

Glossário

A

B

C

D

Introdução

Palavras são utilizadas para dar sentido a novos objetos, operações e ferramentas a todo instante, principalmente quando o assunto é empreender e inovar. Por isso, é fundamental entender mais sobre o meio em que irá investir e, assim, aumentar seu vocabulário. Afinal, esse aprendizado será a base na conquista do seu sucesso! Pensando nisso, elaboramos este glossário. Nele, você irá encontrar o significado dos termos mais comuns utilizados em processos dentro da **VMtecnologia**, nos nossos sistemas, e que você terá contato ao longo da nossa parceria. Boa leitura!

Palavras com (*) são segmentos



Adquirente

*Geral

Agenda

*MM, VM e Grua

APP

*Geral

Adquirente

São empresas como Stone, Rede, Getnet e Cielo. Operacionalizam e efetuam as transações financeiras em compras realizadas por cartões, registrando a compra, processando o pagamento e conectando o lojista, banco e a bandeira de cartão.

Agenda

Utilizada apenas com o VMVisitor. É a configuração, no VMPay, do que vai ser feito na visita, bem como data de tal.

APP

É a abreviação para Aplicativo ou Aplicação Móvel. São softwares utilitários, ou seja, que te dá uma ferramenta para fazer algo, para ser instalado em dispositivo móvel por meio de uma loja on-line como Google Play e App Stores. O Google Maps te permite encontrar melhores caminhos, por exemplo. Nossos apps são o VMmarket, o VMpay, o VMconfig e VMvisitor.

B

b

Bandeira de cartão

*Geral

Bandeira de cartão

São as organizações intermediárias responsáveis pela comunicação entre o banco, que emitiu o cartão, e o estabelecimento em que você realizou a compra, por exemplo, se há crédito no seu cartão e/ou em quantas vezes a sua compra foi parcelada. As bandeiras de cartão mais conhecidas são: Visa, MasterCard, Amex e Elo. Podendo haver também as bandeiras de vouchers, como Sodexo, Alelo, VR e Ticket, separadas entre alimentação e refeição.

b

Canaleta

Cada fila de produtos em uma vending machine é uma canaleta. Esse conceito também é utilizado para o posicionamento de produtos na própria vending machine. Se ao comprar o seu produto você selecionou que quer uma coca cola que está posicionada no número 44, você escolheu a canaleta 44. No MicroMercado, utilizamos a canaleta para sinalizar o posicionamento de um produto na loja.

Capacidade

Para Vending Machines, é a quantidade de produtos que conseguimos colocar na mesma, considerando o espaço físico disponível. Embora esteja presente também no MicroMercado, a situação pode ser diferente, como no MM temos mais flexibilidade com relação ao espaço.

Cashless

Termo em inglês que significa "sem dinheiro". São operações financeiras que não utilizam moedas ou notas. Oferecemos para nossos clientes meios de pagamentos cashless, o pagamento por meio de cartões tradicionais e aproximação.

C

Canaleta

*MM, VM

Capacidade

*MM, VM

Cashless

*Geral

CEST

Código Especificador da Substituição Tributária. Identificação utilizada para categorizar produtos sujeitos à substituição tributária. Os dois primeiros representam o segmento do bem ou mercadoria. Do terceiro ao quinto, é identificado o item do segmento. Os dois últimos especificam as características do produto vendido.

CFOP

Código Fiscal de Operações e de Prestações.

Chave AC

Assinatura do Contribuinte.

Cliente

Para o sistema Vmpay é o contratante do seu serviço (condomínio, empresa ou afins que você vai atender). Podendo ser um dividido entre vários locais, vide Cadastro de Local.

Código

Código do produto. Conhecido também como SKU, pode ser um código já existente ou pode ser criado pelo próprio operador, com a finalidade de organização interna, pesquisa de produto e relatórios.

C

CEST

*MM, NFC-e

CFOP

*MM, NFC-e

Chave AC

*MM, NFC-e

Cliente

*MM, VM

Código

*MM, VM

Código de barras

É um padrão de códigos que são utilizados para identificar os produtos na hora de vender. Nossos totens possuem leitores de códigos de barras que podem ler qualquer código de barra desde que o produto esteja cadastrado no VMpay.

Código de barras adicionais

Configurado no cadastro do produto, é reconhecido pela plataforma junto ao código de barras padrão. Geralmente utilizado se o mesmo produto tem mais de um código de barras presente nas embalagens.

COFINS

Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social - Parâmetro necessário para a emissão da NFC-e.

CSC

Código de Segurança do Contribuinte.

CSOSN

Código de Situação da Operação no Simples Nacional - Parâmetro necessário para a emissão da NFC-e.

Código de barras

*MM

Código de barras adicionais

*MM

COFINS

*MM, NFC-e

CSC

*MM, NFC-e

CSOSN

*MM, NFC-e



d

DANFE

*MM, NFC-e

Dashboard

*Geral

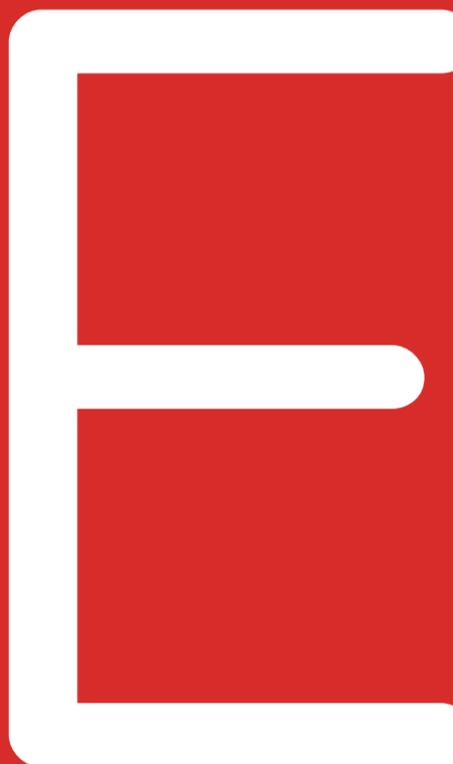
d

DANFE

Documento Auxiliar da Nota Fiscal de Consumidor Eletrônica. Pode-se dizer que o DANFE é um resumo da Nfe. É também graças a DANFE que se tem a chave de acesso à NF-e.

Dashboard

Do inglês painel. É o painel principal do VMpay, onde aparecem os gráficos de operação. O mesmo que painel de controle.



e

Estoque CD

*Geral

Estoque Loja

*Geral

Estoque CD

São todos os produtos que uma empresa possui em seu Centro de Distribuição, e que ainda não estão disponíveis para venda nos pontos de vendas. O estoque central de uma empresa é onde todos os produtos são recebidos para serem redistribuídos posteriormente.

Estoque Loja

São todos os produtos que uma empresa possui em sua loja, disponíveis para vendas.

Instalação

Na plataforma VMpay, é efetivamente o PDV.

Insumos

Utilizado apenas para máquinas de café. São as matérias primas que compoem o produto vendido na máquina.

Inventário de estoque

É uma listagem com identificação, classificação e determinação de valor de todos os produtos armazenados no estoque de uma empresa. É também uma função do VMpay, que auxilia no controle de estoque.

Inventário de loja

É uma listagem com identificação, classificação e determinação de saldo de todos os produtos disponíveis na loja física, que estão ofertados para venda.

i

Instalação

*MM, VM

Insumos

*VM

Inventário de estoque

*Geral

Inventário de loja

*Geral

Jornada de compra

São as etapas que o consumidor passa para realizar a compra de um produto ou serviço. Ou seja, o passo a passo da compra desde a entrada em um ponto de vendas até a etapa de conclusão de pagamento. É a experiência de quem consome, por isso precisa ser mapeada para que seja atrativa, sem pontos que dificultam a compra, para gerar cada vez mais rentabilidade aos negócios.

j

**Jornada
de Compra**

*Geral



m

MFE

*MM, NFC-e

MFE

Módulo Fiscal Eletrônico -
Equipamento utilizado para a
emissão de NFC-e e dependendo
de sua unidade federativa sendo
obrigatória.

m

N

n

NCM

*MM, NFC-e

NFC

*Geral

NFC-e

*MM, NFC-e

NF-e

*MM, NFC-e

NCM

Nomenclatura Comum do Mercosul, é um sistema ordenado que permite determinar um único código numérico para uma dada mercadoria, através de regras e procedimentos próprios. É utilizado em operações de comércio exterior dos países do Mercosul.

NFC

É a sigla de Near Field Communication, ou Comunicação de Campo Próximo. Os pinpads possuem tecnologia NFC para se comunicarem com cartões, smartphones e smartwatches e efetuar cobrança de valores sem a necessidade de inserção de cartões.

NFC-e

Nota Fiscal ao Consumidor - Eletrônica. É a nota de compra de produtos. Quando o totem pergunta se eu quero inserir CPF na nota, ele emite uma nota fiscal eletrônica ao consumidor.

NF-e

Nota Fiscal Eletrônica de Produtos ou Mercadorias.

N

n

Nível de alerta

*MM, VM

Nível de par

*MM, VM

Nível de alerta

Nível de referência para informação de que o produto está acabando, ou nível crítico de estoque do produto em questão, no planograma.

Nível de par

Parâmetro definido no planograma que indica a quantidade ideal de cada produto que é desejado em cada loja. Pode ter o entendimento como sendo o nível de referência para reabastecimento, com o sistema entendendo que quando é feito o reabastecimento é neste quantitativo que se deseja chegar. Em outras palavras, o nível ideal de cada produto em cada loja.



Operação Fiscal

*MM, NCF-e

Operação Fiscal

Em suma, facilita o faturamento. Por conta da OP, não é mais necessário que o usuário selecione Natureza da Operação ao faturar cada produto. A operação fiscal define o comportamento dos itens de uma NF, se pertencem à empresa de origem ou de destino, o pagamento, os lançamentos contábeis, tanto da movimentação física dos produtos, como do pagamento dos impostos, suas alíquotas e demais características, bem como os lançamentos contábeis desses impostos.

P

p

Packing

*MM, VM

Painel de controle

*Geral

PDV

*Geral

Picklist

*MM, VM

Packing

Em português ato de embalar. É uma configuração disponível para que seja personalizada uma unidade de medida de um determinado produto no VMpay com a finalidade de ser o mínimo de abastecimento deste produto + a informação imputada no picklist. Por exemplo, para café você pode fazer um packing de 1 quilo de café, ou seja, o mínimo de reabastecimento sempre será de 1 quilo. Para micromercados, pode ser feito um packing de 12 latas de coca cola, e esse também será o mínimo de reabastecimento.

PDV

É a sigla para ponto de venda. É no PDV que temos os produtos, o ambiente, o sistema de gestão e de pagamentos.

Picklist

Na tradução livre, listas de separação. Estas listas estão sempre conectadas a um planograma. Sabendo quantos itens deveriam estar disponíveis no ponto de venda, a picklist informa a quantidade exata de produtos necessários para reabastecer o PDV. A picklist está associada diretamente ao reabastecimento do PDV.

p

P

p

PinPad

*Geral

PIS

*MM, NCF-e

Planograma

*MM, VM

Preço de custo

*MM, VM

Preço padrão de venda

*MM, VM

PinPad

É a maquininha de cartões física. O equipamento que fica acoplado aos totens e vending machines e onde o consumidor vai inserir ou aproximar o cartão e digitar sua senha para realizar o pagamento.

PIS

Programa de Integração Social - Parâmetro necessário para a emissão da NFC-e. tar sua senha para realizar o pagamento.

Planograma

É o que determina a posição e a quantidade de cada produto na prateleira de um micro market ou canaleta de uma vending machine. O planograma funciona como um espelho, ou mapa de produtos, da operação no VMpay.

Preço de custo

Preço de compra do produto, junto ao fornecedor.

Preço padrão de venda

Preço de venda do produto ao consumidor, configurado no cadastro do produto.

p

P

p

Private Label

*Geral

Produto composto

*MM

Produto fracionável

*MM

p

Private Label

Em português etiqueta própria. No dia a dia da VM, utilizamos o conceito quando aplicado um meio de pagamento limitado a um determinado ambiente e/ou a um grupo de pessoas, sem a utilização de uma adquirente. Por exemplo: é possível alimentar nossos crachás com saldos pré-pagos para consumo em nosso Show Room por meio do Private Label do sistema VMpay

Produto composto

No VMpay tem duas utilizações. Primeiro, para cadastrar produtos vendidos em máquinas de café. Segundo, também é utilizado na criação de Combos na plataforma.

Produto fracionável

São produtos passíveis de serem vendidos por peso, nos quais podem haver variação no preço por conta de tal. Por exemplo, carnes, legumes, frutas, frios.



q

QR Code

*Geral

QR Code

É uma espécie de código de barras que pode ser facilmente escaneado pelas câmeras de celulares e podem dar acesso a um meio de pagamento ou um site, por exemplo.

R

r

Ruptura

*MM, VM

Ruptura

O termo é utilizado no varejo nas situações em que há quebra de estoque, produtos que acabam nas prateleiras antes do previsto. O VMpay possui um relatório de rupturas, cuja função é avisar que um produto está em falta, ou seja, com saldo zero.

r

S

S

SAT

*MM, NFC-e

SAT

Sistema Autenticador e Transmissor de Cupons Fiscais Eletrônicos.

S

VMbox

Cada totem, vending machine ou grua precisa de uma VMbox, é ela que controla e comunica com o VMpay. O número de série da VMBox é o que diferencia cada uma delas.

VMconfig

Aplicativo desenvolvido pela VMtecnologia para configuração de WiFi nos totens que possuem VMbox, confirmação de abastecimento, coleta e auditoria em Vending Machines aptas à tal.

VMmarket

Aplicativo desenvolvido pela VMtecnologia para atender o consumidor final com opção de checkout, abrir travas de acesso e de geladeiras e opção de modo catálogo.

VMvisitor

Aplicativo desenvolvido pela VMtecnologia com o objetivo de facilitar abastecimentos e ajustes de inventário na plataforma, seja por um abastecedor ou o próprio operador. O VMVisitor funciona apenas para Android.



VMbox

*Geral

VMconfig

*MM, VM

VMmarket

*MM

VMvisitor

*MM, VM



XML

Formato de documento eletrônico, sigla para Extended Markup Language. No sistema VMpay você encontrará XML na parte de Entrada de estoque, podendo dar entrada de centro de distribuição com a XML emitida pelo seu fornecedor.



XML

*MM, NFC-e