



Atualização VMpay

Campanha promocional

## Lançamento de funcionalidade

### Qual objetivo dessa atualização?

Nesta atualização, apresentamos a funcionalidade **Campanhas Promocionais**. Com ela, você pode criar e gerenciar campanhas personalizadas para potencializar suas vendas e alcançar seus objetivos comerciais.

Esta ferramenta permite cadastrar promoções em uma lista de produtos que deseja impulsionar as vendas. Além disso, caso sua operação possua Clube de Vantagens, é possível definir preços exclusivos para usuários do clube.

Você pode aproveitar essa funcionalidade para definir estratégias de vendas em datas sazonais, como feriados e promoções de fim de semana, ou ajustar os preços de acordo com a demanda, para impulsionar suas vendas.

As promoções via campanha são uma excelente alternativa para promover venda de produtos complementando a funcionalidade de cupons de desconto, já disponível no sistema.

## Lançamento de funcionalidade

### Como funciona?

Registre sua campanha no **VMpay**, indique os produtos e as lojas participantes, e defina a data de vigência da campanha.

Após realizar o registro da campanha, o sistema realizará a ativação em até 1 hora. Em seguida, os equipamentos receberão as atualizações e ajustarão os preços nas lojas.

Ao término da campanha, o sistema desativará automaticamente a campanha.

## Veja como é na prática

### Cadastrando a campanha

Acesse o VMpay e vá até o menu Cadastros > **Campanhas promocionais**.

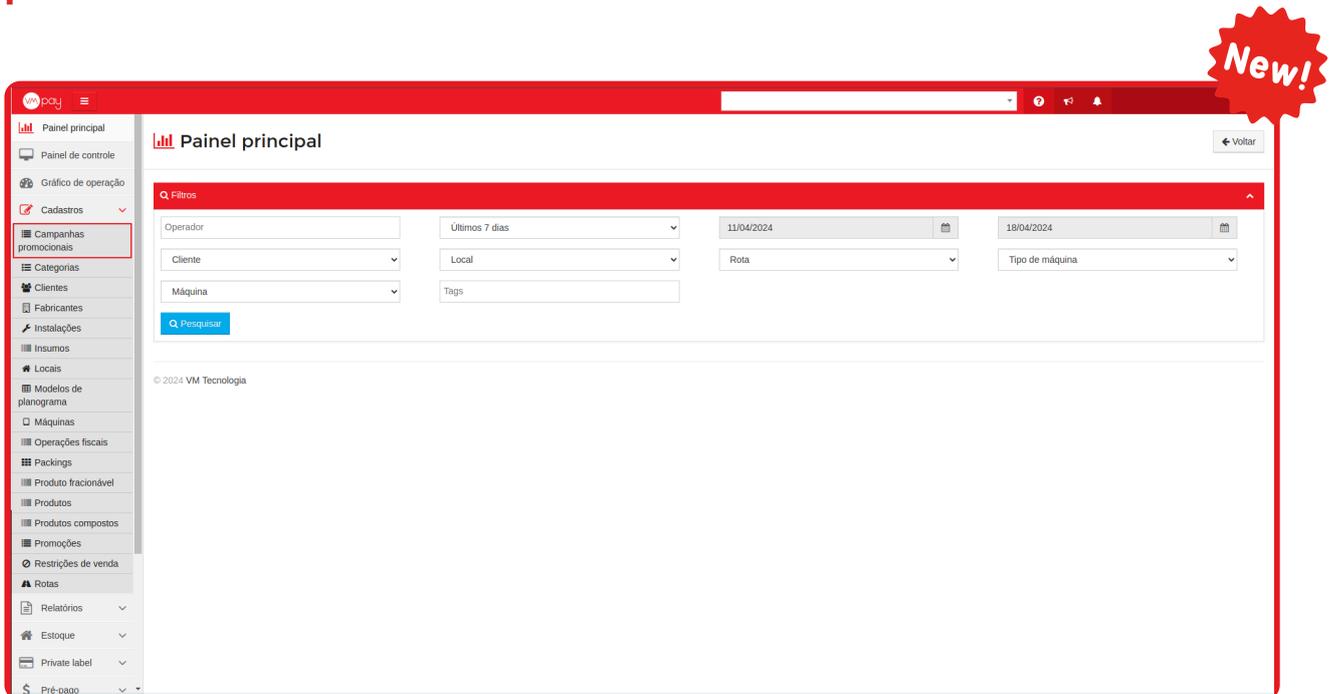


Figura 1: Cadastros > Campanhas promocionais.

Clique em **+ Cadastrar**. Insira o nome, a data de vigência e as lojas participantes dessa campanha.

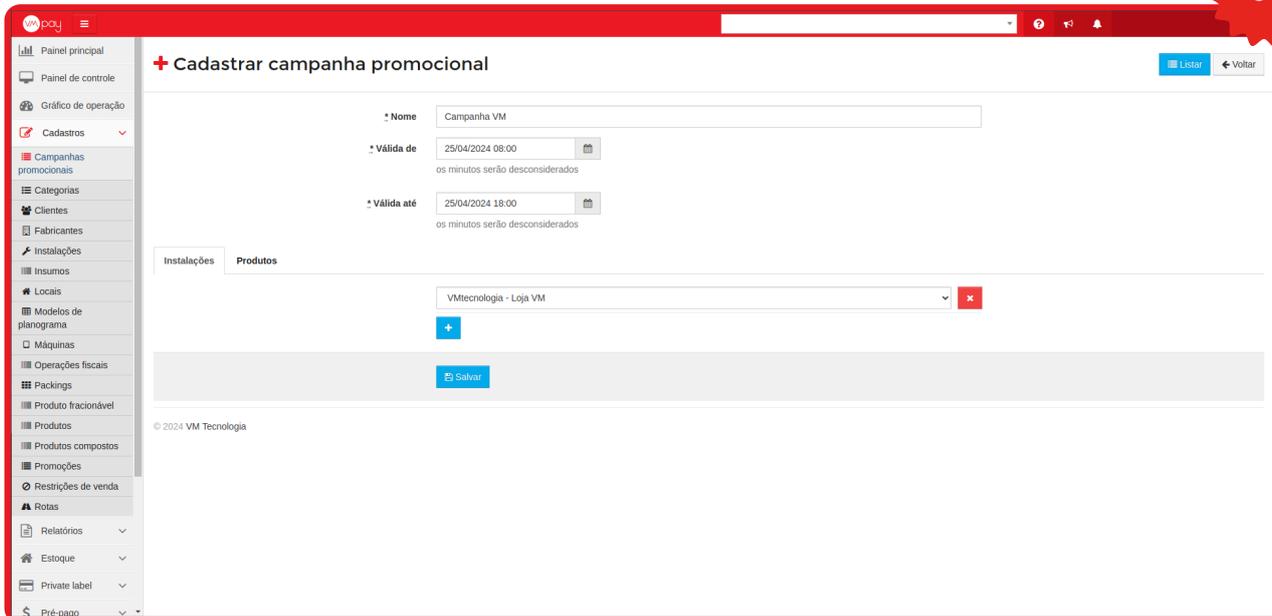


Figura 2: Campanha promocional.

As datas informadas em **Válida de** e **Válida até** serão consideradas apenas em horários completos, já que a rotina de ativação e desativação das campanhas ocorrerá de hora em hora.

Clique na aba **Produtos** e adicione os produtos participantes.

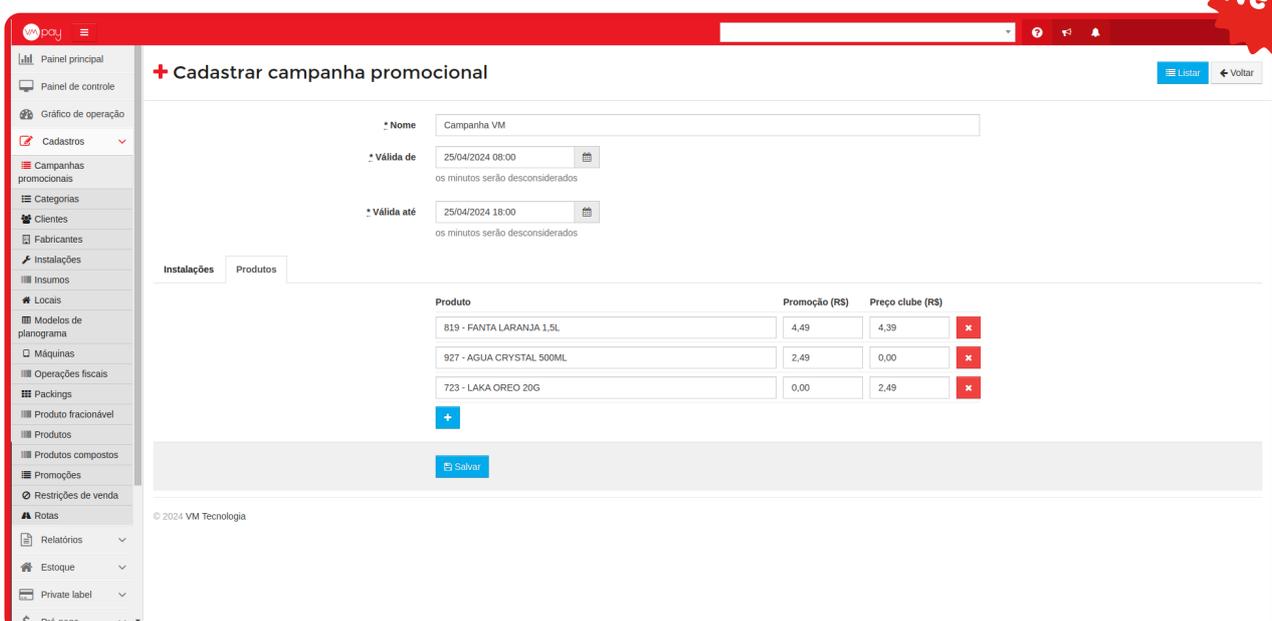


Figura 3: Campanha promocional.

Você pode escolher quantos produtos quiser para sua campanha, mesmo que eles não estejam disponíveis em sua loja. Apenas os produtos presentes no planograma das lojas que você indicou na aba **Instalações** serão atualizados.

**ATENÇÃO:** produtos fracionados e combos **não poderão ser incluídos** em campanhas promocionais.

Clique em **Salvar**.

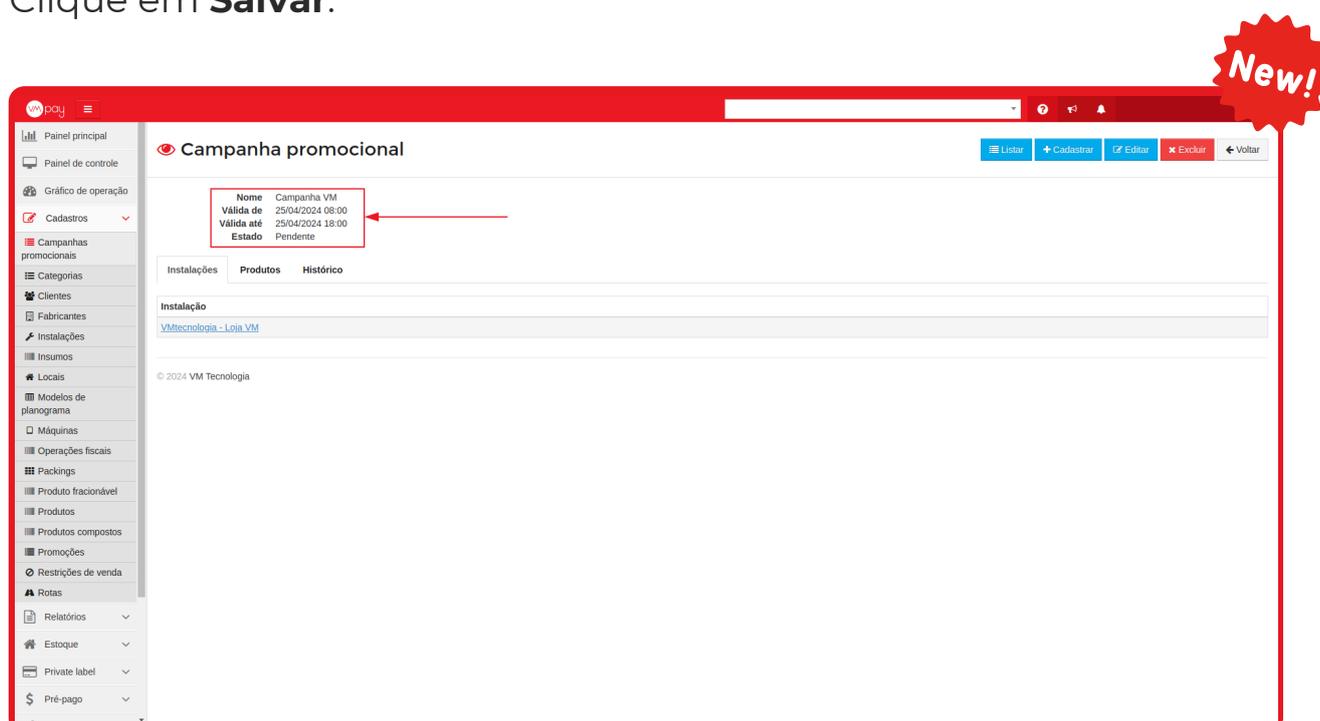


Figura 4: Campanha promocional.

## Ativação da campanha

Ao cadastrar uma campanha, ela inicialmente fica no estado **Pendente**.

A ativação ocorre através de uma rotina que executa a cada hora completa, ativando ou desativando as campanhas com base nas datas de vigência informadas no cadastro.

Se a data/hora de início da campanha for anterior à data/hora atual, ela será ativada na próxima execução da rotina, permitindo o cadastro de campanhas com datas retroativas.

## Editando a campanha

Você pode editar a campanha para modificar as lojas participantes, os produtos e os preços promocionais.

Quando você adiciona ou remove uma loja da campanha, o sistema irá agendar uma tarefa para que seja realizada a atualização nos próximos minutos. Ou seja, se uma loja é removida, todos os preços promocionais são zerados no planograma. Ao adicionar uma nova loja, os preços promocionais serão atualizados.

Todas essas alterações entrarão na fila de tarefas para que as atualizações sejam aplicadas nas lojas.

## Acompanhando a tarefa agendada

Você pode acompanhar a tarefa de alteração que o sistema agendou para realizar a atualização da campanha.

Acesse o menu **Ferramentas > Tarefas em segundo plano**.

As tarefas agendadas serão identificadas como **Aplicação de preços de campanhas promocionais**. Inicialmente, o estado da tarefa será **Aguardando execução**, indicando que o sistema ainda não aplicou as alterações da campanha. Após a execução bem-sucedida, o estado mudará para **Executada com sucesso**.

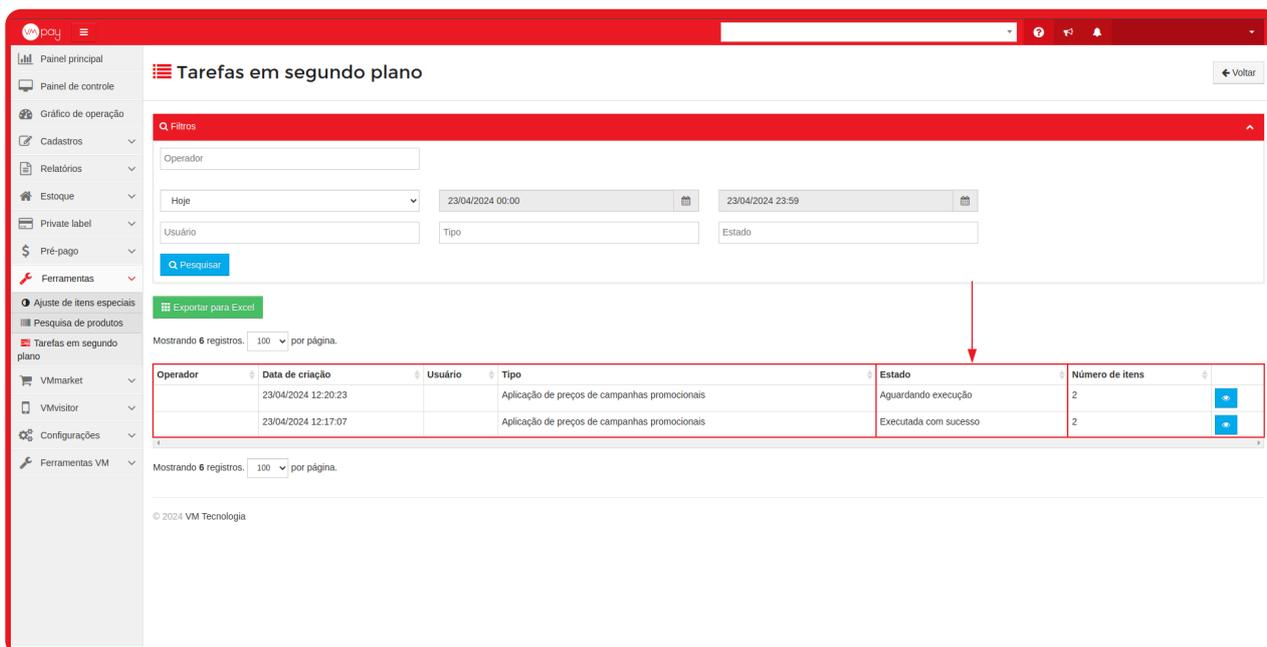


Figura 5: Ferramentas > Tarefas em segundo plano.

## Histórico de alteração da campanha

Na aba **Histórico**, você pode ver as mudanças nos estados e preços de promoções dos produtos da campanha.

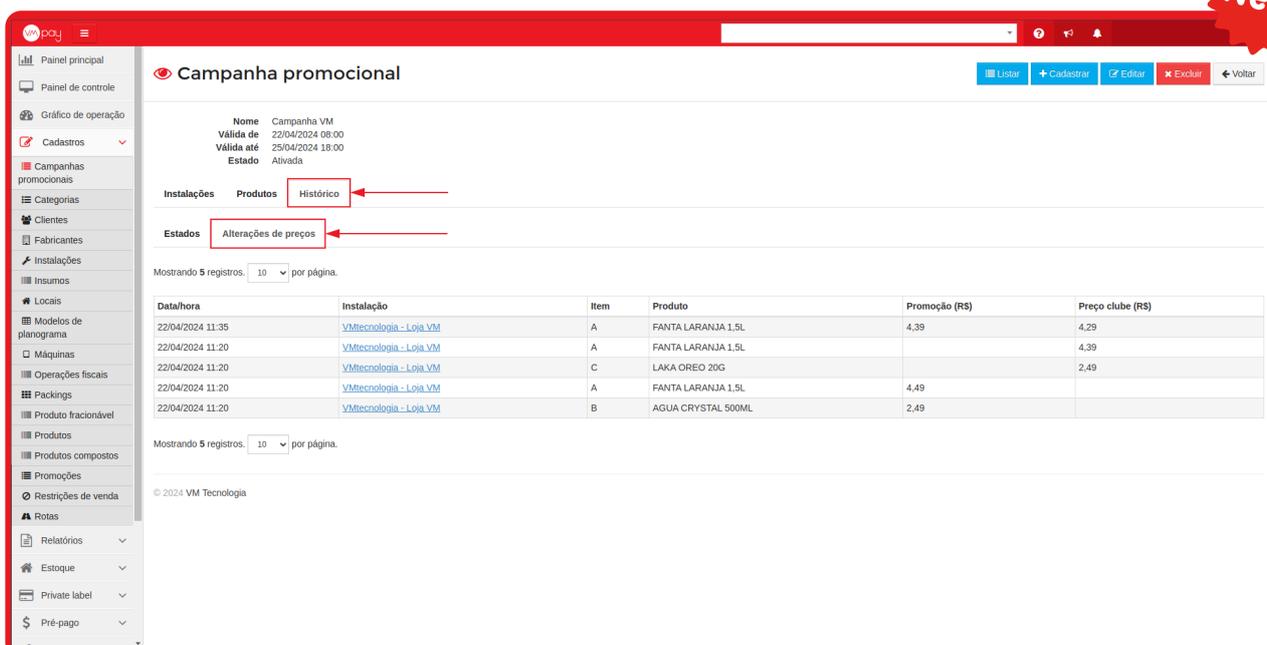


Figura 6: Campanhas promocionais > Histórico.

Serão registradas as datas e horas de ativação e desativação da campanha, assim como as alterações nos preços promocionais.

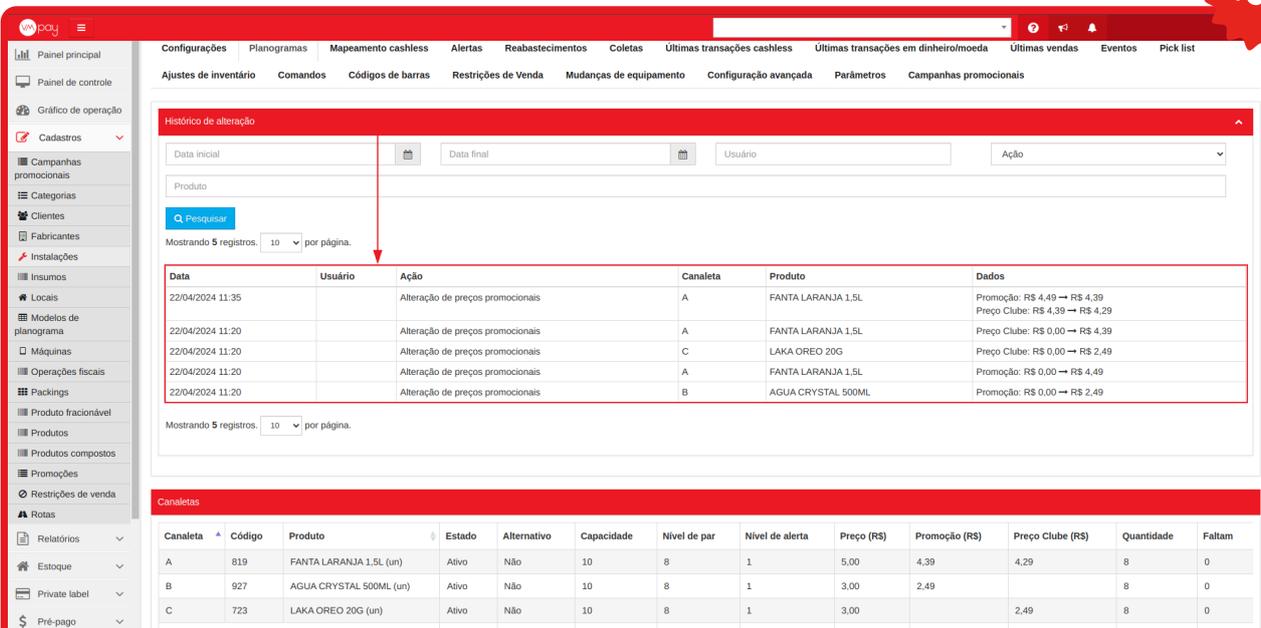
Será possível visualizar o histórico de alterações diretamente na página de **Instalação**, conforme mostraremos no próximo tópico.

## Histórico de alteração na Instalação

Na página da Instalação, serão registrados as alterações em duas abas no sistema:

- **Planograma - Histórico de alteração**

Na aba **Planogramas** da Instalação, será registrado em **Histórico de alteração** toda mudança realizada nos preços promocionais.



The screenshot displays the 'Histórico de alteração' (Change History) section within the 'Planogramas' (Planograms) tab. The interface includes a sidebar with navigation options, a top navigation bar, and a main content area with a search bar and a table of change records. A red 'New!' badge is in the top right corner.

**Histórico de alteração**

Data inicial:  Data final:  Usuário:  Ação:

Produto:

Mostrando 5 registros, 10 por página.

Data	Usuário	Ação	Canaleta	Produto	Dados
22/04/2024 11:35		Alteração de preços promocionais	A	FANTA LARANJA 1.5L	Promoção: R\$ 4,49 → R\$ 4,39 Preço Clube: R\$ 4,39 → R\$ 4,29
22/04/2024 11:20		Alteração de preços promocionais	A	FANTA LARANJA 1.5L	Preço Clube: R\$ 0,00 → R\$ 4,39
22/04/2024 11:20		Alteração de preços promocionais	C	LAKA OREO 20G	Preço Clube: R\$ 0,00 → R\$ 2,49
22/04/2024 11:20		Alteração de preços promocionais	A	FANTA LARANJA 1.5L	Promoção: R\$ 0,00 → R\$ 4,49
22/04/2024 11:20		Alteração de preços promocionais	B	AGUA CRYSTAL 500ML	Promoção: R\$ 0,00 → R\$ 2,49

Mostrando 5 registros, 10 por página.

**Canaletas**

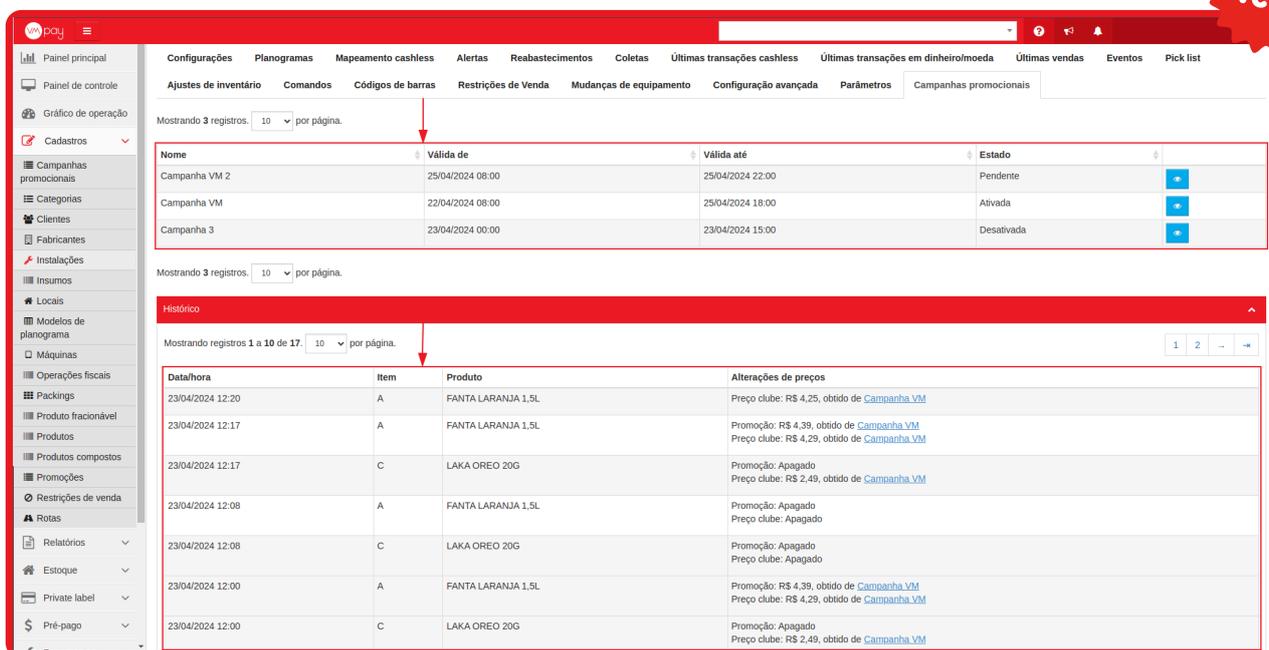
Canaleta	Código	Produto	Estado	Alternativo	Capacidade	Nível de par	Nível de alerta	Preço (R\$)	Promoção (R\$)	Preço Clube (R\$)	Quantidade	Faltam
A	819	FANTA LARANJA 1.5L (un)	Ativo	Não	10	8	1	5,00	4,39	4,29	8	0
B	927	AGUA CRYSTAL 500ML (un)	Ativo	Não	10	8	1	3,00	2,49		8	0
C	723	LAKA OREO 20G (un)	Ativo	Não	10	8	1	3,00		2,49	8	0
<b>Total</b>											24	0

Figura 7: Instalação > Planograma > Histórico de alteração.

- **Campanhas promocionais**

Na aba **Campanhas promocionais** da Instalação, você pode verificar quais campanhas estão ativas, pendentes ou desativadas.

Também é possível acessar um histórico de alterações nos preços promocionais da campanha e encontrar um link direto para a página que atualizou o preço.

Nome	Válida de	Válida até	Estado
Campanha VM 2	25/04/2024 08:00	25/04/2024 22:00	Pendente
Campanha VM	22/04/2024 08:00	25/04/2024 18:00	Ativada
Campanha 3	23/04/2024 00:00	23/04/2024 15:00	Desativada

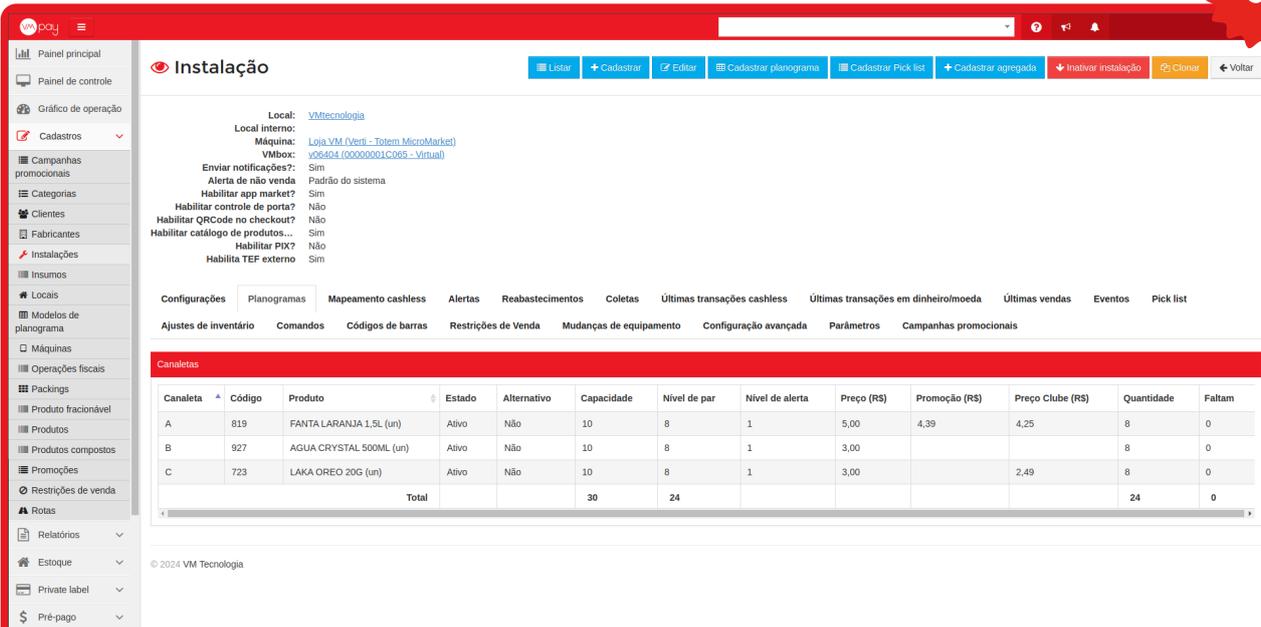
  

Data/hora	Item	Produto	Alterações de preços
23/04/2024 12:20	A	FANTA LARANJA 1,5L	Preço clube: R\$ 4,25, obtido de <a href="#">Campanha VM</a>
23/04/2024 12:17	A	FANTA LARANJA 1,5L	Promoção: R\$ 4,39, obtido de <a href="#">Campanha VM</a> Preço clube: R\$ 4,29, obtido de <a href="#">Campanha VM</a>
23/04/2024 12:17	C	LAKA OREO 20G	Promoção: Apagado Preço clube: R\$ 2,49, obtido de <a href="#">Campanha VM</a>
23/04/2024 12:08	A	FANTA LARANJA 1,5L	Promoção: Apagado Preço clube: Apagado
23/04/2024 12:08	C	LAKA OREO 20G	Promoção: Apagado Preço clube: Apagado
23/04/2024 12:00	A	FANTA LARANJA 1,5L	Promoção: R\$ 4,39, obtido de <a href="#">Campanha VM</a> Preço clube: R\$ 4,29, obtido de <a href="#">Campanha VM</a>
23/04/2024 12:00	C	LAKA OREO 20G	Promoção: Apagado Preço clube: R\$ 2,49, obtido de <a href="#">Campanha VM</a>

Figura 8: Instalação > Campanhas promocionais.

## Preços no planograma e atualizações

- Os preços promocionais da campanha são exibidos na aba planograma.
- **ATENÇÃO:** Caso um produto esteja em mais de uma campanha ativa, será considerado sempre o menor preço.
- Os preços da campanha não podem ser alterados diretamente no planograma; as alterações devem ser feitas no cadastro da campanha.
- Os preços promocionais dos planogramas atuais e dos planogramas pendentes/agendados são sempre atualizados.



**Instalação**

Local: VMtecnologia

Local Interno: Loja VM (Venti - Totem MicroMarket)

Máquina: v06404 (00000001C065 - Virtual)

VMbox: v06404 (00000001C065 - Virtual)

Enviar notificações?: Sim

Aleria de não venda: Padrão do sistema

Habilitar app market?: Sim

Habilitar controle de porta?: Não

Habilitar QRCode no checkout?: Não

Habilitar catálogo de produtos...: Sim

Habilitar PIX?: Não

Habilita TEF externo: Sim

Configurações: Planogramas | Mapeamento cashless | Alertas | Reabastecimentos | Coletas | Últimas transações cashless | Últimas transações em dinheiro/moeda | Últimas vendas | Eventos | Pick list

Ajustes de inventário | Comandos | Códigos de barras | Restrições de Venda | Mudanças de equipamento | Configuração avançada | Parâmetros | Campanhas promocionais

**Canaletas**

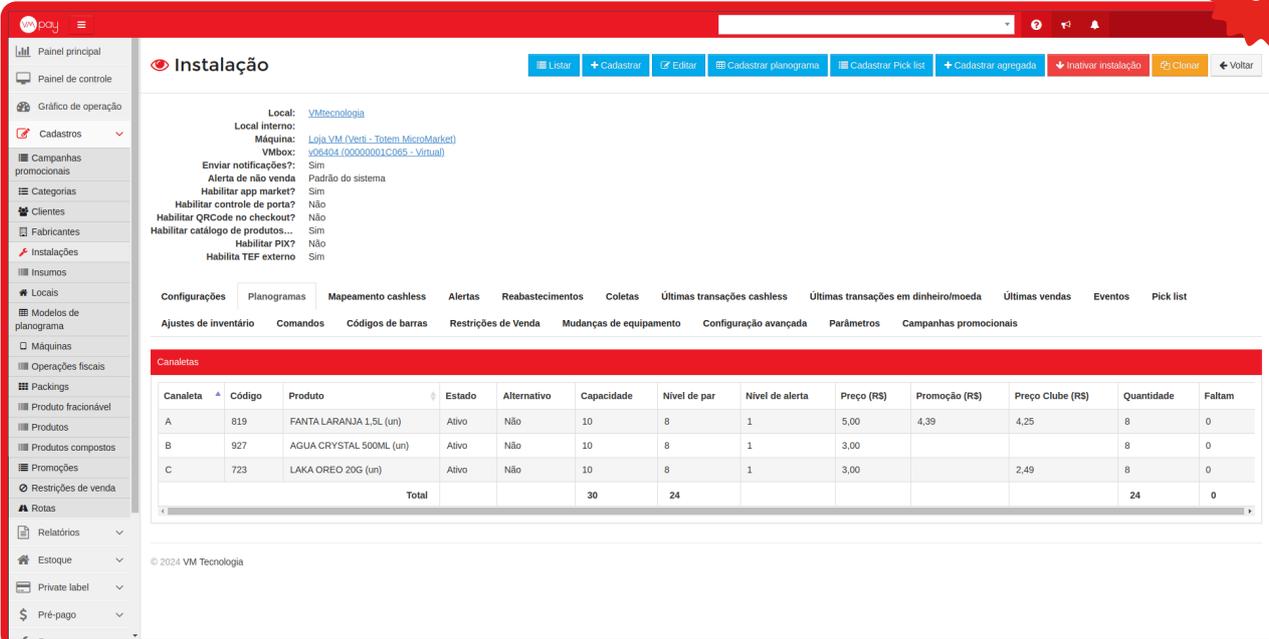
Canaleta	Código	Produto	Estado	Alternativo	Capacidade	Nível de par	Nível de alerta	Preço (RS)	Promoção (RS)	Preço Clube (RS)	Quantidade	Faltam
A	819	FANTA LARANJA 1.5L (un)	Ativo	Não	10	8	1	5,00	4,39	4,25	8	0
B	927	AGUA CRYSTAL 500ML (un)	Ativo	Não	10	8	1	3,00			8	0
C	723	LAKA OREO 20G (un)	Ativo	Não	10	8	1	3,00		2,49	8	0
<b>Total</b>					<b>30</b>	<b>24</b>					<b>24</b>	<b>0</b>

© 2024 VM Tecnologia

Figura 9: Instalação > Campanhas promocionais.

## Informações adicionais

- Mesmo que a campanha esteja desativada, você pode editar e alterar sua data final para reativá-la. Essa modificação será registrada no histórico, como mostrado nos tópicos anteriores.
- Quando a funcionalidade de Campanha Promocional estiver ativada, não será mais possível vincular preço promocionais pelo planograma ou pela ferramenta de produtos.



**New!**

**Instalação**

Local: VMtecnologia

Local interno: Loja VM (Verti - Totem MicroMarket)

Máquina: V03402\_00000001C065 - Virtual

Vitbox: V03402\_00000001C065 - Virtual

Enviar notificações?: Sim

Alerta de não venda: Padrão do sistema

Habilitar app market? Sim

Habilitar controle de porta? Não

Habilitar QRCode no checkout? Não

Habilitar catálogo de produtos... Sim

Habilitar PIX? Não

Habilita TEF externo Sim

Configurações | Planogramas | Mapeamento cashless | Alertas | Reabastecimentos | Coletas | Últimas transações cashless | Últimas transações em dinheiro/moeda | Últimas vendas | Eventos | Pick list

Ajustes de inventário | Comandos | Códigos de barras | Restrições de Venda | Mudanças de equipamento | Configuração avançada | Parâmetros | Campanhas promocionais

Canaleta	Código	Produto	Estado	Alternativo	Capacidade	Nível de par	Nível de alerta	Preço (R\$)	Promoção (R\$)	Preço Clube (R\$)	Quantidade	Faltam
A	819	FANTALARANJA 1.5L (un)	Ativo	Não	10	8	1	5,00	4,39	4,25	8	0
B	927	AGUA CRYSTAL 500ML (un)	Ativo	Não	10	8	1	3,00			8	0
C	723	LAKA OREO 20G (un)	Ativo	Não	10	8	1	3,00		2,49	8	0
<b>Total</b>					<b>30</b>	<b>24</b>					<b>24</b>	<b>0</b>

© 2024 VM Tecnologia

Figura 10: Instalação > Campanhas promocionais.

## Apresentação nas telas

A seguir, apresentamos a visualização das promoções ativas nas telas dos aplicativos e também nos totens:

- **Aplicativos:**

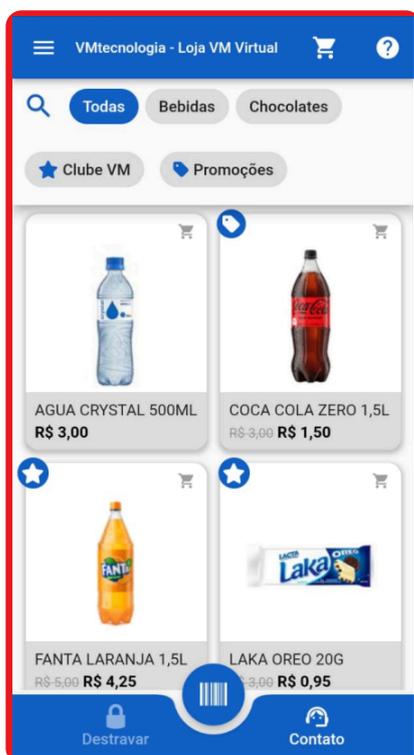


Figura 11: Apresentação no aplicativo.

Serão destacados produtos com preços em promoção e preços exclusivos de Clube de Vantagens através dos ícones:

- ★ Indica promoção
- 🏷 Indica preço clube



Figura 12: Produto promoção.



Figura 13: Produto preço clube.

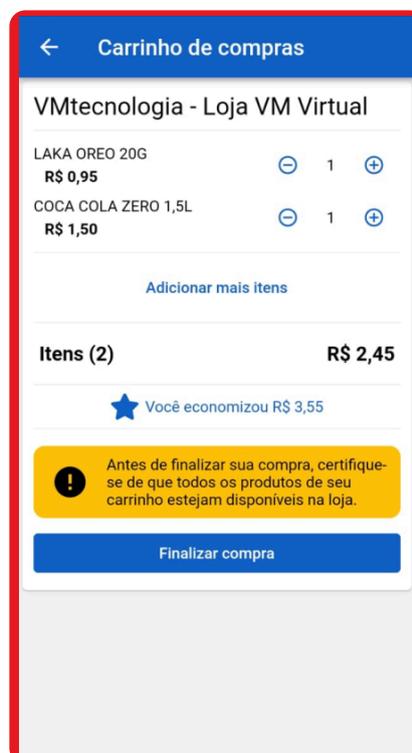


Figura 14: Carrinho.

• Totens:



Figura 15: Apresentação nos totens.

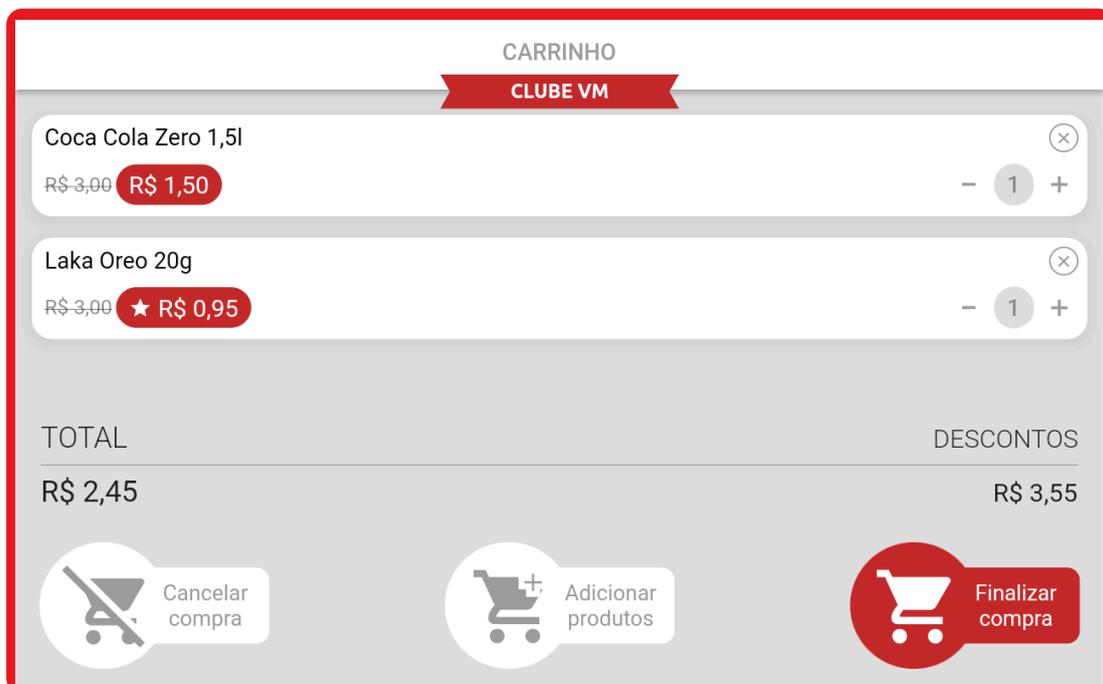


Figura 16: Carrinho.



Figura 17: Carrinho.



 [www.vmtecnologia.io](http://www.vmtecnologia.io)

 +55 (41) 3338-0044

Rua Domingos Nascimento, 660 | Bom Retiro  
CEP: 80.520-200 | Curitiba | Paraná | Brasil

