



## Atualização VMpay

Atualização no processo de Reabastecimento com o VMvisitor.

## Atualização de funcionalidade

### Qual objetivo dessa atualização?

O objetivo dessa atualização é padronizar o processo de abastecimento para diferentes modelos de equipamentos e eliminar a necessidade de conexão via Bluetooth para alguns totens.

Agora, para realizar o reabastecimento nas lojas, será necessário seguir um passo a passo apresentado no VMvisitor.

### Como funciona?

Existem duas formas distintas de realizar o reabastecimento nos totens, uma é mais direta realizando a leitura de códigos de barras gerado pelo VMvisitor. A outra forma exigirá interação manual no totem, uma vez que alguns modelos de totens são incapazes de ler código de barras em seu leitor.

Contudo, o VMvisitor fornecerá orientações claras para cada situação, apresentando um guia passo a passo. Logo, você não precisa se preocupar com o modelo do totem, o VMvisitor irá identificar automaticamente como prosseguir e guiá-lo em todo o processo.

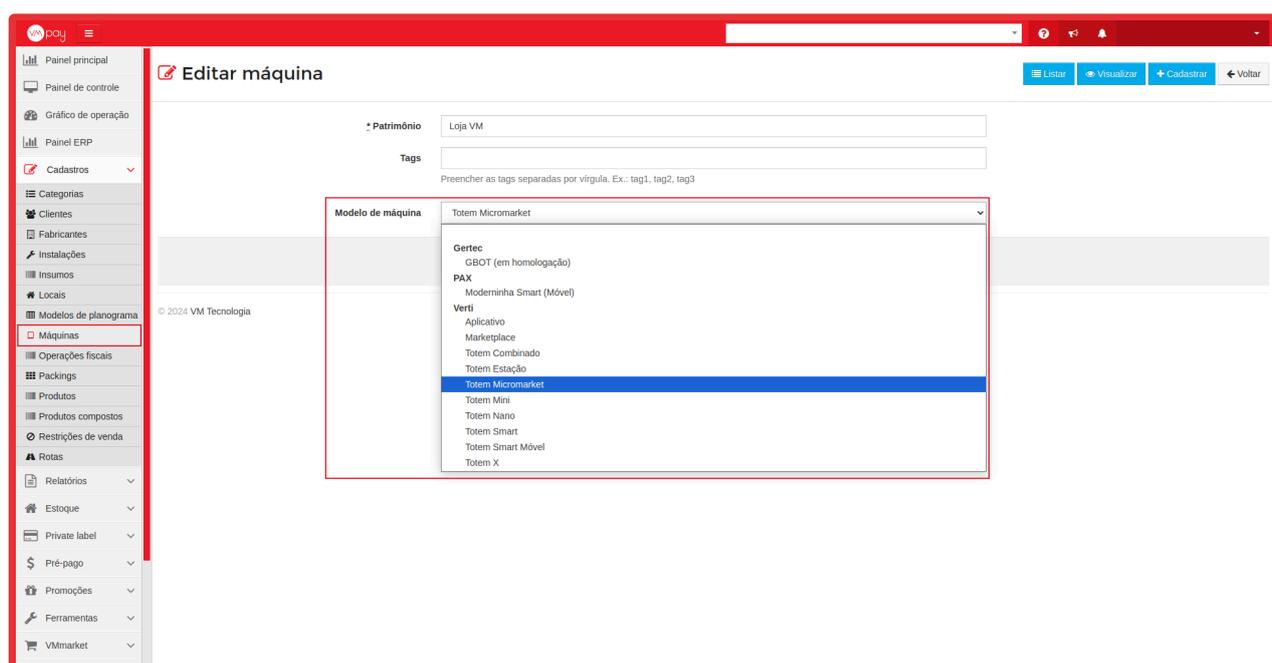
A seguir, detalharemos todas as informações necessárias.

## Pré-requisitos

É fundamental que o modelo da máquina esteja devidamente registrado em cada instalação, pois o VMvisitor utilizará essa informação para gerar os processos de reabastecimento nos totens.

Para verificar se o modelo da máquina está adequado para a instalação, acesse o menu **Cadastros > Máquinas**, busque e selecione a opção **Editar**.

Confirme em **Modelo de máquina** se o modelo correto está selecionado para o equipamento instalado no local.

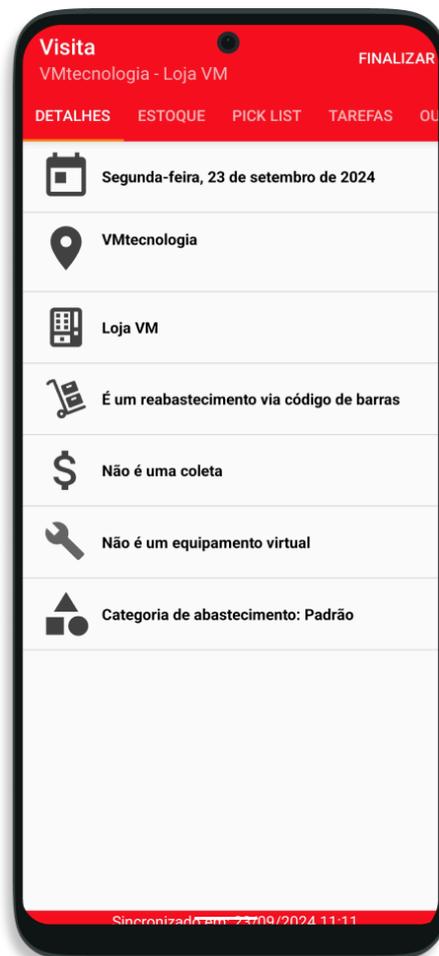


Cadastro > Máquinas

## Veja como é na prática

Após gerar uma agenda de Reabastecimento e liberar para o VMvisitor, o processo de reabastecimento será conforme os passos abaixo.

Acesse a Visita no VMvisitor.



VMvisitor > Detalhes

Acesse a aba **Tarefas** e clique em **Iniciar** para começar o processo de reabastecimento.



VMvisitor > Tarefas

Serão apresentados alguns passos que fazem parte do novo fluxo de reabastecimento.

## Passo 1

Neste momento, o VMvisitor irá guiá-lo pelo processo de registro do Reabastecimento no totem, identificando se ele é compatível com a leitura de código de barras ou não, sempre fornecendo instruções claras e precisas sobre cada etapa.

Logo, para iniciar o registro do reabastecimento, será apresentado o código de barras para leitura pelo totem, ou as orientações para o registro manual.



Passo 1. Leitores compatíveis



Passo 1. Leitores incompatíveis

O totem mostrará na tela o início do **Reabastecimento** junto com algumas instruções.



Passo 1. Leitores compatíveis



Passo 1. Leitores incompatíveis

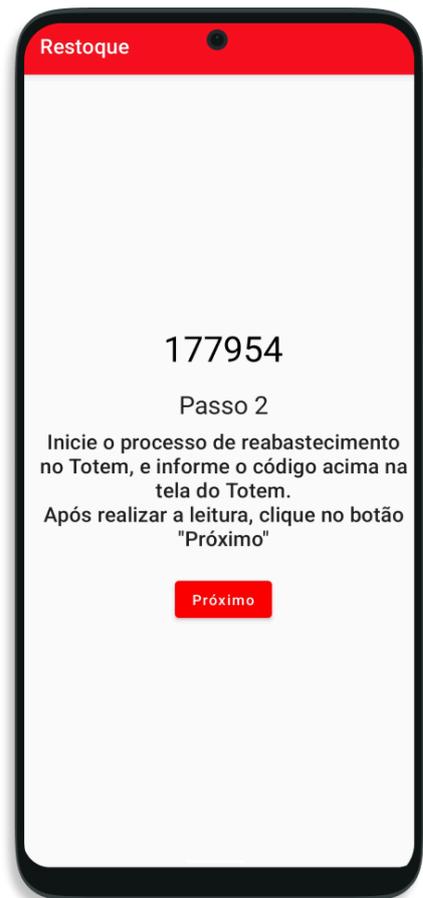
No VMvisitor, clique em **Próximo** para avançar para o **Passo 2**.

## Passo 2

No Passo 2, será gerado um novo código de barras para identificar a Picklist, ou será solicitado que o identificador da Picklist seja inserido manualmente no totem.



Passo 2. Leitores compatíveis



Passo 2. Leitores incompatíveis

Após ler o código de barras ou inserir o identificador da Picklist, o totem exibirá um QR code.



Passo 3. Confirmar Reabastecimento

No VMvisitor, clique em **Próximo** para avançar para o **Passo 3**.

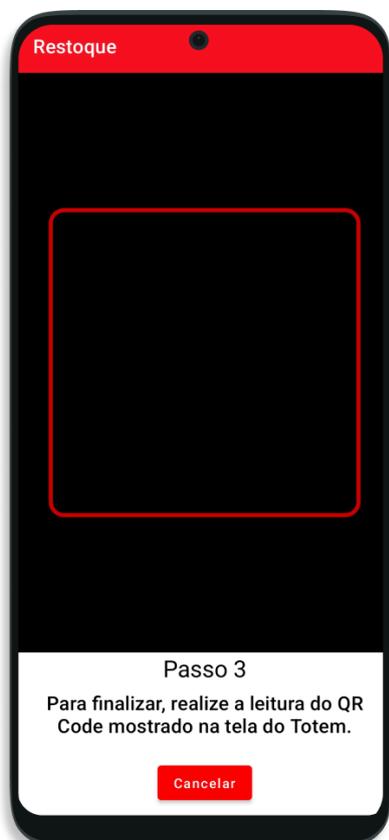


**Atenção:** O Passo 2 será ignorado pelo VMvisitor caso a instalação não possua múltiplas Picklists.

### Passo 3

Neste passo, o VMvisitor ativará a câmera do seu smartphone para que você possa ler o QR code gerado no totem.

Realize a leitura do QR code para confirmar e concluir o reabastecimento.



Passo 3. Confirmar Reabastecimento



Passo 3. Confirmar Reabastecimento

Após escanear o QR code, aparecerá a mensagem **reabastecimento foi realizado com sucesso**, e nesse instante Picklist já estará aplicada na loja.

Nesse momento, você poderá clicar em **Finalizar** no totem e concluir também a agenda no VMvisitor.

Nesse momento, você poderá clicar em **Finalizar** no totem e concluir também a agenda no VMvisitor.



VMvisitor > Reabastecimento concluído



Totem > Reabastecimento concluído



 [www.vmtecnologia.io](http://www.vmtecnologia.io)

 +55 (41) 3338-0044

Rua Domingos Nascimento, 660 | Bom Retiro  
CEP: 80.520-200 | Curitiba | Paraná | Brasil

