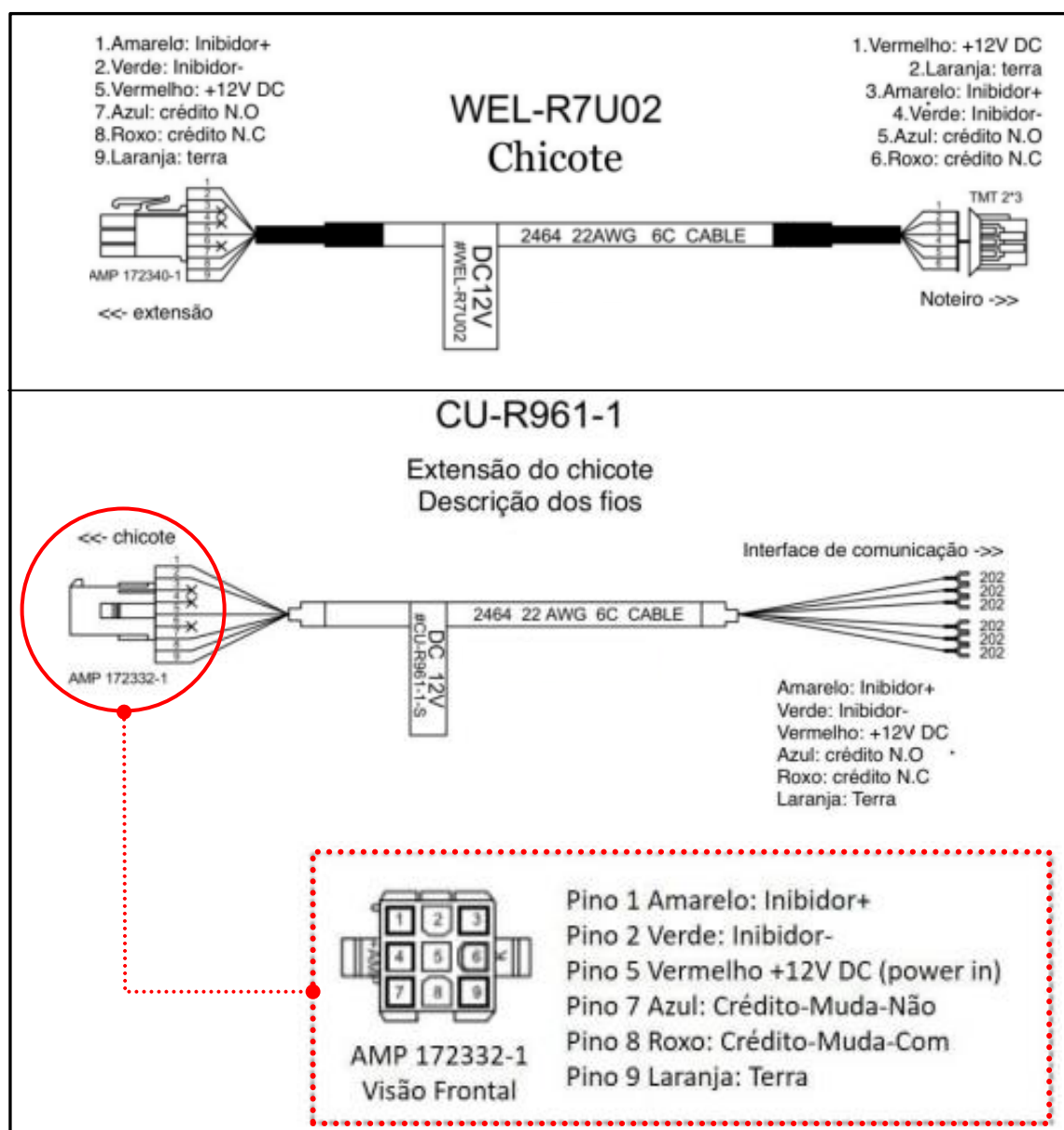


Figura 6 – Exemplo do chicote de um Noteiro (TB -40)

OBS: O operador deverá ser capaz de identificar e separar quais são esses 3 fios, seja pela leitura do manual dos equipamentos, tentativa e erro ou outras técnicas de identificação.

8. INSTALAÇÃO EM MÁQUINAS DE PULSO

Os passos a seguir foram baseados na instalação de uma máquina de grua, porém servem para todas as máquinas de pulso em geral.



CUIDADO AO MANUSEAR

RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO

OBS: Esteja com o equipamento desligado para iniciar a instalação dos equipamentos VM Tecnologia.

8.1 ESQUEMÁTICO MÁQUINA DE PULSOS COM O SISTEMA VMPAY

A sua Máquina de Pulsos deverá ser montada da seguinte maneira:

OBS: Nos capítulos subsequentes serão abordados mais detalhadamente alguns equipamentos presentes no esquemático.

ESQUEMÁTICO ELÉTRICO – GRUA DE 1 CANAL

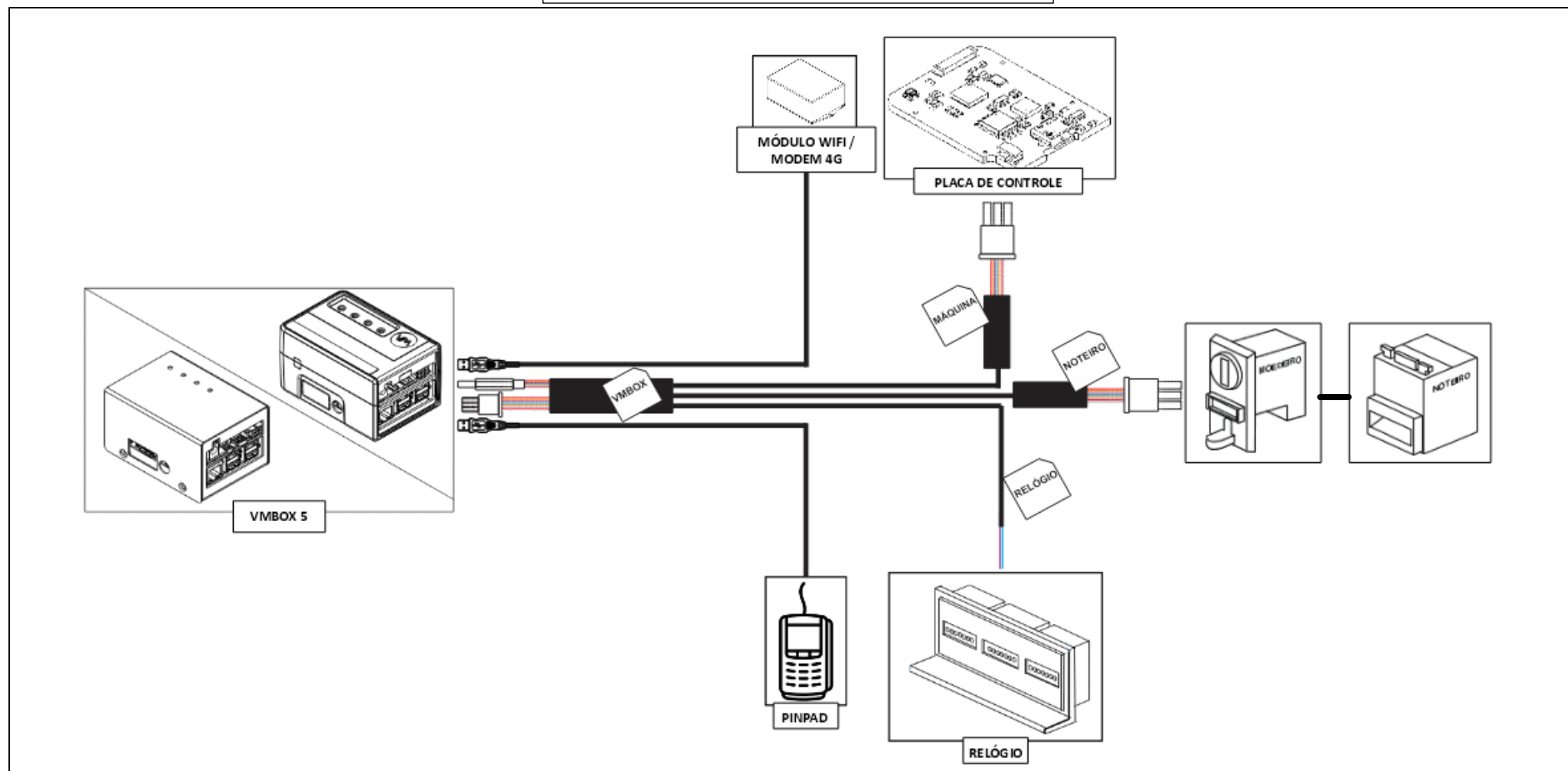


Figura 7

ESQUEMÁTICO ELÉTRICO – GRUA DE 2 CANAIS

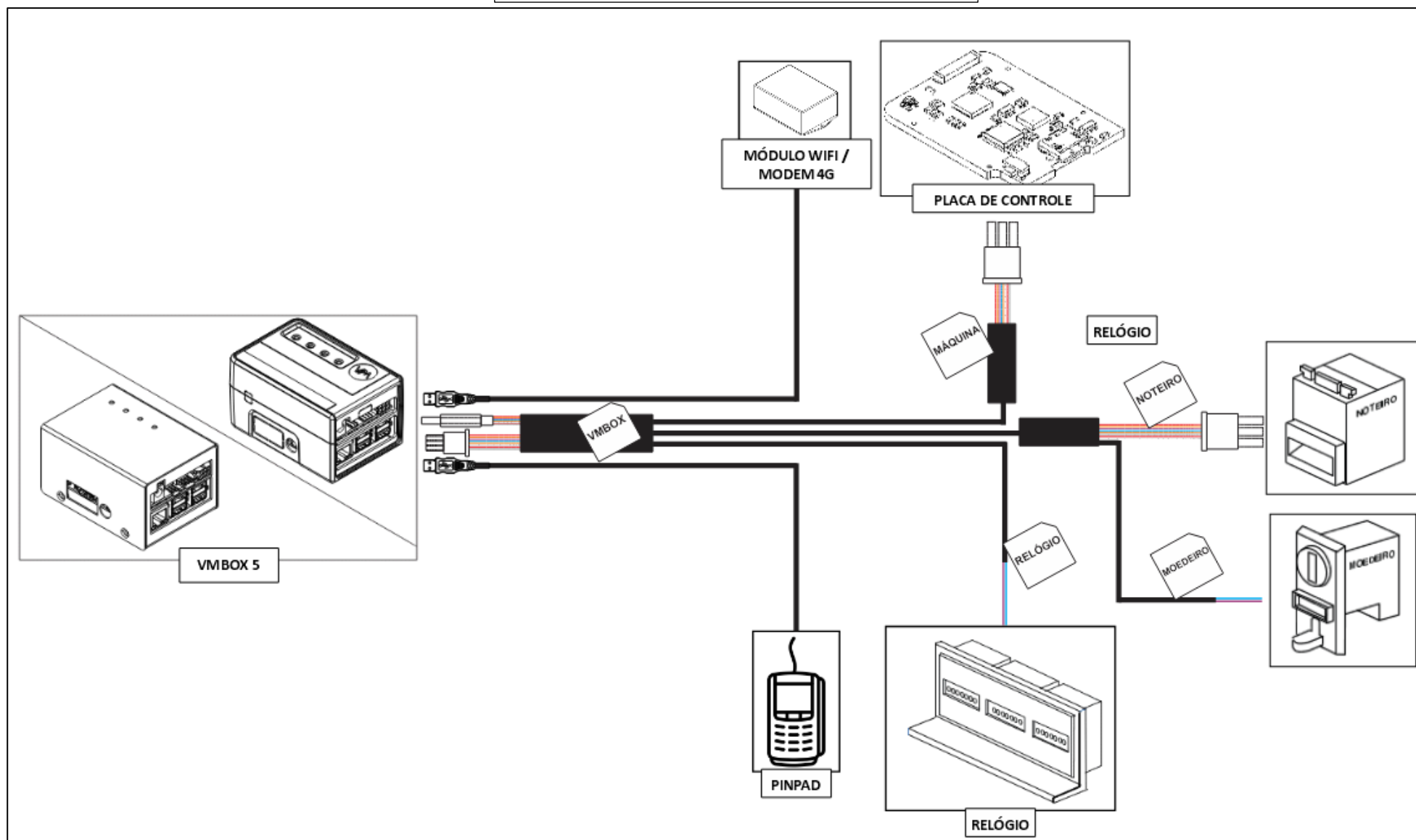


Figura 8

8.2 FIXAÇÃO INICIAL DOS COMPONENTES

Posicione a VMBOX 5 no local desejado. Abaixo há um exemplo de fixação no armário frontal da máquina.

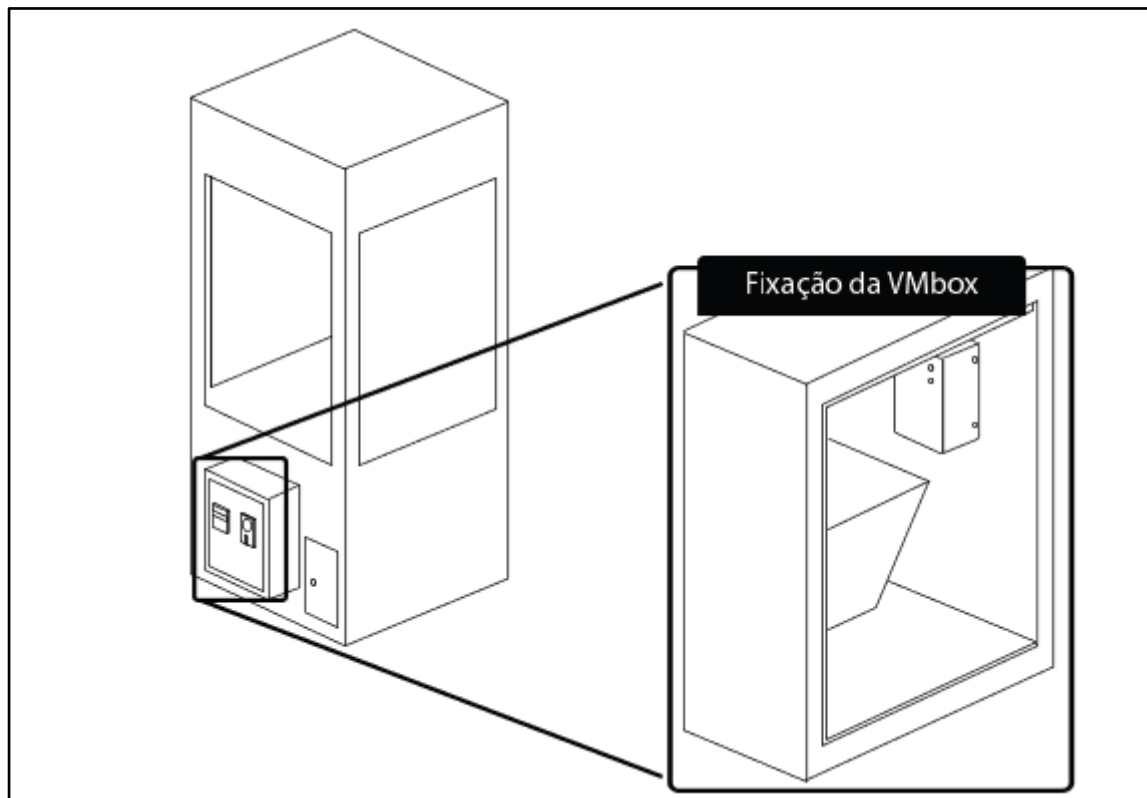


Figura 9

8.3 CONEXÃO NOTEIROS E MOEDEIROS

Primeiramente, entenda as ligações.

A VMBox 5 possui duas conexões necessárias. Por padrão o mapeamento de conexões é:

- PULSOS – Sinais para noteiro, moedeiro e relógio analógico;
- 12V – Conector dedicado para a alimentação da VMBox 5; e
- RS232 e GPIO – Não usados (deixe em aberto).

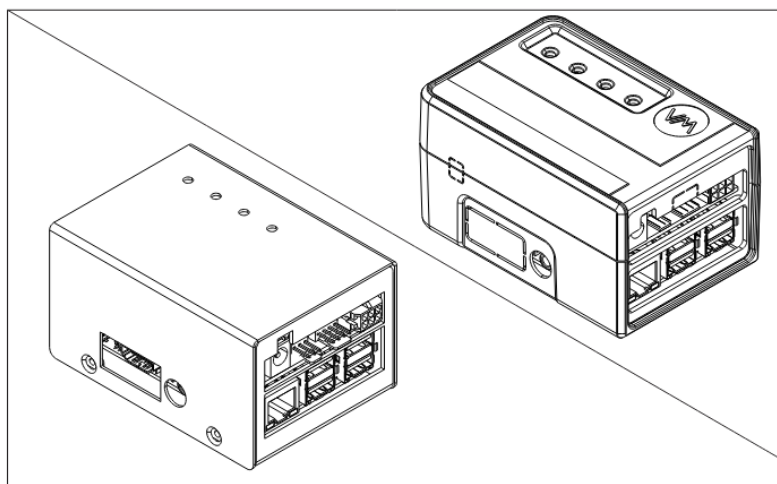


Figura 10

8.4 ESQUEMA DE CONEXÃO EM UMA MÁQUINA DE PULSO COM 1 CANAL (PÁG. 15)

Nesta configuração, a máquina opera com um único canal e com os sinais do noteiro e moedeiro conectados entre si. Neste caso:

- Deixe os cabos Azul/Branco e Roxo soltos na extremidade da etiqueta MOEDEIRO (oposta a VMBox 5); e
- Para a conexão do noteiro e moedeiro, basta conectar o CABO IO VMBox 5 MD em paralelo com os conectores AMP da máquina, geralmente localizados próximo ao noteiro.

8.5 ESQUEMA DE CONEXÃO EM UMA MÁQUINA DE PULSO COM 2 CANAIS (PÁG. 16)

Nesta configuração, a máquina opera com os canais para noteiro e moedeiro separados. Neste caso:

- Identifique as vias de PULSO e GND no moedeiro e os una aos cabos Azul/Branco e Roxo, na extremidade da etiqueta MOEDEIRO (oposta a VMBox 5). Não há ordem para as conexões, ou seja, pode ser realizada sem polarização; e
- Para a conexão do noteiro, basta conectar o CABO IO VMBOX 5 MD em paralelo com os conectores AMP da máquina, geralmente localizados próximo ao noteiro.

ESQUEMA DE CONEXÃO EM UMA MÁQUINA DE PULSO COM 1 CANAL

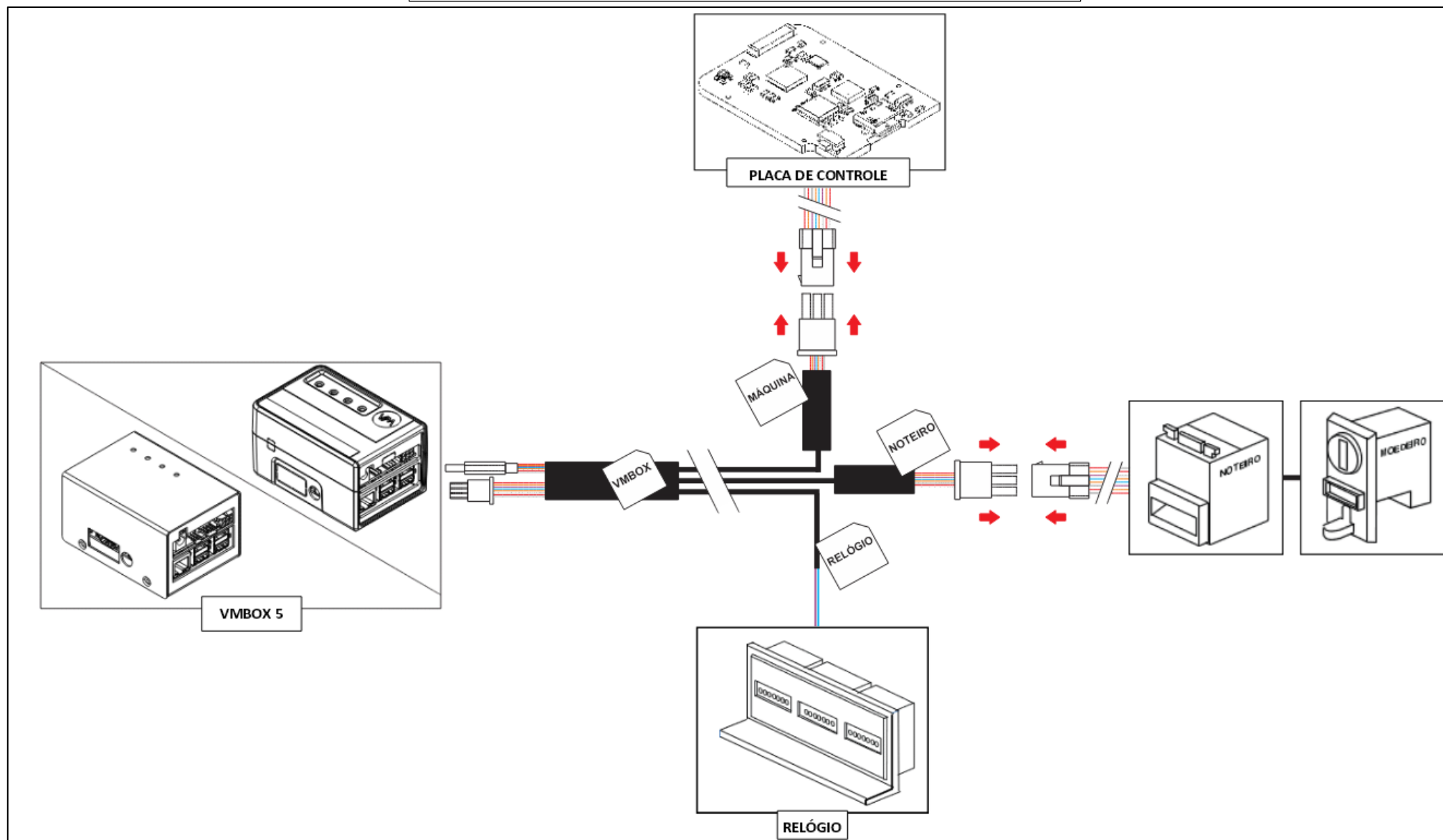


Figura 11

ESQUEMA DE CONEXÃO EM UMA MÁQUINA DE PULSO COM 2 CANAIS

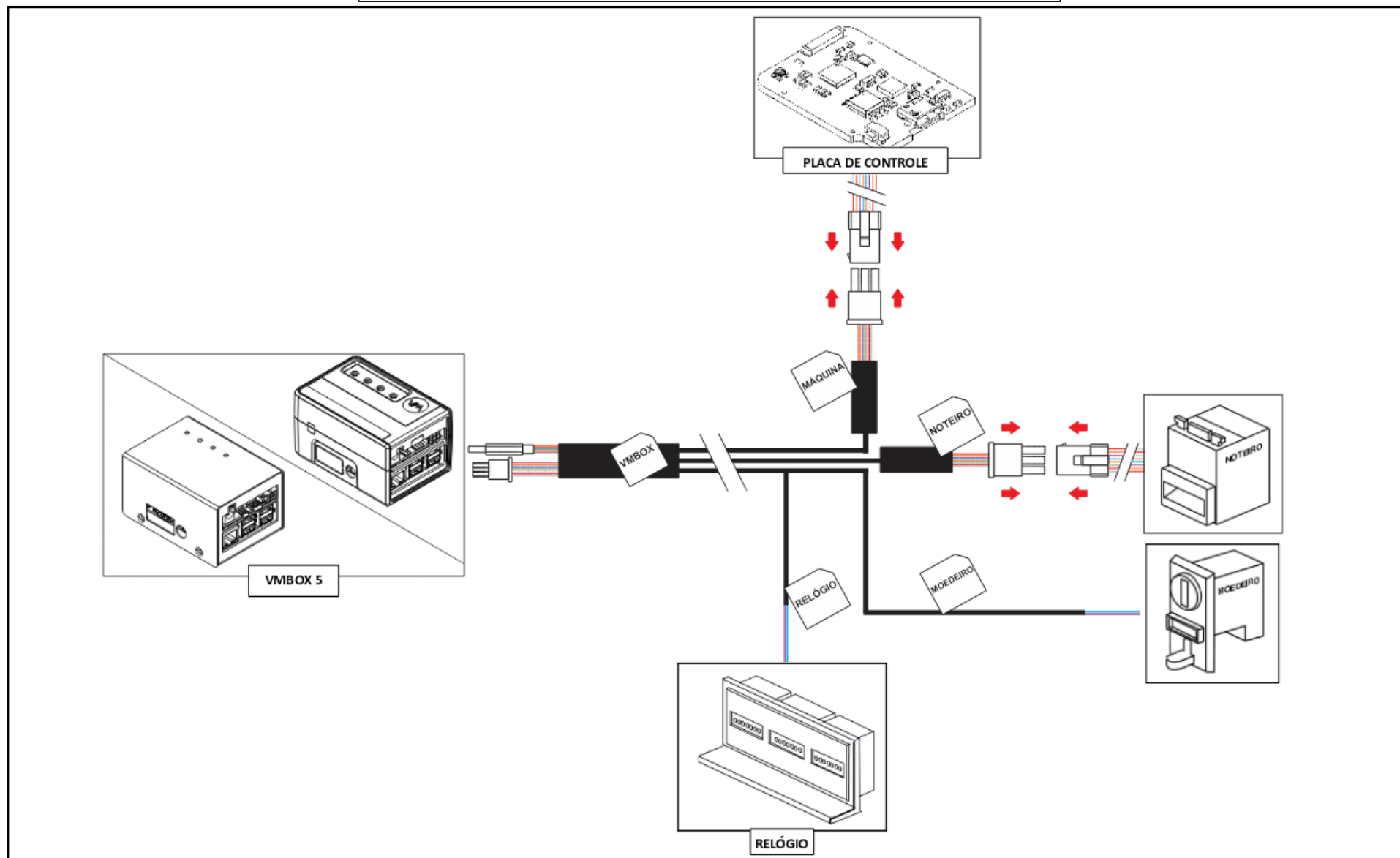


Figura 12

8.6 CONEXÃO DO RELÓGIO ANALÓGICO DE PRÊMIOS

Identifique as vias de 12V e Pulso que estão ligadas aos relógios analógicos e emende-as nas vias Branca e Cinza do CABO IO VMBOX 5 MD, na extremidade RELÓGIO. Vale ressaltar que a via de 12V é comum entre os relógios da máquina, ou seja, se a via escolhida está conectada também em outro relógio isso significa que ela é o 12V. Não há ordem para as conexões, isto é, pode ser realizada sem polarização.

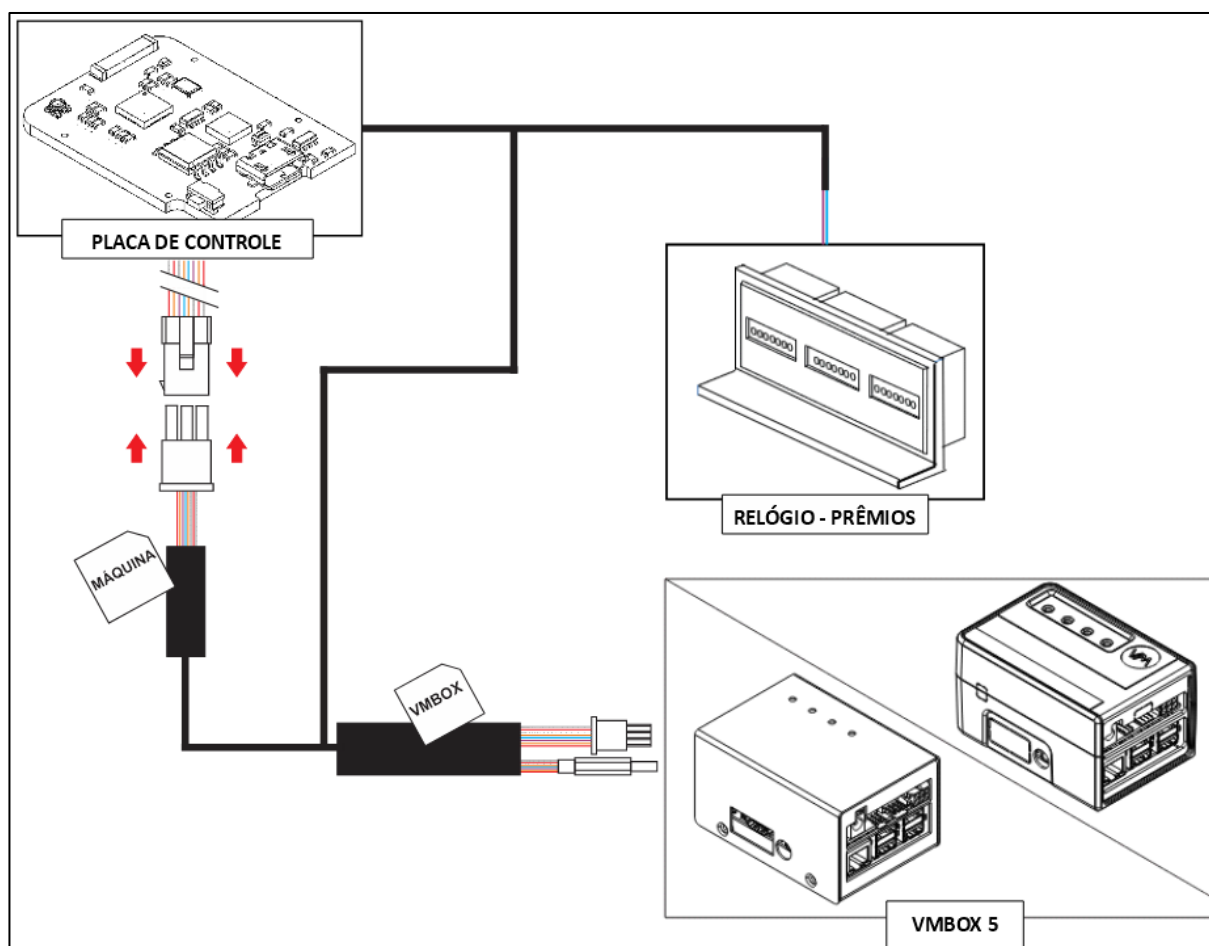


Figura 13

9. CONEXÕES FINAIS

Na extremidade da etiqueta VMBOX 5, do CABO IO VMBOX 5 MD, conecte o plug Jack DC na entrada 12V da VMBox 5;

Conecte o plug micro-fit 3.0 na entrada de PULSO da VMBox 5;

Conecte o USB do PinPad (Máquina de cartões) em uma das entradas USB da VMBox 5; e

Conecte o USB do Módulo Wi-Fi ou VMmodem 4G em uma das entradas USB da VMBox 5

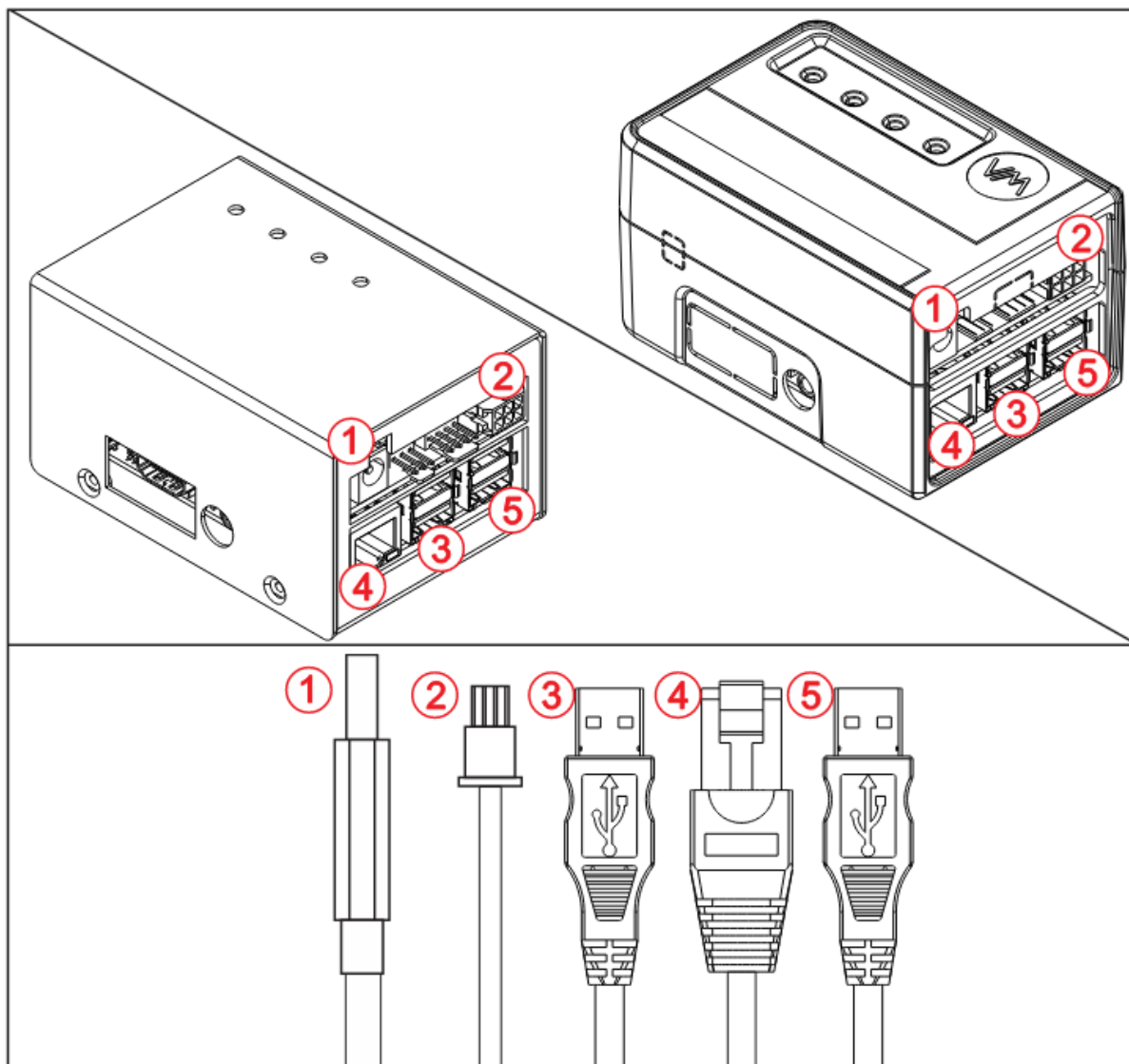


Figura 14

10. CONFIGURAÇÃO DE REDE E INTERNET

Para configurar a rede de internet em seu equipamento existem três possibilidades, sendo elas:

- Rede cabeada (Ethernet);
- Rede móvel; e/ou
- Rede Wi-Fi.

Para realizar as configurações supracitadas em sua VMBox 5, é necessário que o aplicativo VMconfig esteja instalado em seu smartphone e que ele seja ativado em conjunto com seu operador VMpay.

10.1 BAIXANDO E ATIVANDO O VMCONFIG

O VMconfig, aplicativo fornecido pela VMtecnologia, é usado para agilizar e auxiliar na configuração de rede da sua VMBox 5, além de permitir o registro de reabastecimento, coleta e testes de rede. Para utilizá-lo siga os passos a seguir:

Baixe o aplicativo VMconfig na Play Store ou na Apple Store;

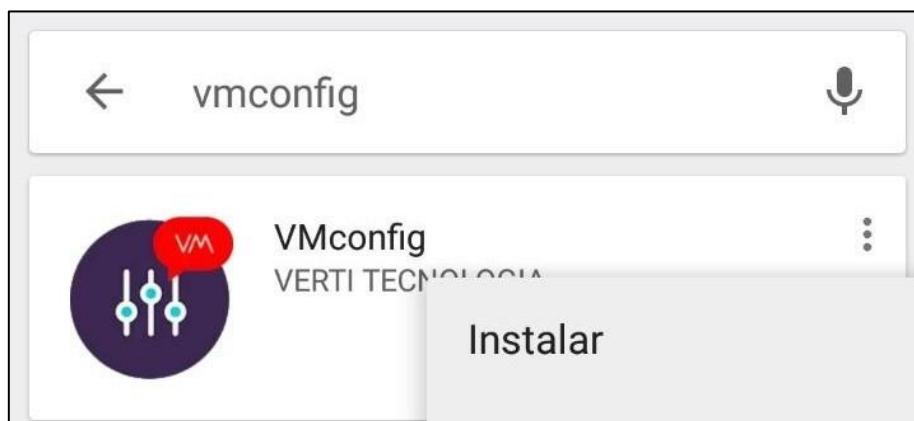


Figura 15

Abra o App e habilite o acesso a localização e a câmera;

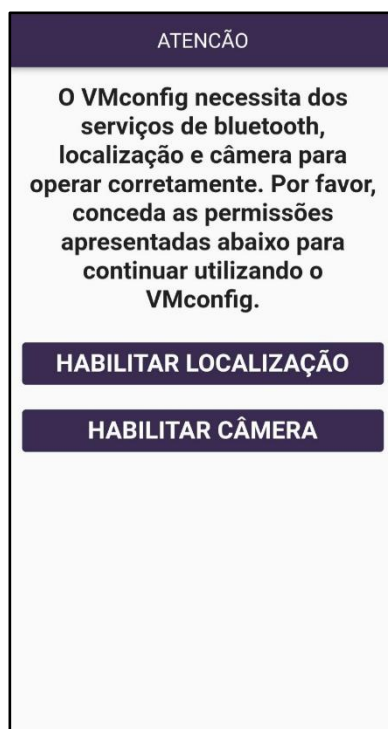


Figura 16

Siga as instruções disponíveis na tela do aplicativo;

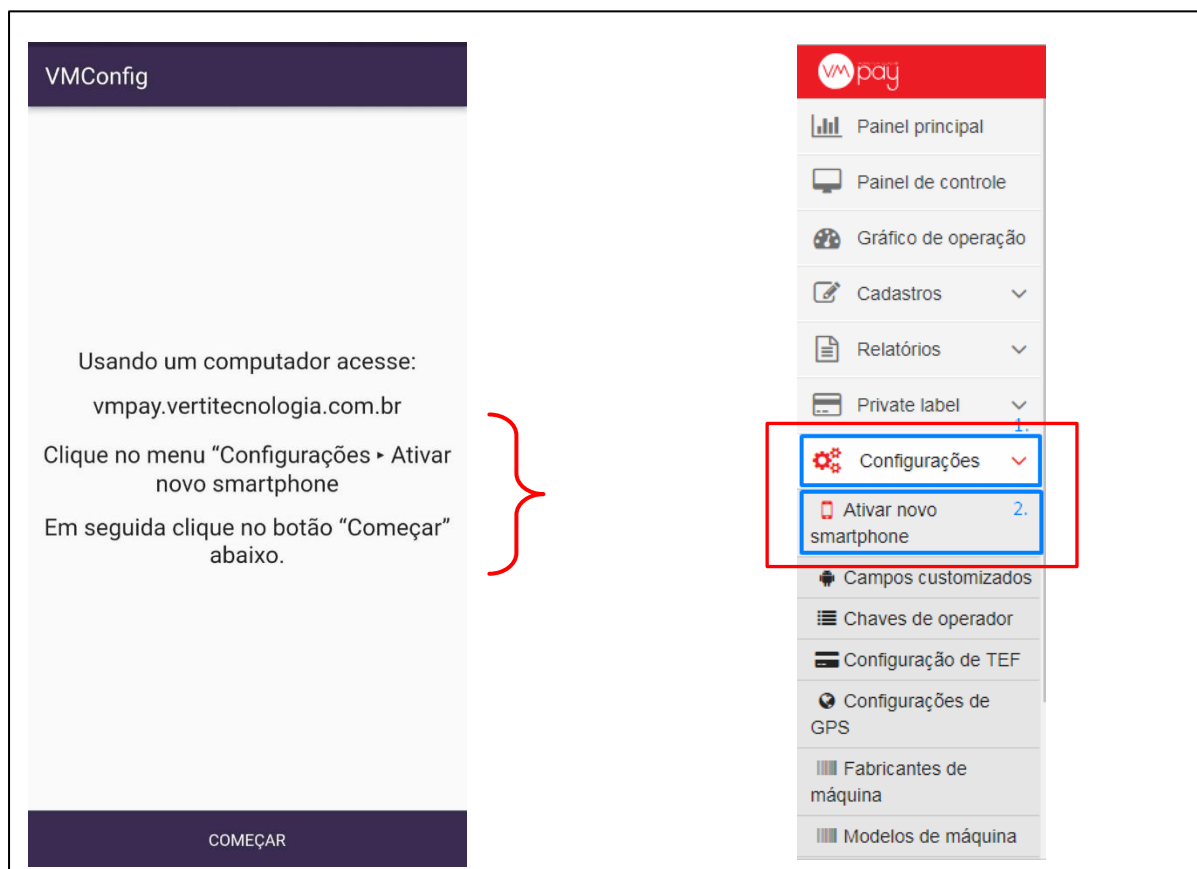


Figura 17

Aponte a câmera do Smartphone para o QR code disponível na tela de ativação do VMpay;



Figura 18

Seu dispositivo foi ativado e agora está apto para realizar as configurações de rede da sua VMBox 5 em sua máquina de pulsos.

10.2 CONFIGURANDO A REDE MÓVEL

Plugue o cabo de rede do seu provedor de serviço de internet na entrada Ethernet da sua VMBox 5. Feito isto, o equipamento deverá ficar on-line no sistema VMpay, dentro de alguns minutos.

1. Conecte o cabo Ethernet (conector RJ45) na entrada de ethernet da VMBox 5;

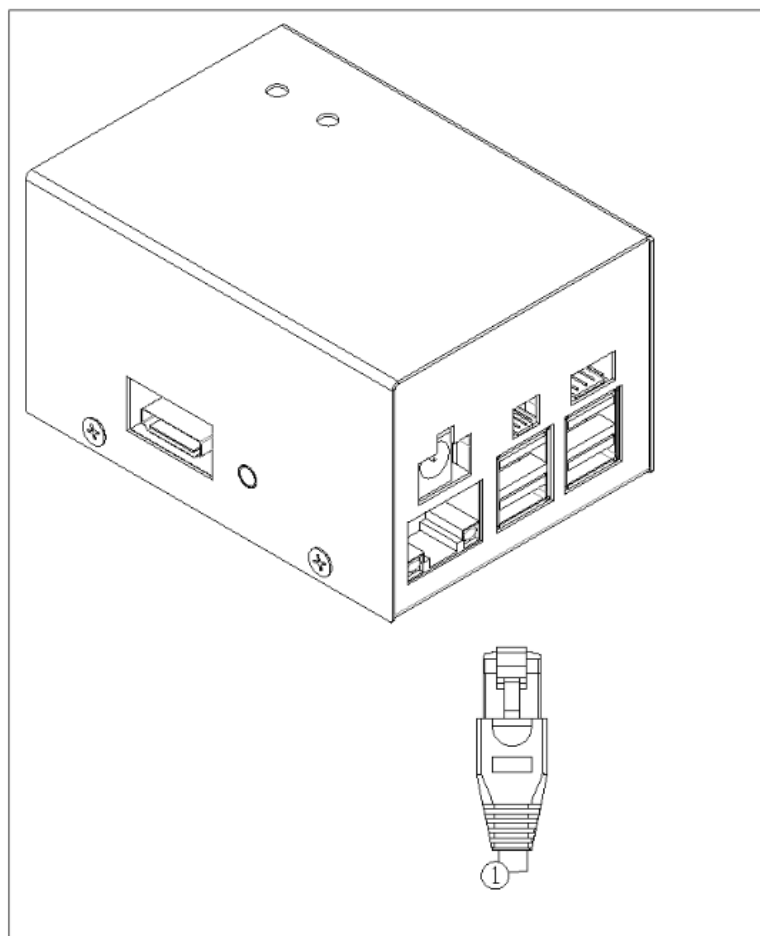


Figura 19

OBS.: Caso seja utilizado o VMconnect, equipamento fornecido pela VMtecnologia, o cabo de rede (LAN) do injetor POE também deverá ser conectado na entrada de Ethernet.

Caso seja necessário realizar configurações de rede avançadas tais como: alteração de IP e configuração de DNS, acesse o aplicativo VMconfig e verifique a aba de Configurações.

Em caso de dúvidas entre em contato com o suporte técnico da VM Tecnologia.

10.3 CONFIGURANDO A REDE WI-FI

Abra o aplicativo VMconfig no dispositivo móvel, e toque em “**Atualizar listagem**”.

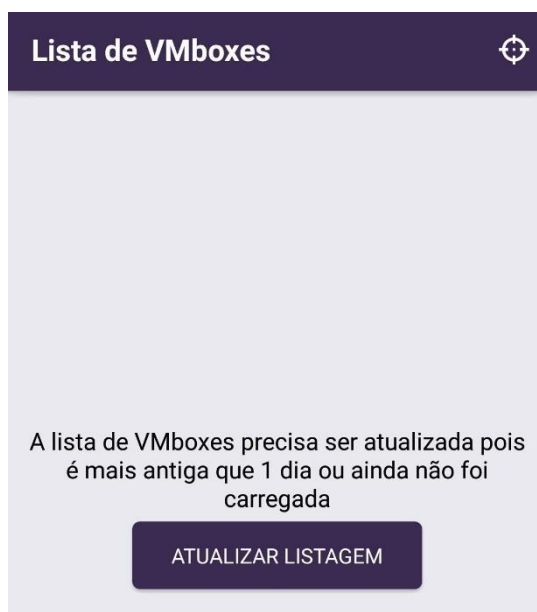


Figura 20

Em seu smartphone irá aparecer a lista de VMboxes próximas disponíveis ao operador que foi ativado no dispositivo móvel.

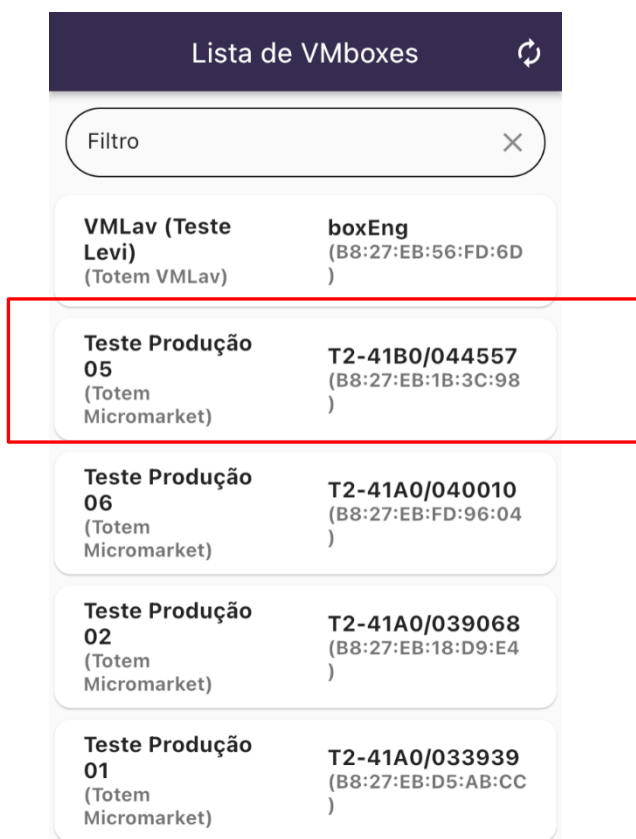


Figura 21

Para identificar o número da VMBox 5 correspondente, observe o número da etiqueta colada na carenagem do equipamento e selecione o respectivo número na lista do VMconfig.

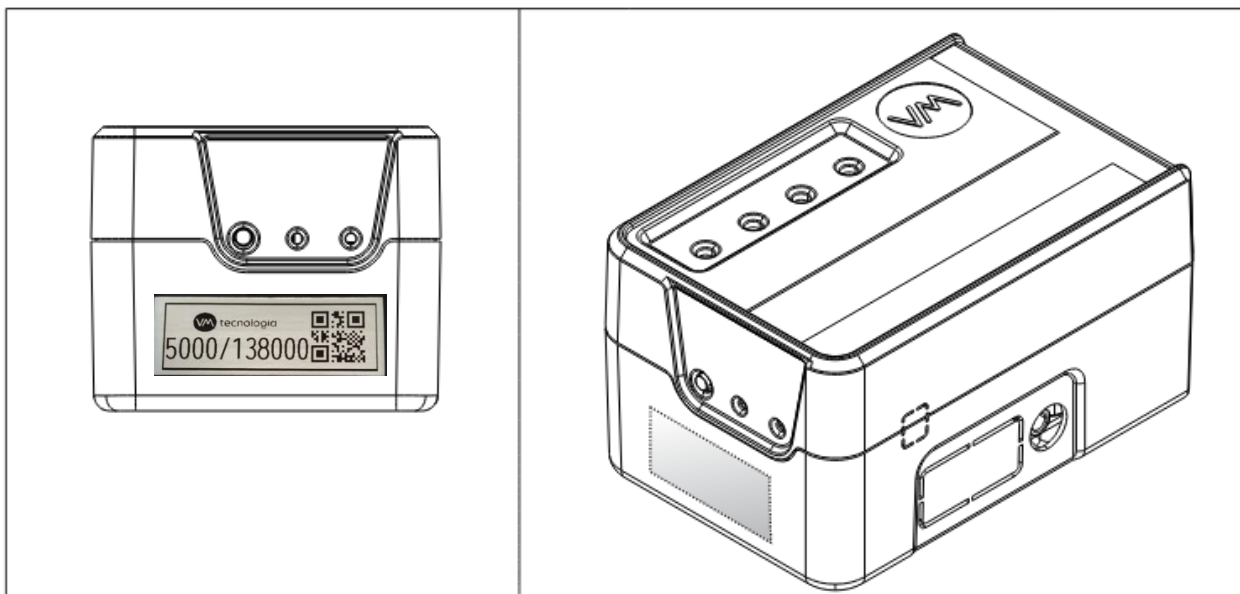


Figura 22

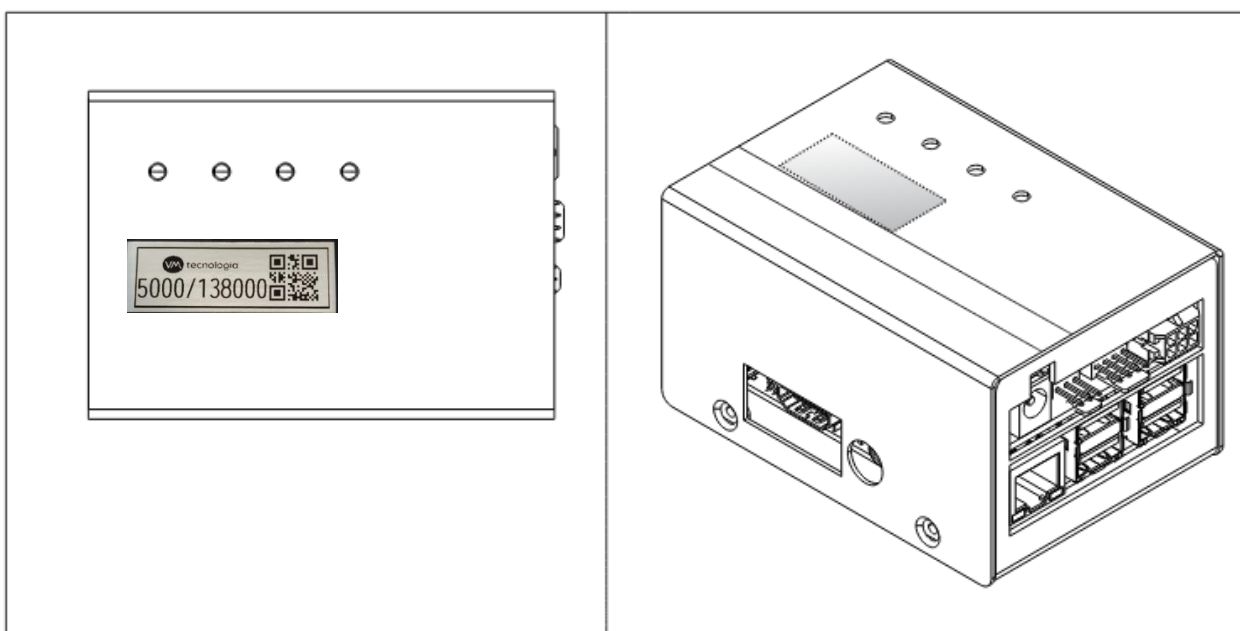


Figura 23

OBS.: Para que sua VMBox 5 seja listada é necessário que a mesma esteja ligada.

O LED do Bluetooth da VMBox 5 irá acender ao acessá-la a partir do VMconfig.

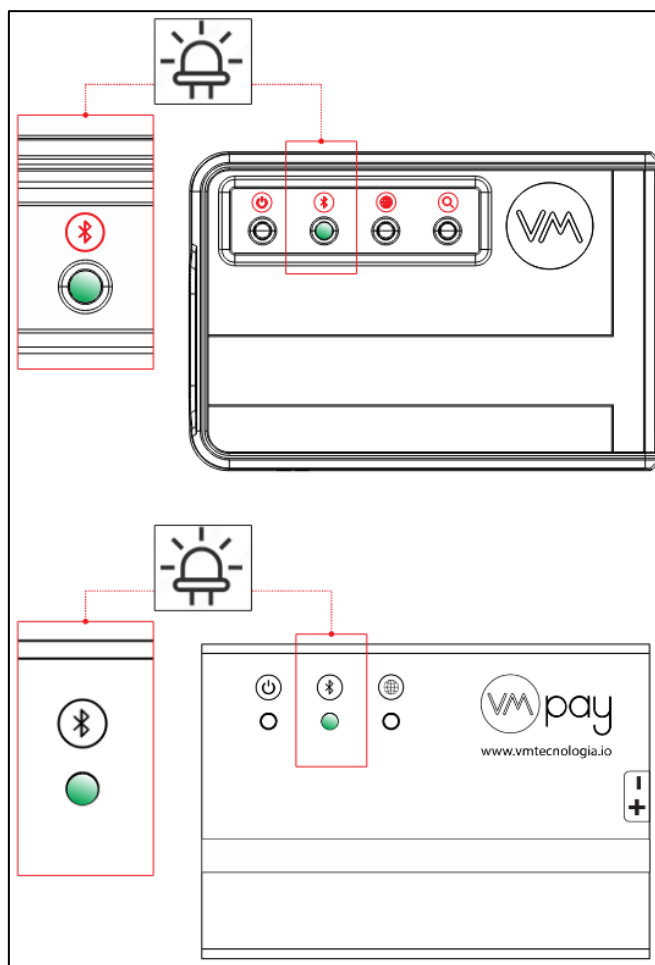


Figura 24

Com a VMBox 5 conectada, toque sob a aba "**Wi-fi**" no aplicativo, localize a rede Wireless que deseja realizar a conexão e toque sob ela.
Insira a senha da rede Wireless e toque em "**Confirmar**";

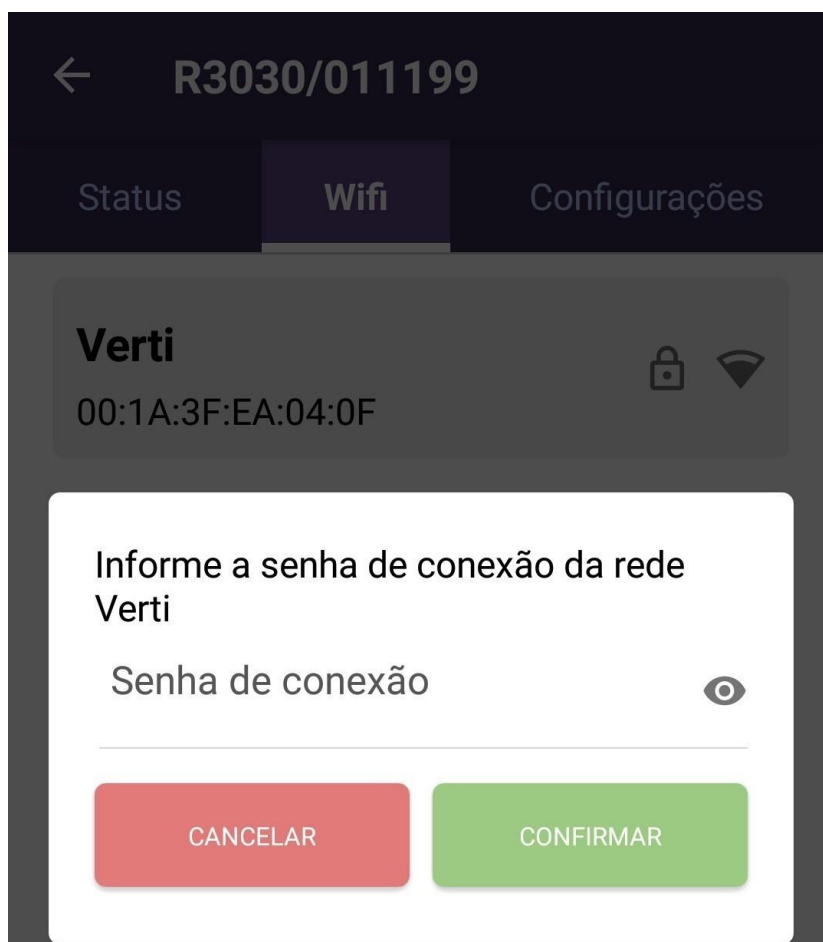


Figura 25

OBS: A senha do Wi-Fi não poderá conter o caractere especial (\$) em sua composição.

Após a configuração com sucesso, o app VMconfig exibirá automaticamente o status da conexão, já com a interface **wlan0** configurada;

← R3030/011199	
Status	Wifi
Configurações	
ETH0:1	
Tipo	ETHERNET
DHCP	Não
MAC	70:B3:D5:CB:8D:BC
IP	192.168.250.254
Netmask	255.255.255.0
Broadcast	192.168.250.254
WLAN0	
Tipo	WIFI
DHCP	Sim
MAC	C4:6E:1F:24:07:BF
IP	192.168.8.101
Netmask	255.255.255.0
Broadcast	192.168.8.255
Rede	VERTI
Sinal	77 %
TUN0	
Tipo	TUNNEL

Figura 26

Nesse momento, na aba "WiFi", a rede Wireless configurada aparecerá com um fundo verde;

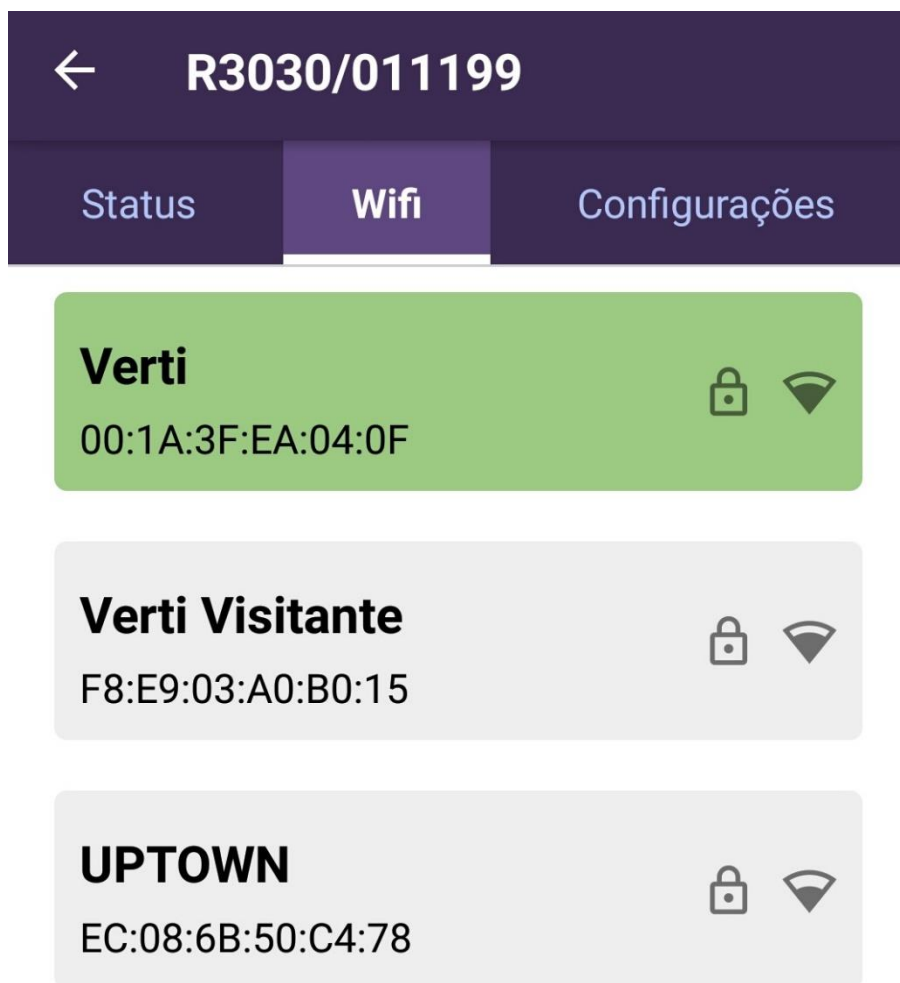


Figura 27

Com isso, a sua rede Wi-Fi foi configurada e o equipamento deverá ficar online no sistema VMPay dentro de alguns minutos.

10.4 CONFIGURANDO A REDE MÓVEL

Não é necessária nenhuma configuração especial para que a VMBox 5 funcione na rede móvel (VMmodem 4G). Basta plugar a entrada USB do VMmodem 4G em uma das portas USB do equipamento.

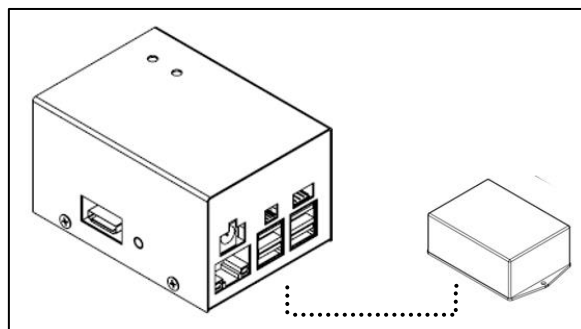


Figura 28

11. TESTES

Após finalizar as conexões, alimentar e configurar todos os equipamentos instalados na máquina, iremos passar para os testes in loco, os quais serão divididos da seguinte forma:

- Teste do Noteiro
- Teste do Moedeiro
- Teste do Cartão
- Liberação de Prêmios (caso exista)

OBS: Vale lembrar que para a realização desses testes é necessário conhecimento e configuração prévia da instalação no sistema VMPay, conforme descrito no capítulo 6.

11.1 TESTE DO NOTEIRO

Para comprovar o funcionamento adequado do noteiro, insira notas e observe na instalação do VMPay, no campo “**Giro de Caixa**”, se o valor inserido corresponde ao valor de saldo registrado.

Configurações	Planogramas	Caixas	Giro de caixa	Mapeamento cashless	Alertas	Reabastecimentos	Coletas
Últimas transações em dinheiro/moeda	Últimas vendas	Eventos	Pick list	Ajustes de inventário	Comandos	Restr	
Mostrando registros 1 a 10 de 1411. 10 por página.							
Data	Tipo	Valor					
02/06/2022 19:09	Noteiro	R\$ 2,00					
02/06/2022 19:04	Cofre	R\$ 2,00					
02/06/2022 18:49	Noteiro	R\$ 2,00					
02/06/2022 16:56	Noteiro	R\$ 2,00					
02/06/2022 16:50	Noteiro	R\$ 2,00					

Figura 29

Fique atento ao fato de que a lógica de pulsos do seu noteiro/máquina deve estar de acordo com o modelo de máquina escolhido no sistema do VMPay.

E.g.: Se sua máquina estiver configurada de forma que 1 real representa 1 pulso, o modelo de máquina cadastrado no VMPay deverá ser escolhido da mesma maneira, portanto a inserção de uma nota de 5 reais irá representar 5 pulsos a máquina e, consequentemente, 5 reais ao sistema VMPay.

OBS: Pode-se levar um tempo para o sistema VMPay mostrar as transações. Caso haja mais de um dispositivo é necessário testar individualmente cada um.

11.2 TESTE DO MOEDEIRO

O funcionamento do moedeiro deverá ser feito da mesma forma ao do noteiro, ou seja, insira as moedas e observe na instalação do VMPay, no campo **"Giro de Caixa"**, se o valor inserido corresponde ao valor de saldo registrado.

Fique atento ao fato de que a lógica de pulsos do seu moedeiro/máquina também deve estar de acordo com o modelo de máquina escolhido no sistema do VMPay.

OBS: Note que se sua máquina for de apenas um canal não haverá diferenciação entre notas e moedas, logo os valores obtidos em moedas irão aparecer como notas.

11.3 TESTE DO CARTÃO

Para testar o pagamento por cartões, basta efetuar uma compra com cartão. Observe se a transação foi realizada com sucesso e se foi enviado um crédito a máquina. No VMPay, a transação deverá aparecer em sua instalação na aba **"Últimas transações cashless"**.

Configurações	Planogramas	Caixas	Giro de caixa	Mapeamento cashless	Alertas	Reabastecimentos		
Coletas	Últimas transações cashless		Últimas transações em dinheiro/moeda		Últimas vendas	Eventos	Pick list	
Ajustes de inventário	Comandos	Restrições de Venda		Lavanderia				
Total: R\$ 10,00								
Data	Canaleta	Produto	Quantidade	Valor	Desconto	Tipo	Cartão	Tipo de cartão
04/07/2022 15:08	1	R\$ 2,00	1 un	R\$ 2,00	R\$ 0,00	TEF pinpad	Elo	Crédito
01/07/2022 14:58	1	R\$ 2,00	1 un	R\$ 2,00	R\$ 0,00	TEF pinpad	Elo	Crédito
01/07/2022 14:06	1	R\$ 2,00	1 un	R\$ 2,00	R\$ 0,00	TEF pinpad	Elo	Crédito
01/07/2022 11:36	1	R\$ 2,00	1 un	R\$ 2,00	R\$ 0,00	TEF pinpad	Elo	Crédito

Figura 30

11.4 LIBERAÇÃO DE PRÊMIOS

Para confirmar se a liberação de prêmios está sendo feita da maneira correta é necessário simular o recebimento. Portanto, realize uma jogada na máquina e ao final, momento em que a garra finaliza o movimento, passe algum objeto pela fotocélula da máquina.

Verifique também se o relógio de prêmios foi incrementado com a simulação realizada. O VMpay só registrará a saída corretamente quando o relógio é incrementado.

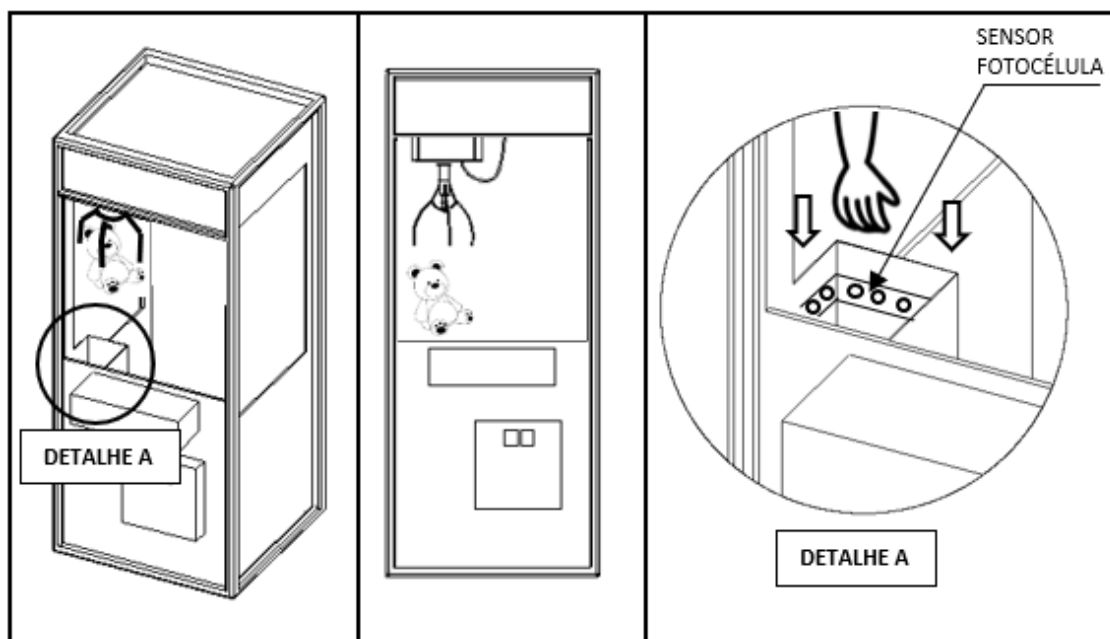


Figura 31

Verifique, então, se foi registrada uma venda na aba “Últimas Vendas” no sistema do VMpay.

Configurações	Planogramas	Caixas	Giro de caixa	Mapeamento cashless	Alertas	Reabastecimentos
Coletas	Últimas transações cashless	Últimas transações em dinheiro/moeda	Últimas vendas	Eventos	Pick list	
Ajustes de inventário	Comandos	Restrições de Venda				
Total: 14 R\$ 140,00						
Data	Canaleta	Produto	Quantidade	Valor		
31/05/2022 16:53	P	Pelucia	2	R\$ 20,00		
31/05/2022 16:53	P	Pelucia	5	R\$ 50,00		
27/05/2022 09:27	P	Pelucia	2	R\$ 20,00		
27/05/2022 09:26	P	Pelucia	1	R\$ 10,00		

Figura 32

12. ERROS COMUNS

Sintomas	Possíveis causas e soluções
Compra estornada ou Alerta de falha de entrega de produtos	A comunicação entre a VMBox 5 e a máquina não está funcionando - Verifique o led de alimentação da VMBox 5. - Verifique as conexões dos cabos.
Compra realizada no cartão, mas não creditada na máquina	Conexão entre o conjunto noteiro / placa de controle / VMBox 5 não está correta. (OUTPUT_PULSE 0,2) * *- Verifique as conexões dos cabos. - Nível que a VMBox 5 polariza a linha da máquina não é considerado nível baixo (OUTPUT_PULSE 2,2) *
A máquina acusa erro de noteiro assim que a VMBox 5 é conectada	- Reinicie todo o equipamento e verifique se o erro persiste; - Será necessário instalar um resistor (1KΩ / >1/4W) entre a linha de pulso e 12V da máquina**.
Insere-se um valor e é retornado uma pelúcia no sistema VMPay	Relógio de Prêmios incorreto - O relógio instalado na sessão 8.6, provavelmente, é o relógio de contagem de dinheiro e não o de saída de prêmios. Instale o relógio correto.
Notas e moedas são informadas no sistema simultaneamente	O noteiro provavelmente tem apenas um canal - Foi instalado como se fossem dois canais. Instale um único canal, conforme sessão 8.4.

* Ver aba de Eventos do VMPay (I.e.: Pagamento realizado de 2 reais)

** Entre em contato com o suporte técnico da VM Tecnologia para auxílio da conexão em caso de dúvidas.

13. INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Equipamento	DIVERSÃO ELETRÔNICA STANDARD 5 (VMBOX 5 STANDARD + CABO IO VMBOX 5)
Objeto de Descrição	VMBOX 5 EM EQUIPAMENTOS POR PULSOS
Cód. do Equipamento	
Cód. do Objeto	VMB0048
Endereço Publicação	\\DIVERSÃO ELETRÔNICA E MÁQUINAS DE PULSO\01.MANUAIS

13.1 Revisões do Documento

Revisão	Data	Responsável	Alterações
00	14/12/2023	HERNANI GALINDO JAMBERTH OLIVEIRA	EDIÇÃO INICIAL. EDIÇÃO, REVISÃO E DIAGRAMAÇÃO

13.2 Aprovação do Documento

Revisão	Data	Responsável	Confirmação
00	14/12/2023	HERNANI GALINDO	X