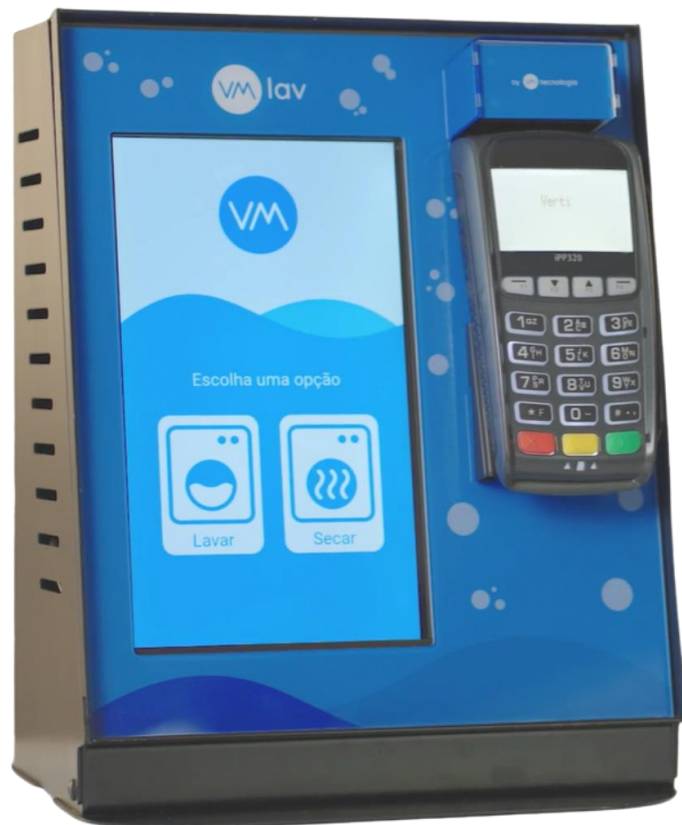




tecnologia
by **Nayax**

MANUAL DE INSTALAÇÃO

TOTEM LAVANDERIA-VMLAV



SUMÁRIO

1	LISTA DE MATERIAL	3
1.1	FERRAMENTAS NECESSÁRIAS PARA A INSTALAÇÃO	3
2	IDENTIFICAÇÃO DOS COMPONENTES.....	4
3	INSTALAÇÃO DAS INTERFACES VMLAV	4
3.1	ENDEREÇAMENTO	4
3.2	TABELA DE ENDEREÇOS	7
3.3	CABEAMENTO RS485.....	9
4	LIGAÇÃO DOS TOTENS	10
4.1	TOTEM 10.....	10
4.2	LIGAÇÃO NO TOTEM VMLAV 10” E 15”	11
4.3	INSTALAÇÃO DA INTERFACE NA MÁQUINA	13
4.3.1	MÁQUINAS LG	13
4.3.2	MÁQUINAS SPEEDQUEEN	17
4.3.3	MÁQUINAS ELECTROLUX.....	23
4.3.4	MÁQUINAS SPEED UNION	38
5	CONFIGURAÇÃO DA INSTALAÇÃO NO VMLAV 2.0	45
6	TESTES	49
7	INSTALAÇÃO EM MESAS OU PAREDES – TOTEM 10.....	53
7.1	INSTALAÇÃO EM BANCADAS.....	53
7.2	INSTALAÇÃO EM PAREDE	53
7.3	INSTALAÇÃO DO TOTEM /SUPORTE DE PAREDE	54
8	INSTALAÇÃO DO PINPAD NO TOTEM 10	56
9	FAQ.....	58
10	ERROS COMUNS.....	59
11	INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO	61
11.1	REVISÕES DO DOCUMENTO.....	61
11.2	APROVAÇÃO DO DOCUMENTO.....	61

1 LISTA DE MATERIAL

Qtd.	Descrição
1	TOTEM DE LAVANDERIA
-	INTERFACE VMLAV
-	CABO MANGA 2V AWG 26, OU CCA 0.5MM (CABO DE ALARME)
-	CABO LG VMLAV OU
-	CABO SPEED QUEEN E FONTE SPEED QUEEN OU
-	CABO VMLAV ELECTROLUX OU
-	CABO VMLAV SPEED UNION

1.1 Ferramentas necessárias para a instalação

Qtd.	Descrição
1	CHAVE DE FENDA PHILIPS /PARAFUSADEIRA
1	CHAVE DE FENDA /PARAFUSADEIRA
1	CHAVE TORX /PARAFUSADEIRA
1	ALICATE DE CORTE OU DESENCAPADOR

2 IDENTIFICAÇÃO DOS COMPONENTES

Totem Lavanderia 10"	Totem Lavanderia 15"	Interface VMLav	Cabo VMLav LG
			
Fonte Speed Queen	Cabo VMLav Speed Queen	Cabo VMLav Electrolux	Cabo VMLav Speed Union
			

3 INSTALAÇÃO DAS INTERFACES VMLAV



Atenção: Todos os procedimentos abordados nesse capítulo devem ser feitos com as máquinas e o totem desligados

3.1 Endereçamento

1. A interface VMLav é o meio de comunicação entre o totem e a máquina, podendo ser uma máquina de lavar ou secar. Para cada máquina da lavanderia é preciso instalar uma interface.
2. A comunicação entre o totem e as VMLavs ocorre via cabos pelo protocolo RS485, onde dois cabos (positivo e negativo) serão conectados em cada dispositivo como é demonstrado na figura abaixo:

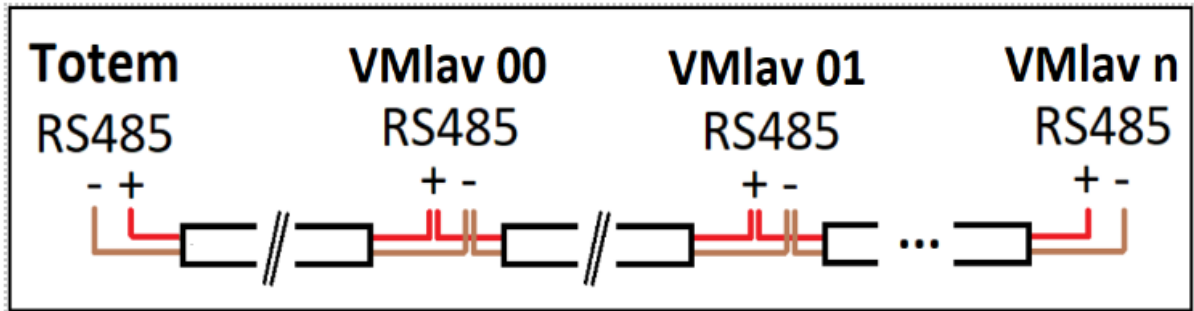


Figura 1

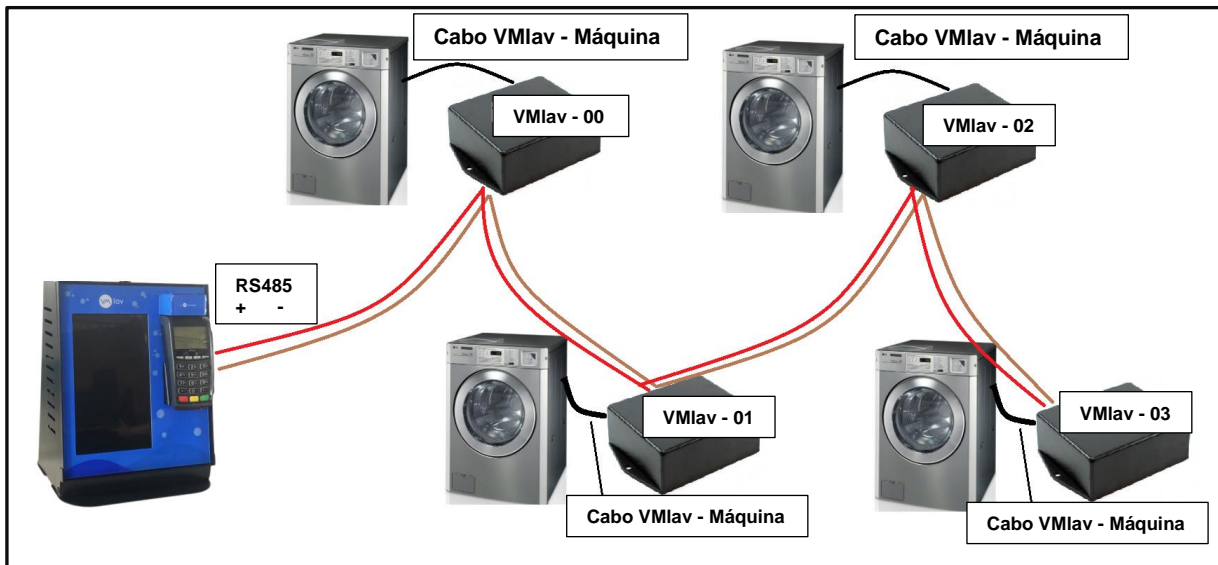


Figura 2

3. A identidade de cada VMIlav nessa rede é seu endereço. Esse endereço é utilizado no sistema VMIlav 2.0 para atribuir diversos parâmetros, como o tipo da máquina (lavadora ou secadora), o preço do ciclo, seu apelido etc.
4. O endereço de cada interface é configurável com as chaves que ficam no lado direito da interface como é ilustrado na figura abaixo:



Figura 3

5. É importante configurar todos os endereços das interfaces antes de instalá-las nas máquinas, se a lavanderia tiver dois endereços iguais as interfaces com endereço duplicado não irão funcionar.
6. O endereço instalado em cada máquina deve ser lembrado para ser usado na configuração que será abordada no **capítulo 5** deste manual. O endereço é um número entre 0 e 15, cada endereço é configurado por uma combinação das chaves que é demonstrada no diagrama abaixo. Em seguida é demonstrado um endereçamento de exemplo para uma lavanderia de 3 lavadoras e 3 secadoras.

3.2 Tabela de endereços

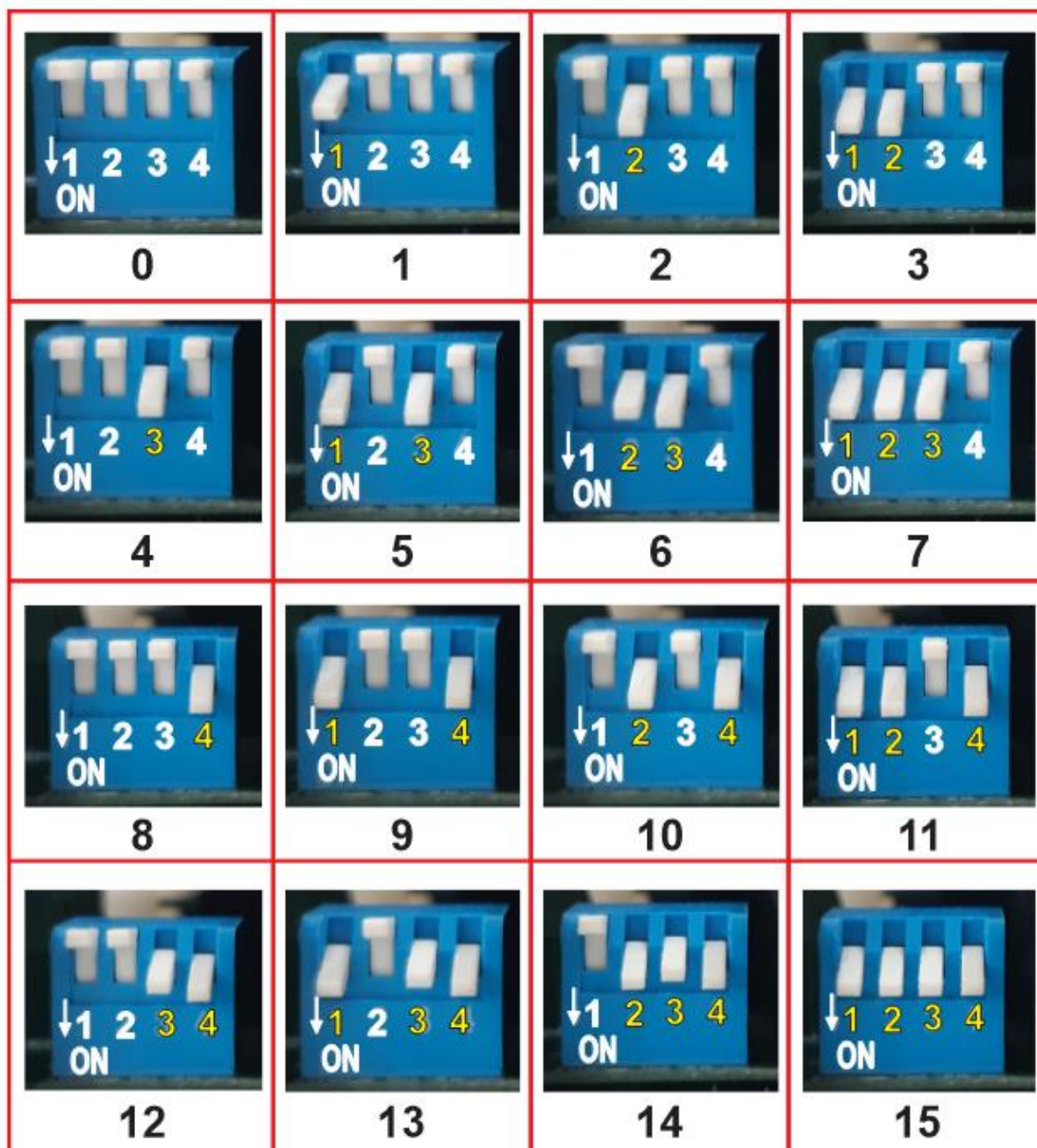


Figura 4

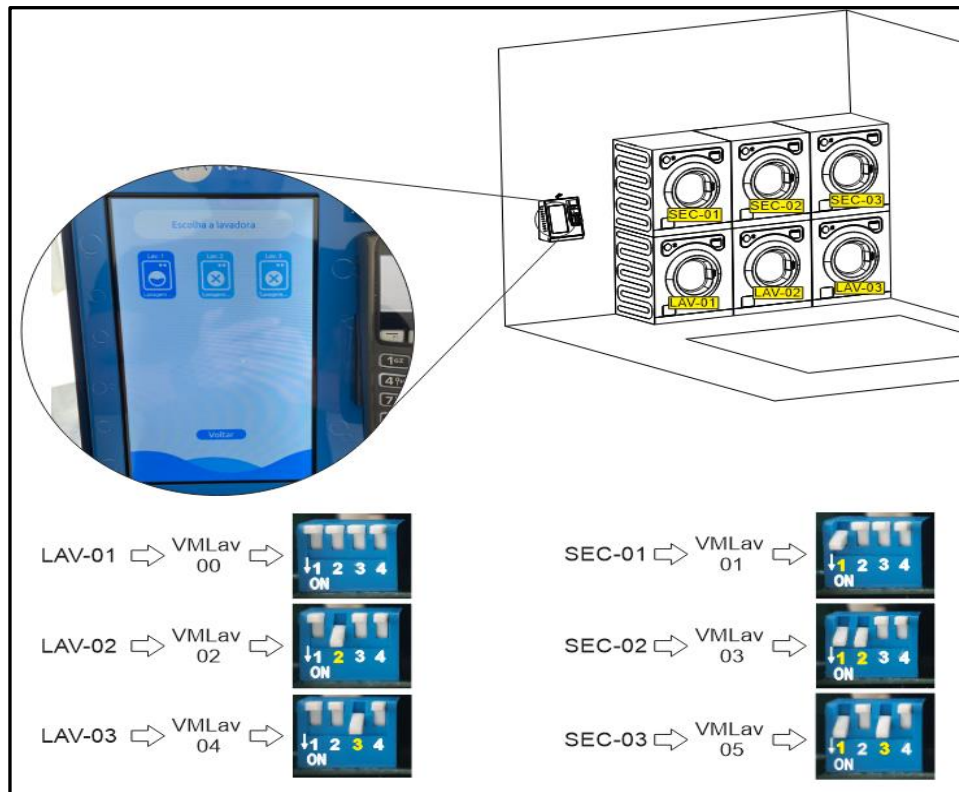


Figura 5

1. Durante o endereçamento das VMLavs é importante se atentar com as seguintes observações:
 - As VMLavs correspondentes as máquinas de LAVAR deverão ter os endereços PARES (00,02, 04, ...), já as máquinas de SECAR deverão ter os endereços ÍMPARES (01, 03, 05, ...).
 - O endereço de cada VMLavs deve ser único no barramento instalado. A lavanderia não pode ter dois endereços iguais.
 - Na tela do totem, a lavadora com menor endereço será listada na esquerda, e a lavadora com maior endereço será listada na direita. A mesma regra se aplica para as secadoras. Para que a ordenação física das máquinas seja a mesma na tela do totem é preciso que as máquinas da esquerda tenham endereço menores que as máquinas da direita.

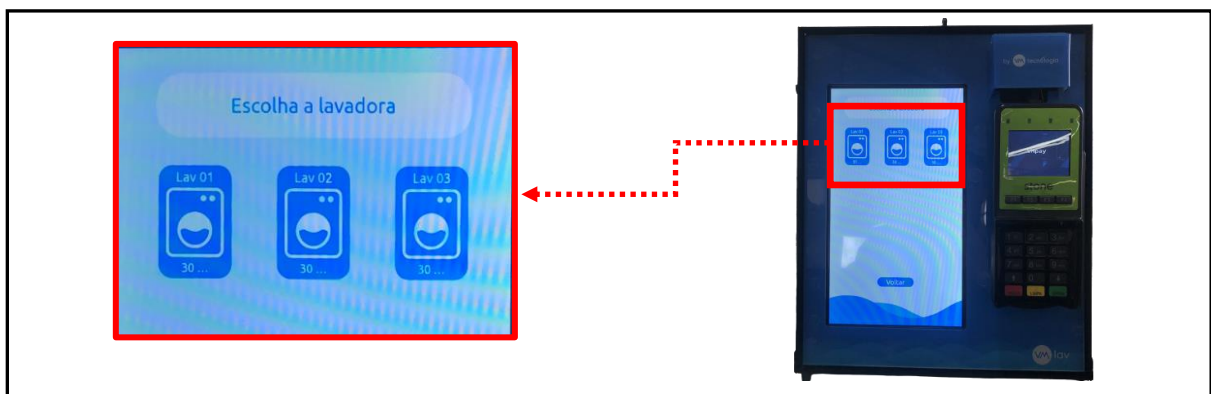


Figura 6

3.3 Cabeamento RS485

1. A comunicação entre o totem e a VMLav será feita por meio de dois cabos. Para a instalação desse cabeamento a VMtecnologia sugere a utilização de um cabo manga AWG 26, 2 a 4 vias, ou cabo CCA 0,5 mm, 2 vias. Não é recomendado que sejam utilizados outros modelos de cabos. A instalação desse cabeamento seguirá o seguinte diagrama.

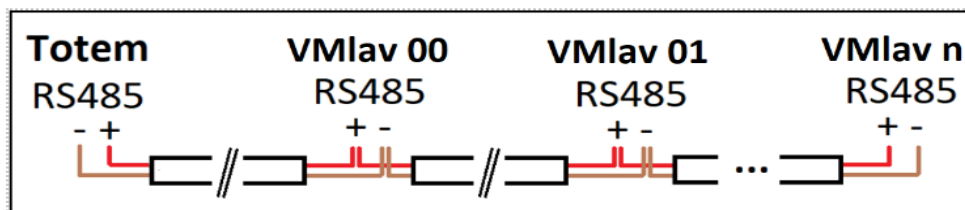


Figura 7

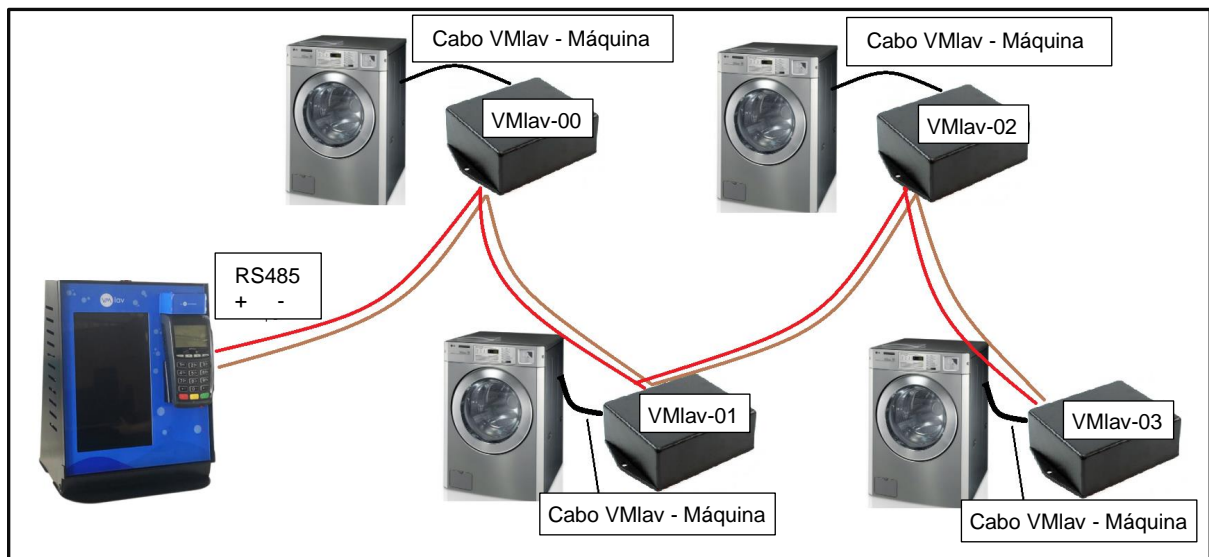


Figura 8

2. Deverá ser escolhido somente DUAS cores de fios do cabo escolhido, uma para representar o positivo (preferencialmente vermelho) e uma para representar o negativo (preferencialmente preto). Nunca se deve escolher um cabo que apresente somente uma coloração de seus fios.
3. Um cabo saíra do totem até a primeira VMLav, nela será feita uma ramificação com outro cabo que ligará em outra VMLav e assim por diante até a última VMLav da lavanderia.

4 LIGAÇÃO DOS TOTENS

4.1 Totem 10

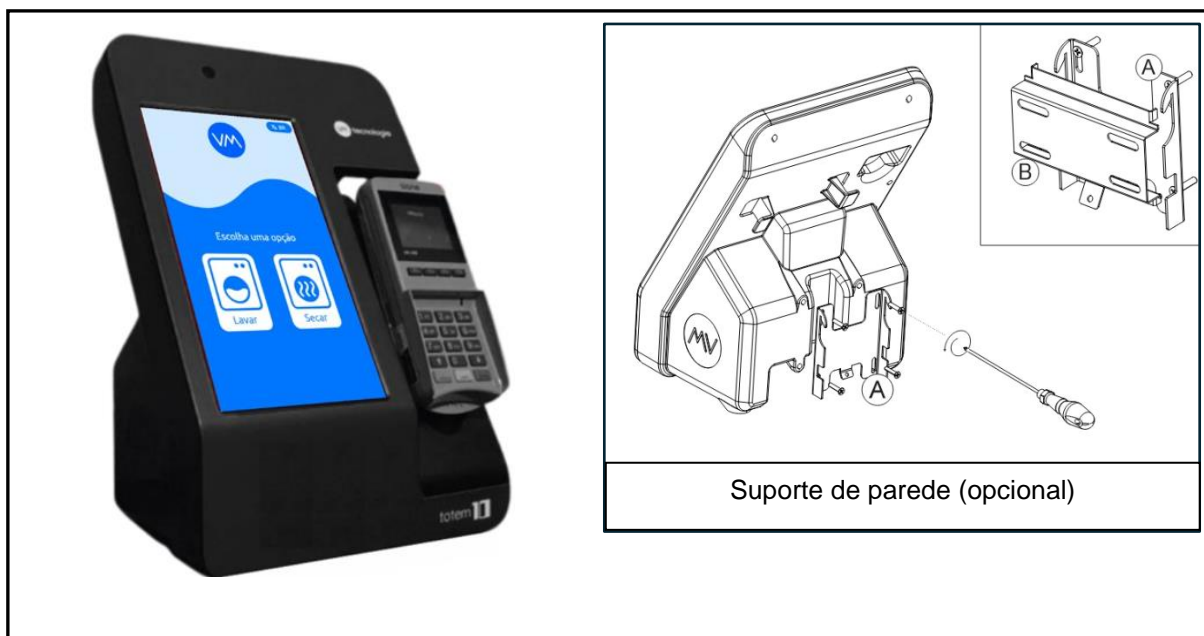


Figura 9

1. Conectar os fios da interface VMIav no conector RS485.
2. Plugar o conector no totem

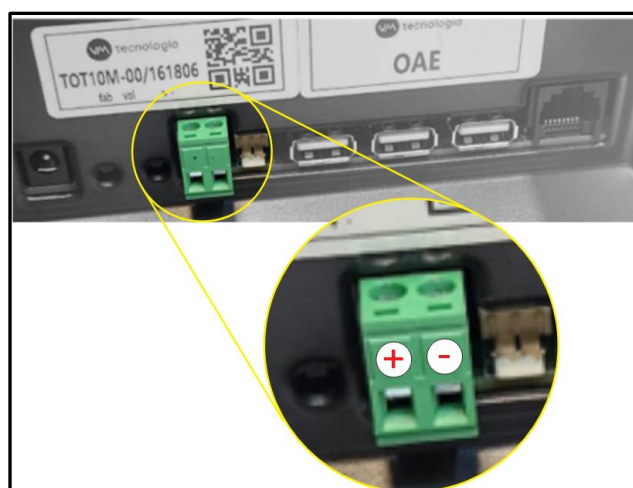


Figura 10

3. Ligue o Totem e a placa na rede elétrica e aguarde a conexão do Totem.

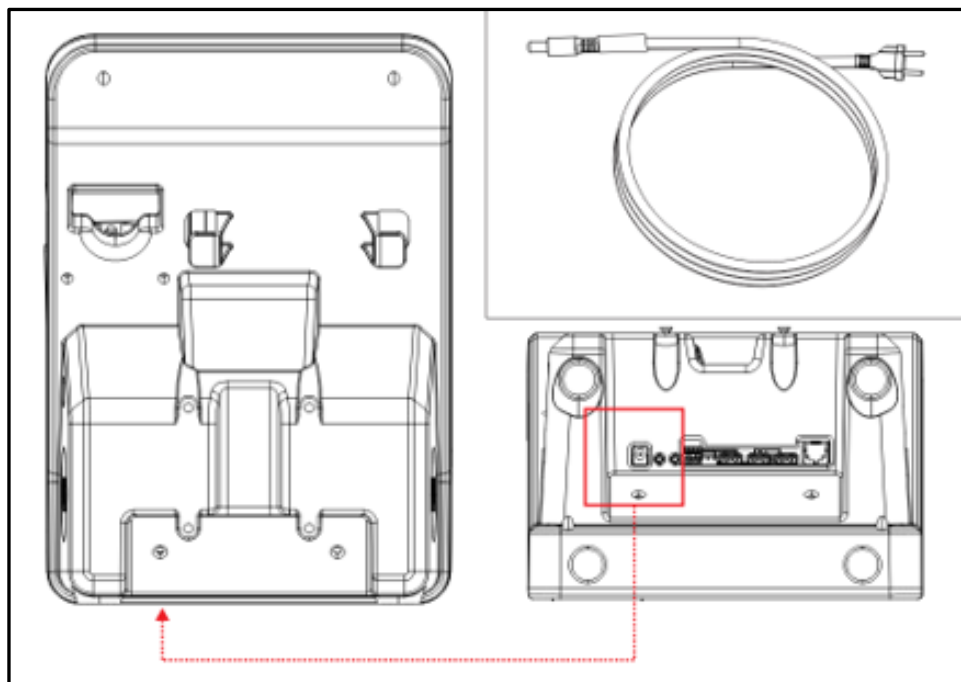


Figura 11

4.2 Ligação no Totem VMLav 10" e 15"



Figura 12

1. Abra o totem e passe o cabo da RS485 para dentro do totem pelo buraco próximo a entrada de energia.

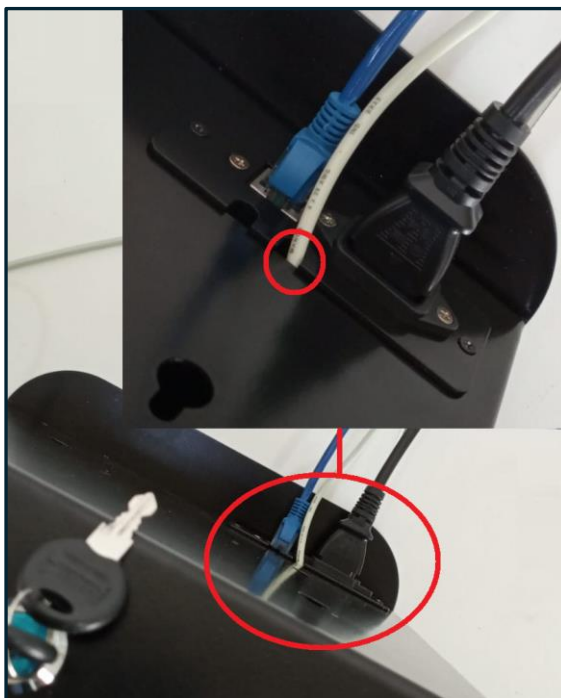


Figura 13

2. Ligue os fios da RS485 conforme a imagem abaixo:

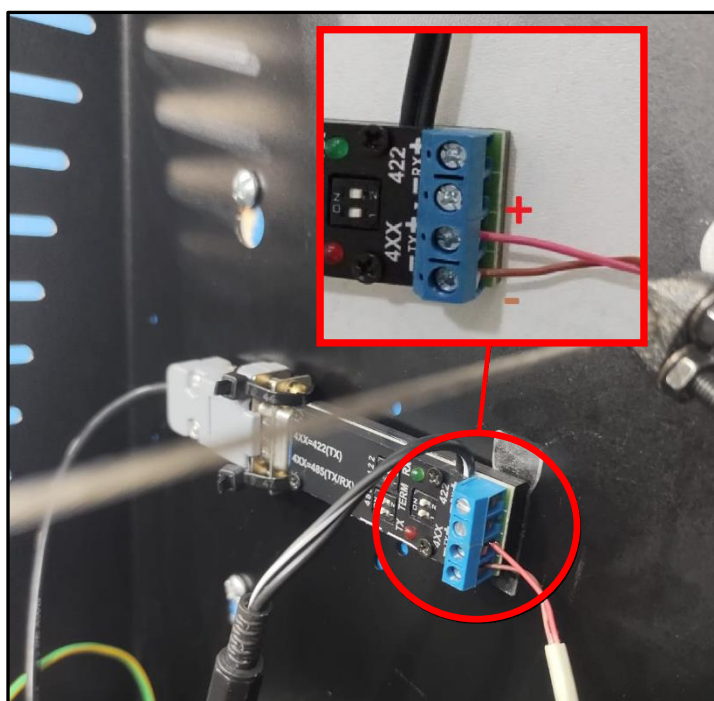


Figura 14

4.3 Instalação da interface na máquina

4.3.1 Máquinas LG

4.3.1.1 Programação da máquina

1. A máquina precisa habilitar o modo de lavagem por pagamento. Para isso, consulte no manual da máquina como configurar o parâmetro **Pdtd** para **PAY**.

4.3.1.2 Cabeamento

1. A instalação da VMIav segue o mesmo processo independente se é uma lavadora ou uma secadora.
2. A interface é instalada no painel frontal da máquina, onde está localizado os botões e display da máquina. A posição desse painel pode ser alterada, mas geralmente nas lavadoras ele fica na parte superior da máquina e nas secadoras fica na parte inferior. A imagem abaixo identifica o painel frontal em uma lavadora.

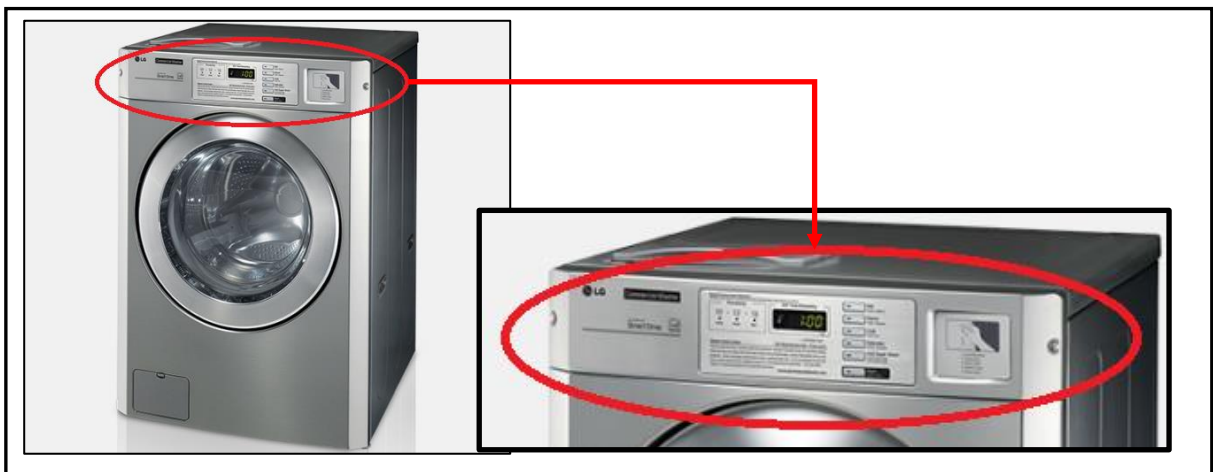


Figura 15

3. Para instalar a interface, é preciso remover os dois parafusos Torx na extremidade direita e na extremidade esquerda do painel. Fixe a VMIav no lado direito do painel. Em seguida remova os 4 parafusos Phillips que prendem a tampa branca no painel para conectar o conector branco de 6 vias do cabo LG VMIav no conector ilustrado abaixo:

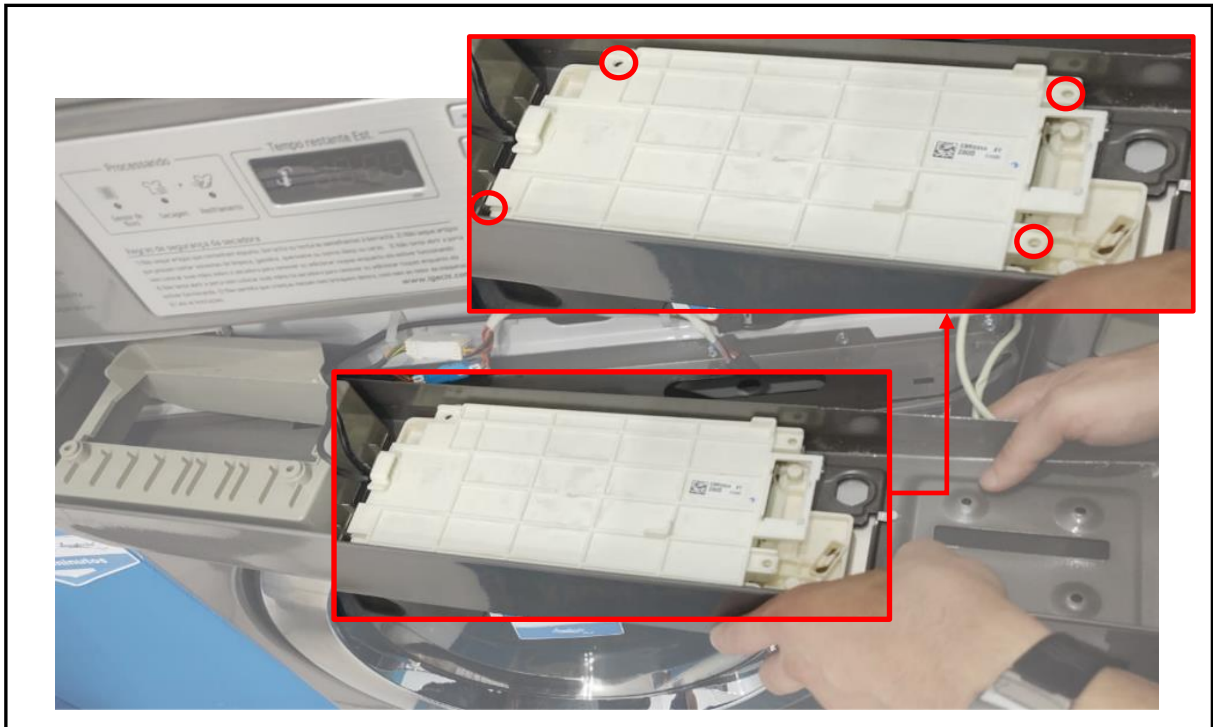


Figura 16



Figura 17

4. Conecte o conector de 10 vias transparente na VMIlav. Conecte o conector preto de 8 vias no conector demonstrado abaixo. Observe que há dois conectores iguais no mesmo lugar. Algumas máquinas possuem apenas um desses conectores nesse chicote, e outras possuem dois. Se tiver dois, o cabo pode ser conectado em qualquer um deles.

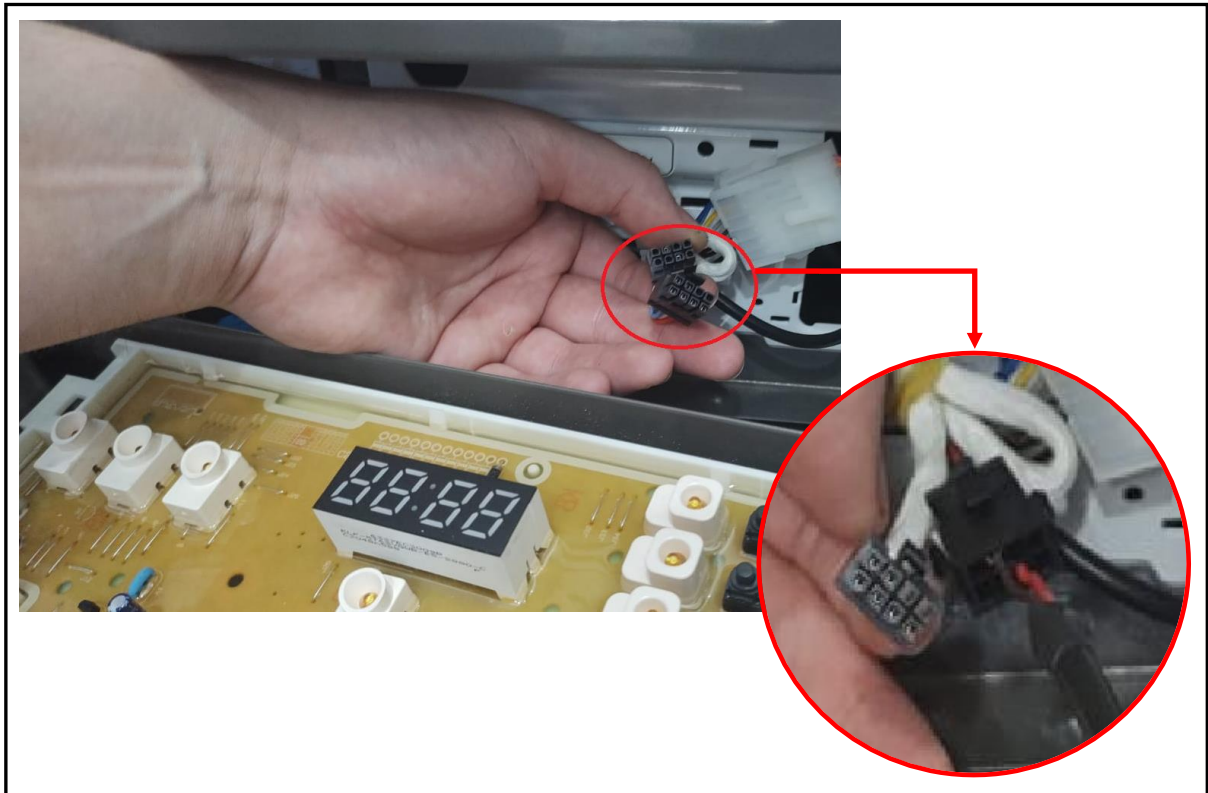


Figura 18

5. Conecte o plug LG no conector branco de 12 vias da máquina, deixe o botão na posição 1

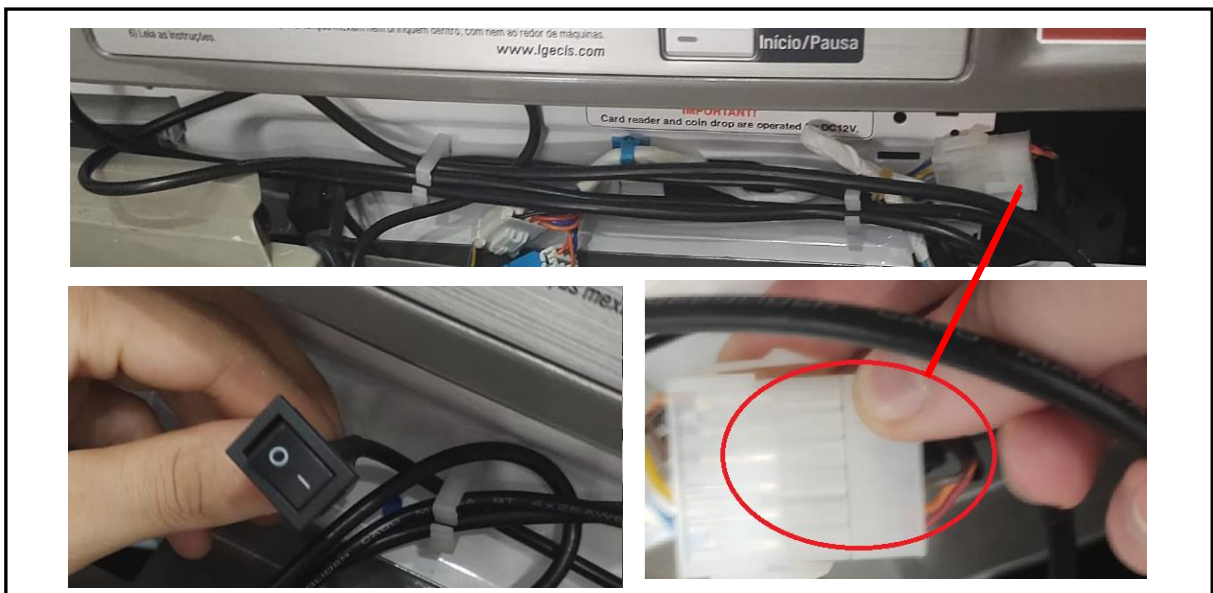


Figura 19

6. Parafuse novamente a tampa branca no painel da máquina, e organize os cabos instalados nos passa cabo da máquina.

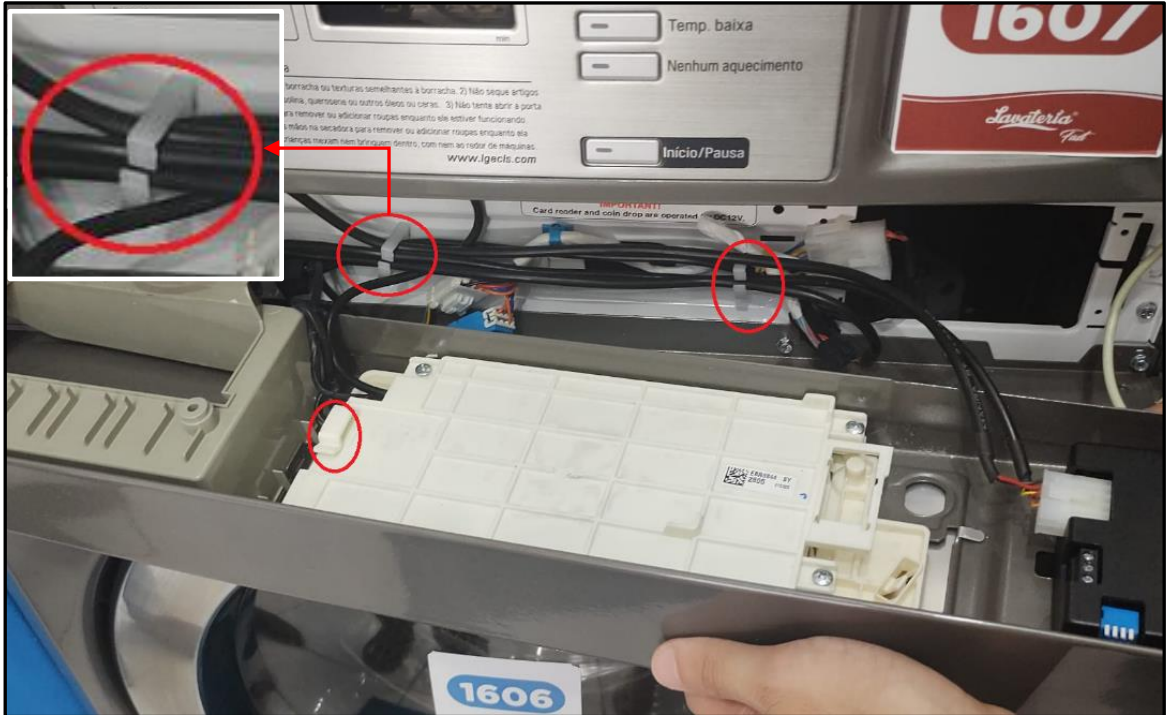


Figura 20

7. Conecte os fios do barramento RS485 na VMLav

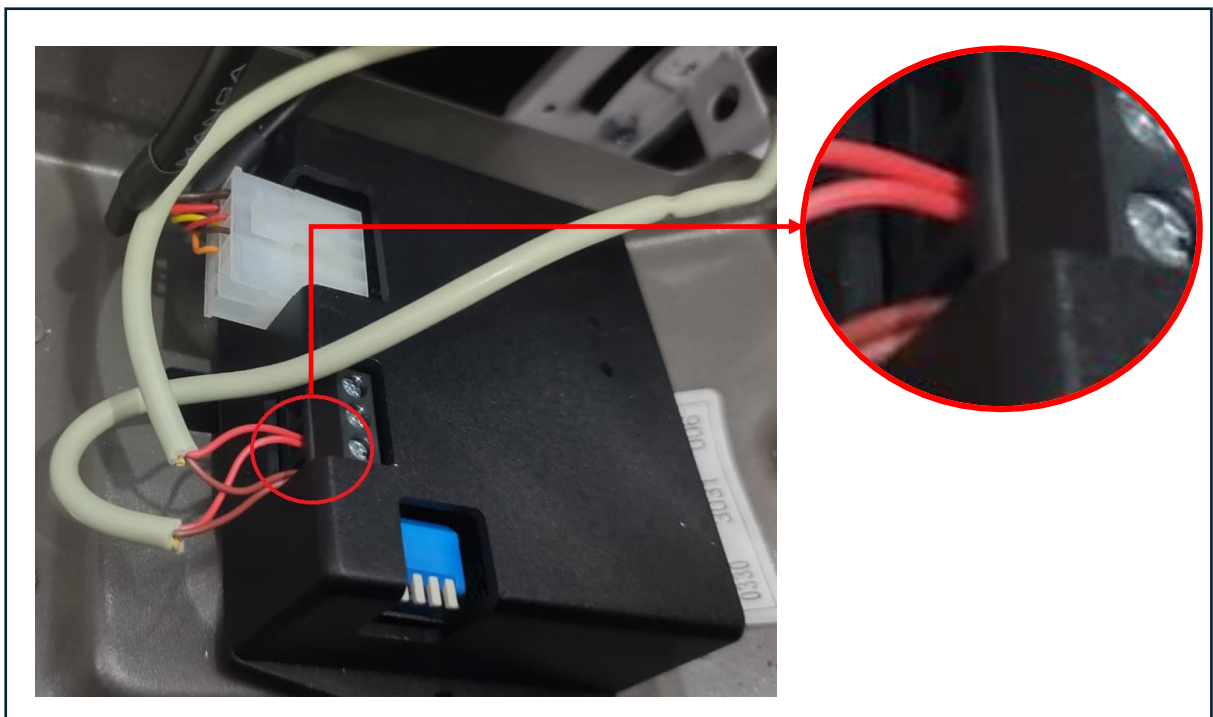


Figura 21

8. Os cabos do barramento RS485 podem ser passados para trás da máquina, ou também saírem pela lateral do painel sem serem danificados. Porém quando o cabo é passado pela lateral uma parte dele ficará visível

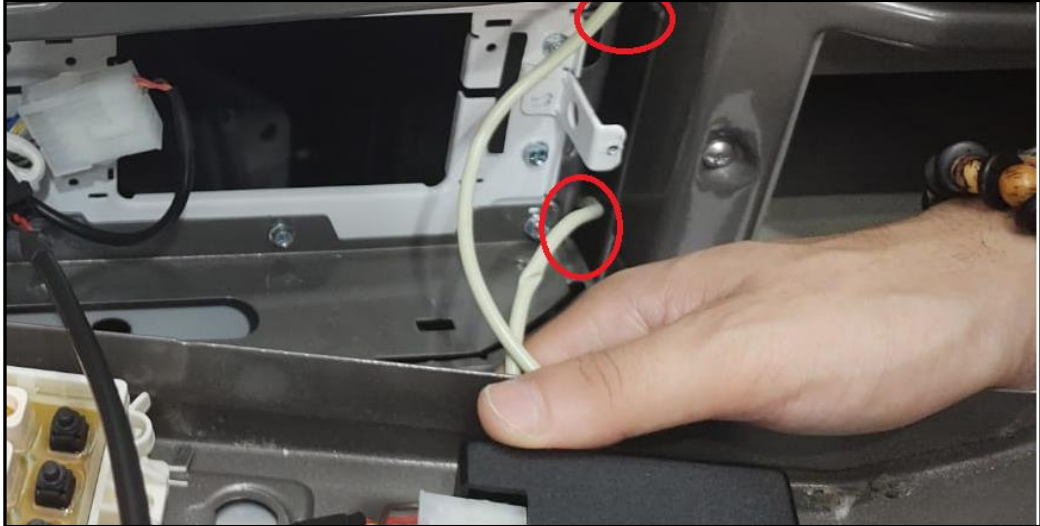


Figura 22



Figura 23

4.3.2 Máquinas Speedqueen

4.3.2.1 Programação da máquina

A máquina precisa habilitar o modo de pagamento por pulso inicial. Para isso, consulte no manual da máquina como configurar o parâmetro **PLSNod** para **128**.

4.3.2.2 Programação para máquina Speedqueen com touch SSG

1. Abrir o menu de sistema, deve pressionar a tela no local indicado pelo número 1 durante 5s para poder acessar;



Figura 24

2. Em MENU DO SISTEMA procure e selecione a aba “Configurações”;

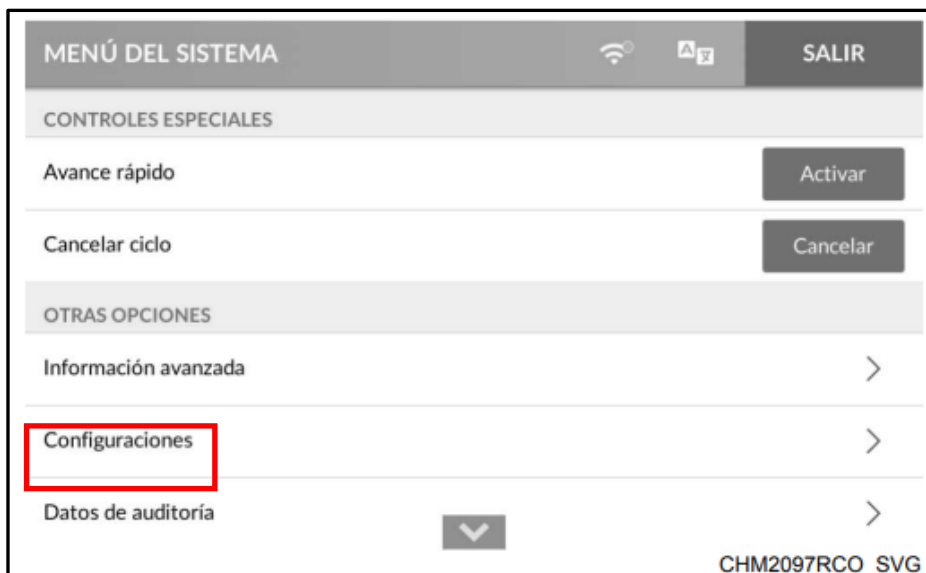


Figura 25

3. Nessa janela procure e selecione a opção “Configurações de venda”;
4. Nessa janela procure e selecione a opção “Configurações pagamento”;
5. Deixe selecionado apenas a opção “Leitor de Cartão”, as demais devem estar desativadas;

6. Ainda nessa página, role até o final e procure por “INTERFACE PULSAÇÃO/SERIAL”, desative a opção “Sistema pagamento serial”; em “Modo de execução” aperte para mostrar “Pulsção simples”; e embaixo defina o valor do pulso, recomenda-se deixar em R\$1,00.
7. Volte para a página “Configurações de venda” e selecione a opção “Valores de serviço”;
8. Coloque o mesmo valor para todas as opções disponíveis;
9. Pressione o botão “SAÍDA” para fechar o menu de programação.



Figura 26

4.3.2.3 Cabeamento

1. Na Speedqueen, o painel de controle da lavadora é compartilhado com o painel de controle da secadora. A interface será instalada na parte inferior do gabinete que abriga o painel de controle:



Figura 27

2. Para instalar a interface, é necessário passar os cabos da fonte Speed Queen fornecida pela VMtecnologia para dentro da máquina. Não deve ser utilizado o cabo de duas vias que está dentro da máquina, pois o fabricante não recomenda seu uso e isso pode causar danos à máquina.

3. Para fazer isso, retire os parafusos que prendem a chapa traseira à máquina e desencaixe essa chapa.

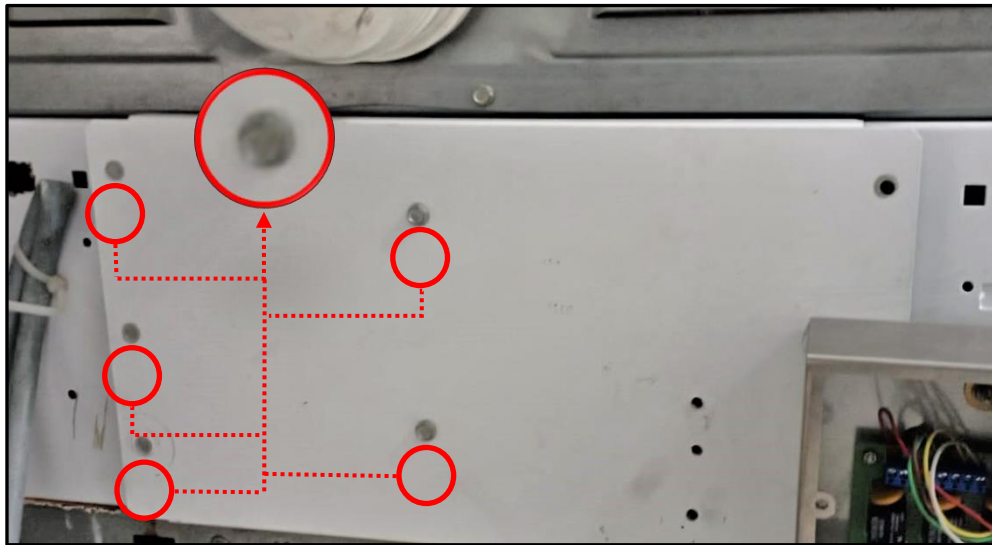


Figura 28

4. Passe os conectores de duas vias da fonte Speedqueen pela lateral da chapa para a parte frontal da máquina, através do buraco que dá acesso à frente da máquina

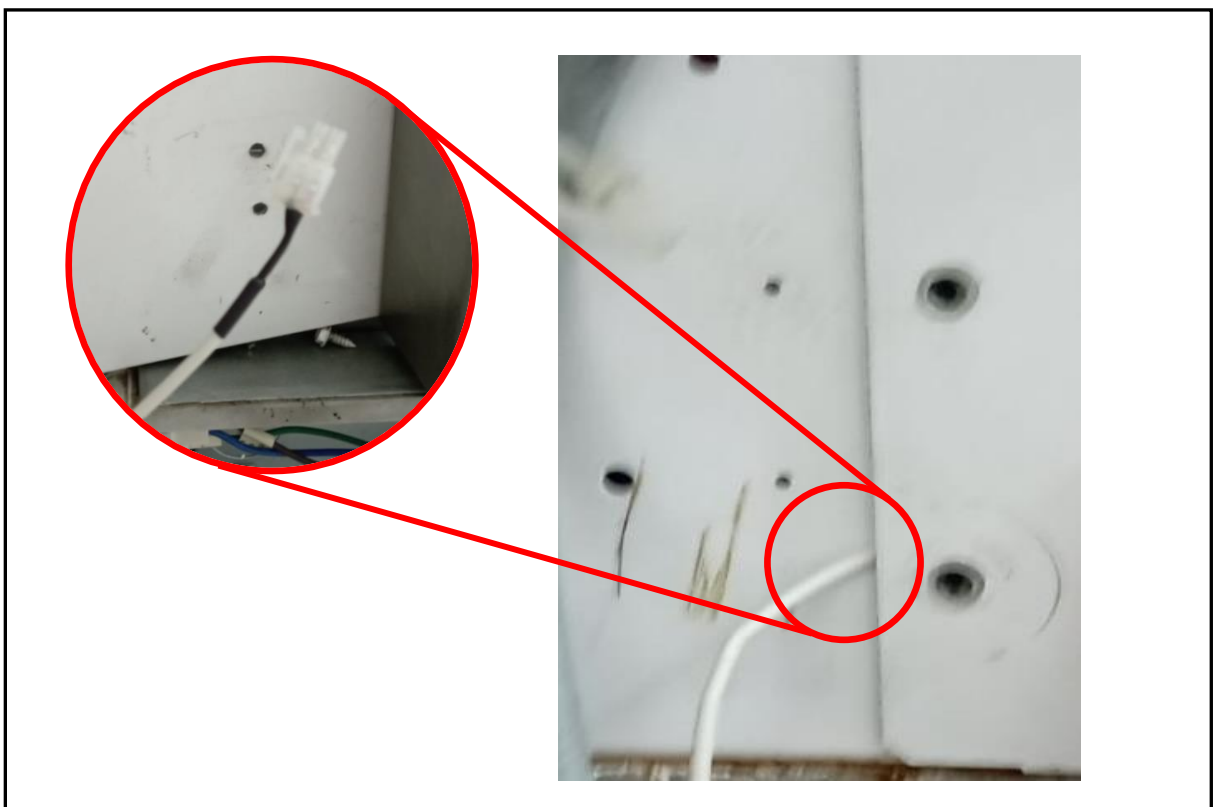


Figura 29

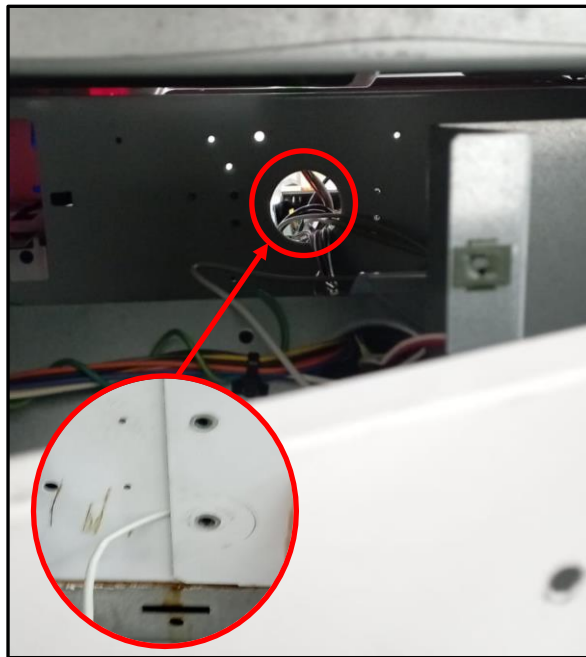


Figura 30

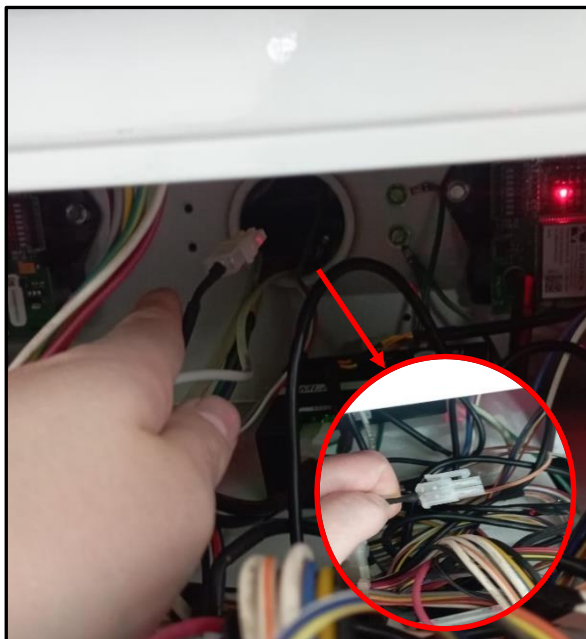


Figura 31

5. Feche a tampa traseira com os parafusos, atentando-se para não esmagar os cabos da fonte Speedqueen.
6. Em seguida, acesse o painel frontal de controle com a chave e localize os conectores de sete vias, onde o cabo da VMIlav deverá ser conectado. O conector de duas vias do cabo da VMIlav deve ser conectado ao conector da fonte Speedqueen, que foi passado previamente.

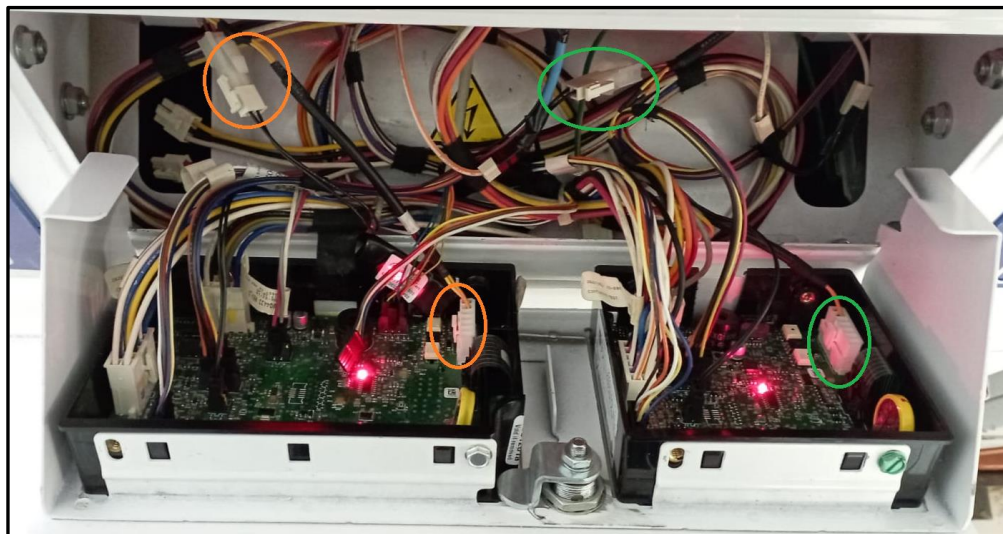


Figura 32

7. Conecte o cabo VMIlav Speed Queen e os fios do barramento RS485 na interface VMIlav. Posicione a interface dentro do gabinete que abriga o painel de controle.

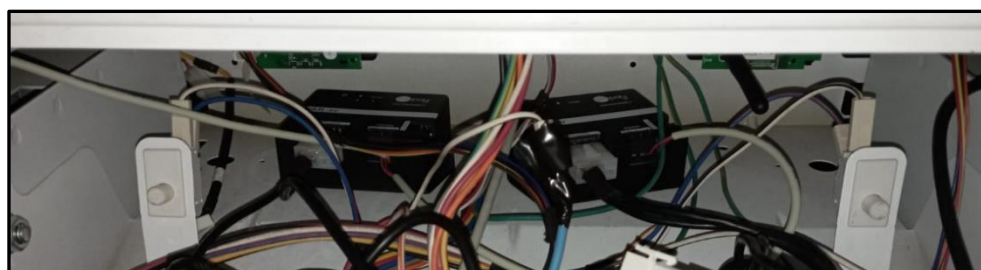


Figura 33

8. Os cabos da RS485 podem sair da máquina pela tampa lateral como é demonstrado abaixo:

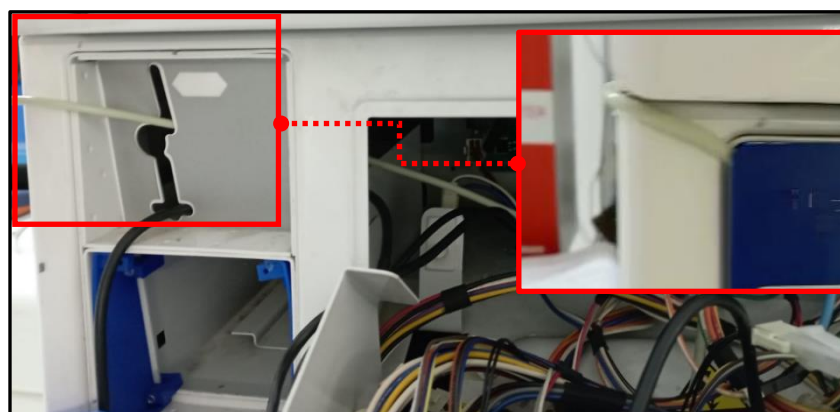


Figura 34

4.3.3 Máquinas Electrolux

4.3.3.1 Configuração da Lavadora



Figura 35

1. Abra o acesso de serviço no canto superior direito da máquina



Figura 36

2. Aperte o botão de serviço, que fica atrás da área demarcada na imagem, após isso a máquina entrará em modo de serviço.



Figura 37

3. Neste ponto é possível configurar o valor de cada um dos modos de lavagem, defina o valor dos quatro botões da direita para 1 e ambos os botões do meio para 0.

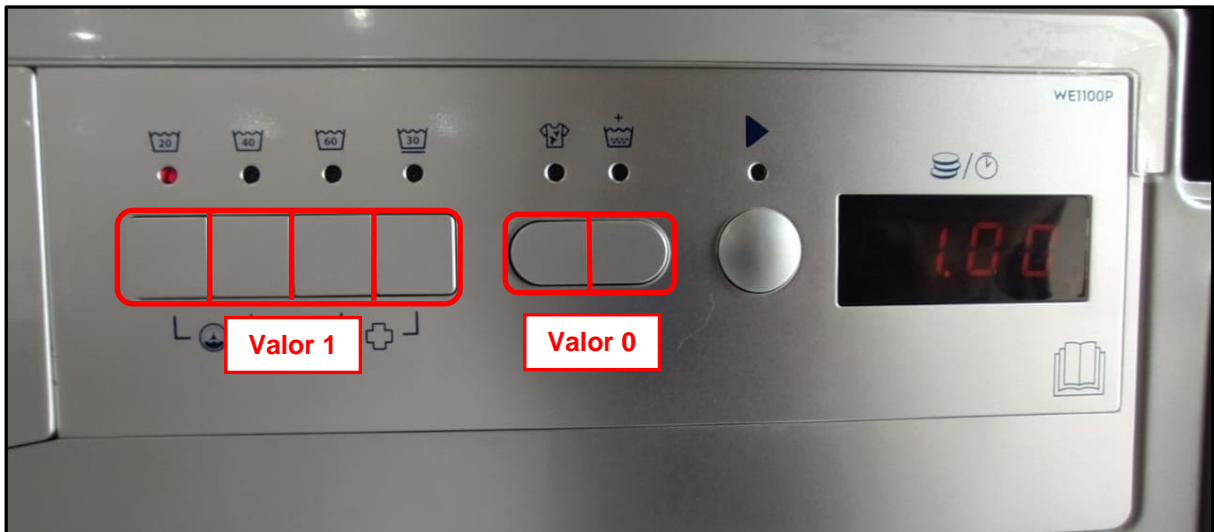


Figura 38

4. Para fazer isso clique no botão da função a ser configurada, e em seguida aperte o botão de start.



Figura 39

5. Aperte o botão respectivo de cada número do display para aumentar ele em 1, e cada dígito rola de 0 para 9 sem afetar os outros dígitos.



Figura 40

Exemplo: Os botões 1, 2 e 4 foram apertados uma vez.



Figura 41

6. Após colocar o valor desejado para o modo de lavagem, aperte novamente o botão Start e configure os outros modos. Assim que terminar aperte novamente o botão de serviço e a máquina estará configurada. Confira em cada um dos modos se os valores estão setados para 1.00.

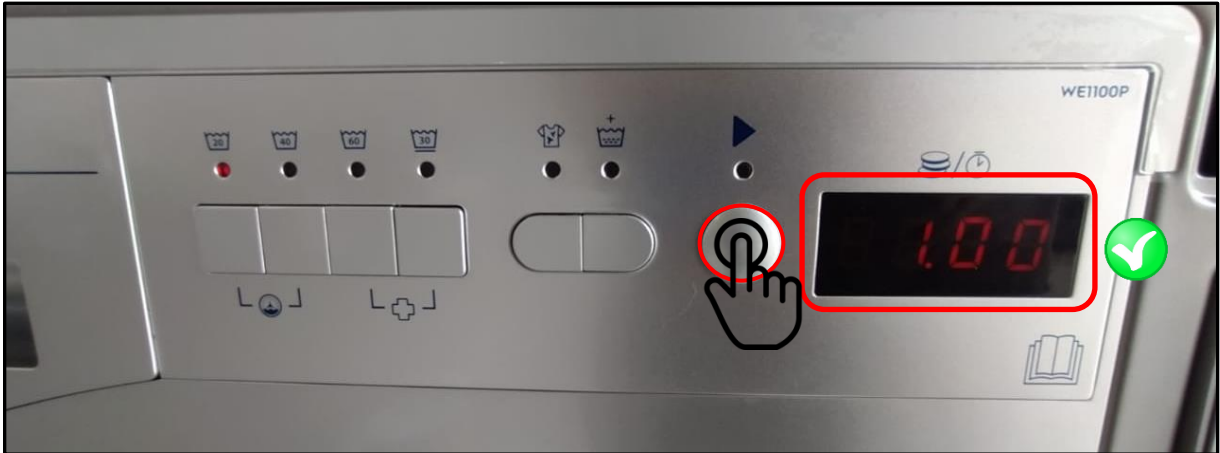


Figura 42

7. Pressione novamente o botão de serviço e em seguida aperte o botão de "start" para poder alterar os registros de serviço.

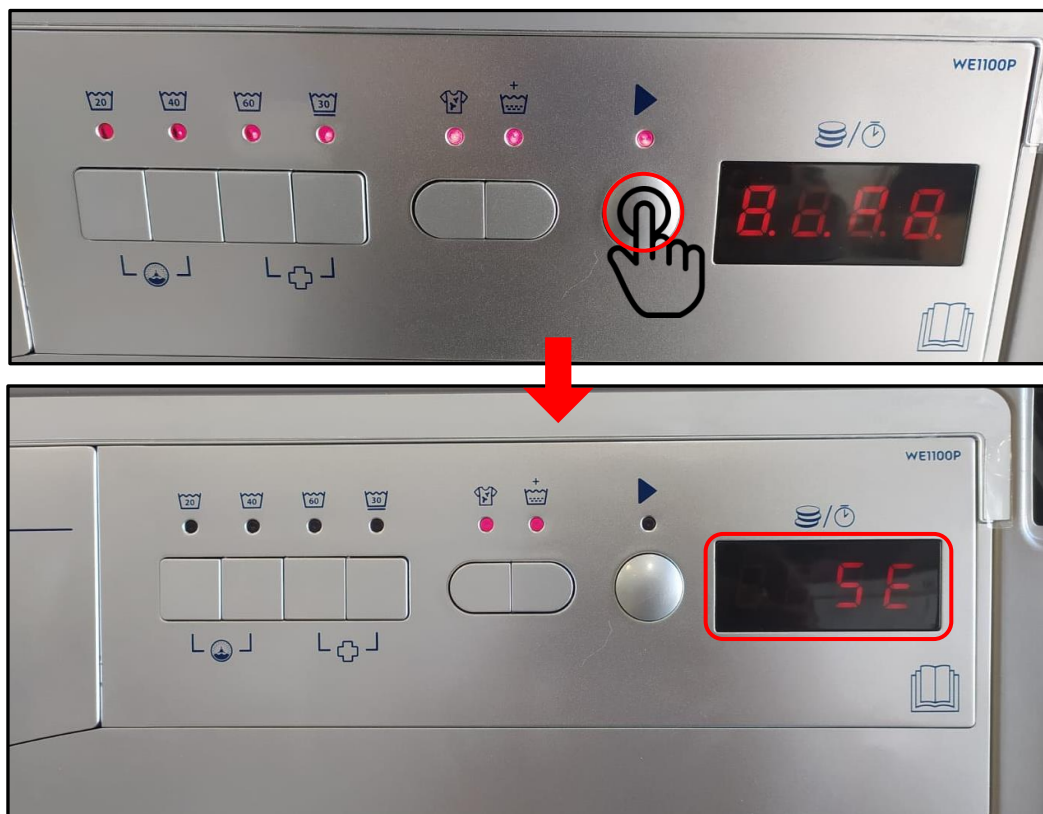


Figura 43

8. Navegue entre os registros usando os botões “+” e “-” e acesse o registro número 29, pressione o botão de start, altere seu valor para 1 e pressione novamente o botão de start para voltar a seleção de registros.

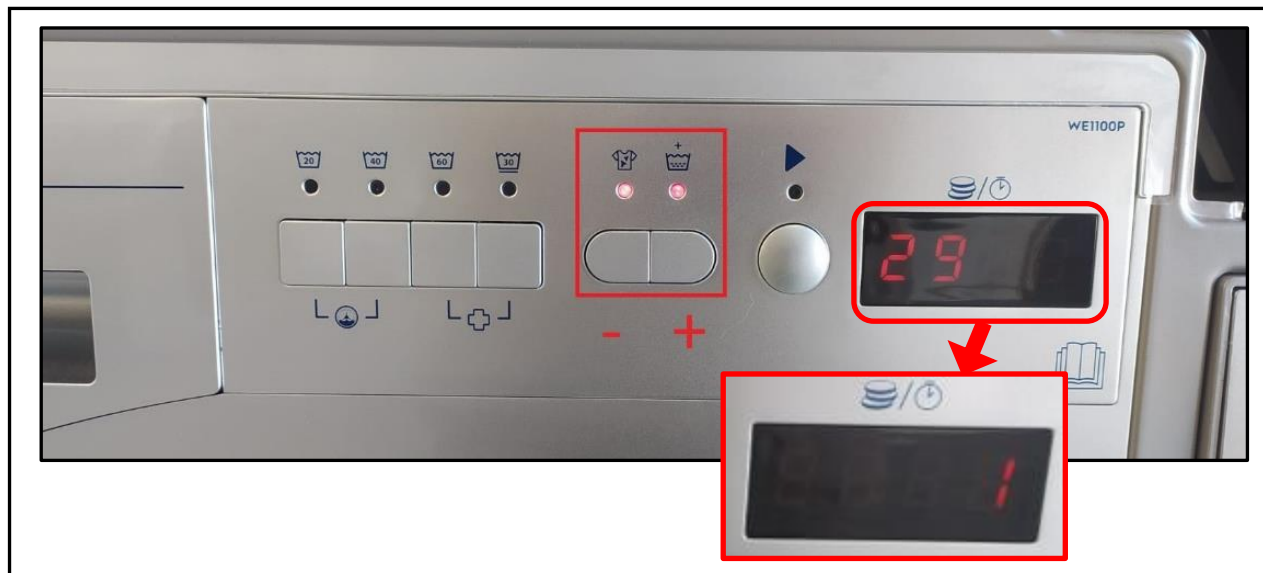


Figura 44

9. Acesse o registro 33 e 34 e mude seus valores para 100, e acesse o registro 38 e mude seu valor para 0.

10. Localize através da portinhola de serviço encontre os conectores de oito vias indicados

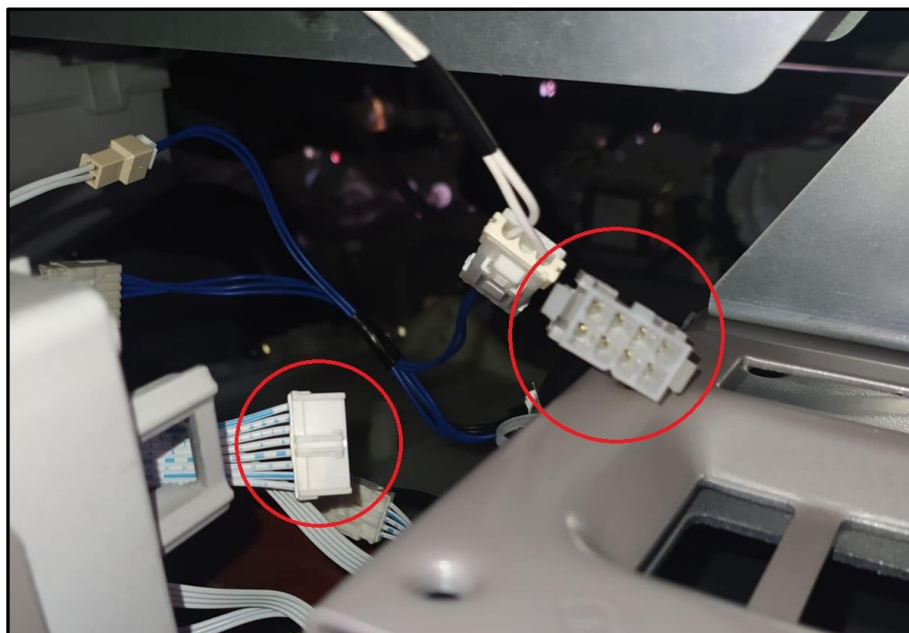


Figura 45

11. Conecte-os com os conectores do chicote da VMIlav como indicado nas figuras a seguir.

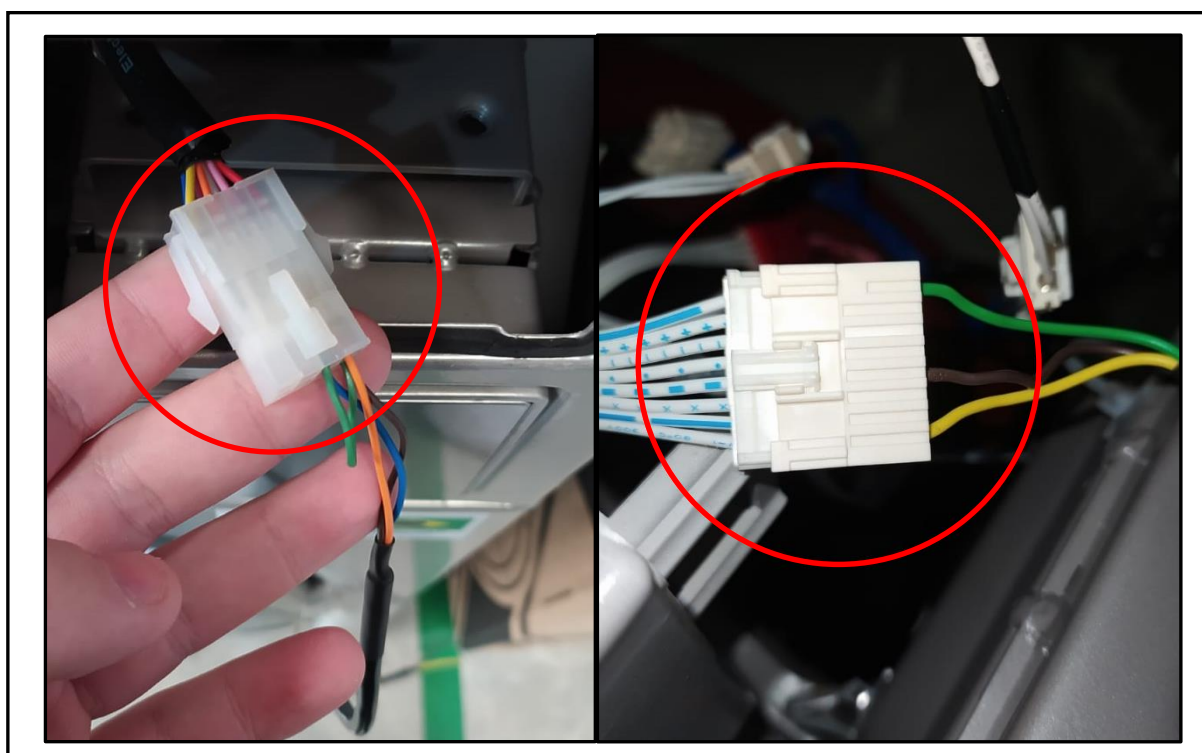


Figura 46

12. Conecte o conector transparente de 10 vias na interface VMlav e os RS485 nos bornes respectivos

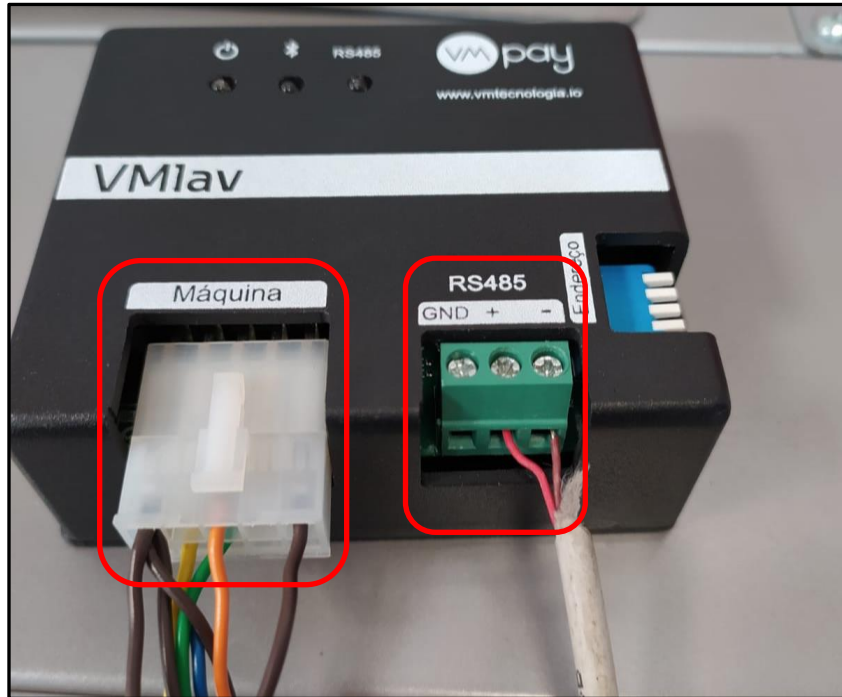


Figura 47

13. Posicione a interface VMlav e fixe-a com os adesivos na base da caixa no local indicado pela imagem abaixo

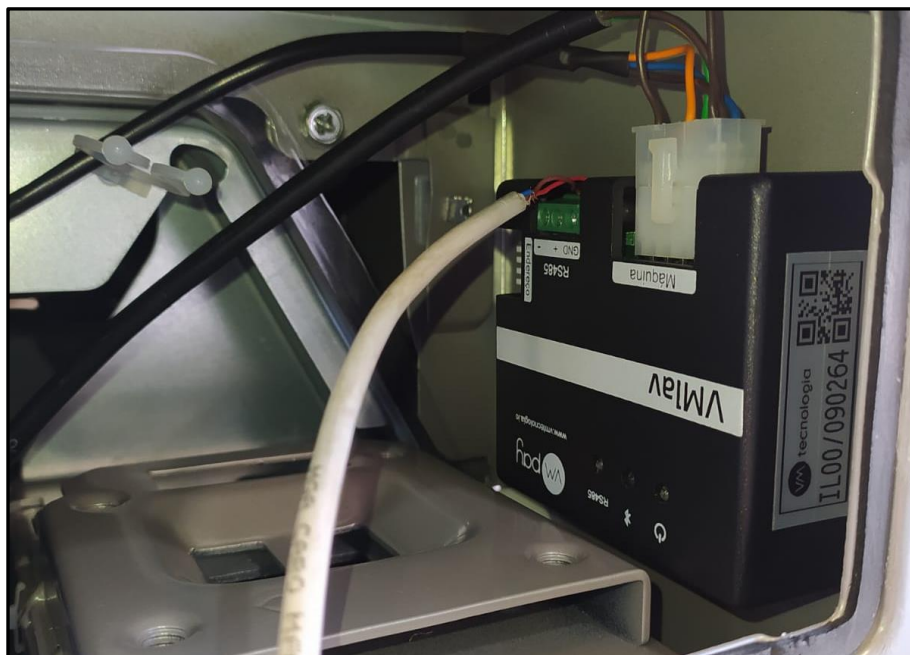


Figura 48

14. O cabo RS485 pode ser colocado através do buraco localizado ao lado da entrada de alimentação elétrica que fica na parte traseira da máquina, para isso é necessário que a placa superior seja retirada. O RS485 pode também ser colocado na portinhola posicionado desta forma.



Figura 49

4.3.3.2 Configuração da Secadora



Figura 50

1. Abra o acesso de serviço na parte inferior da máquina

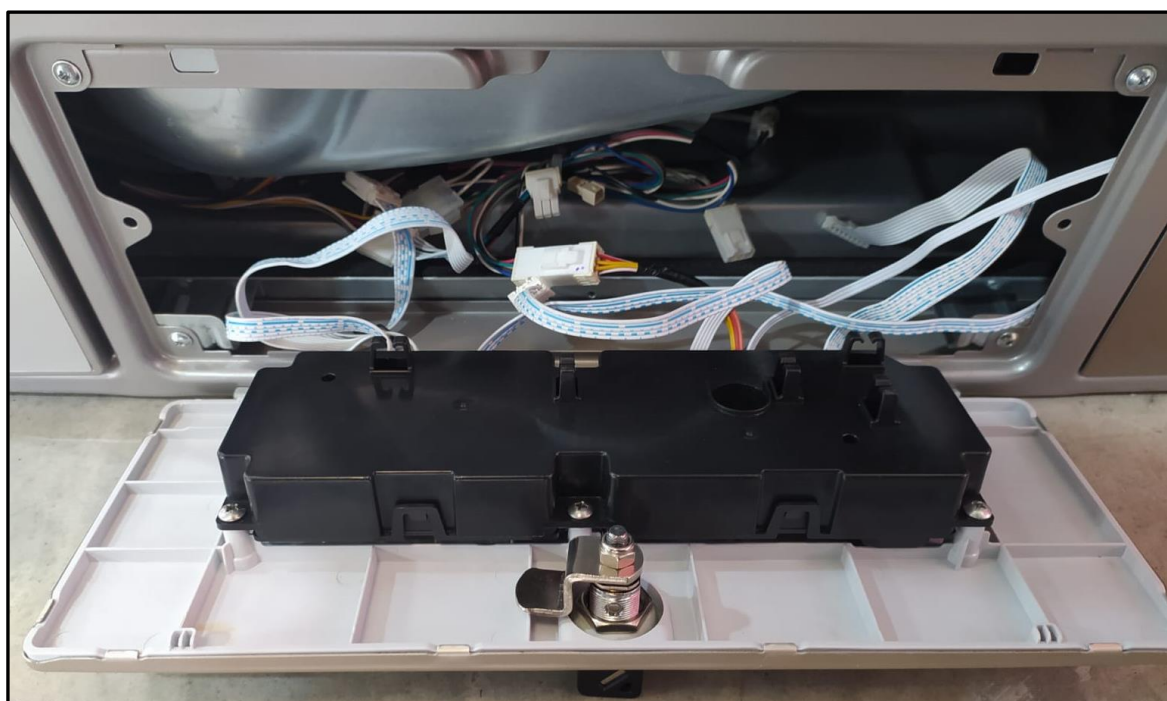


Figura 51

2. Aperte e segure o botão por **2 segundos**. O leitor deverá aparecer "8888" indicando o sucesso.

ATENÇÃO: Se o botão for pressionado por 6 segundos a máquina restaura os padrões de fábrica! tome cuidado.

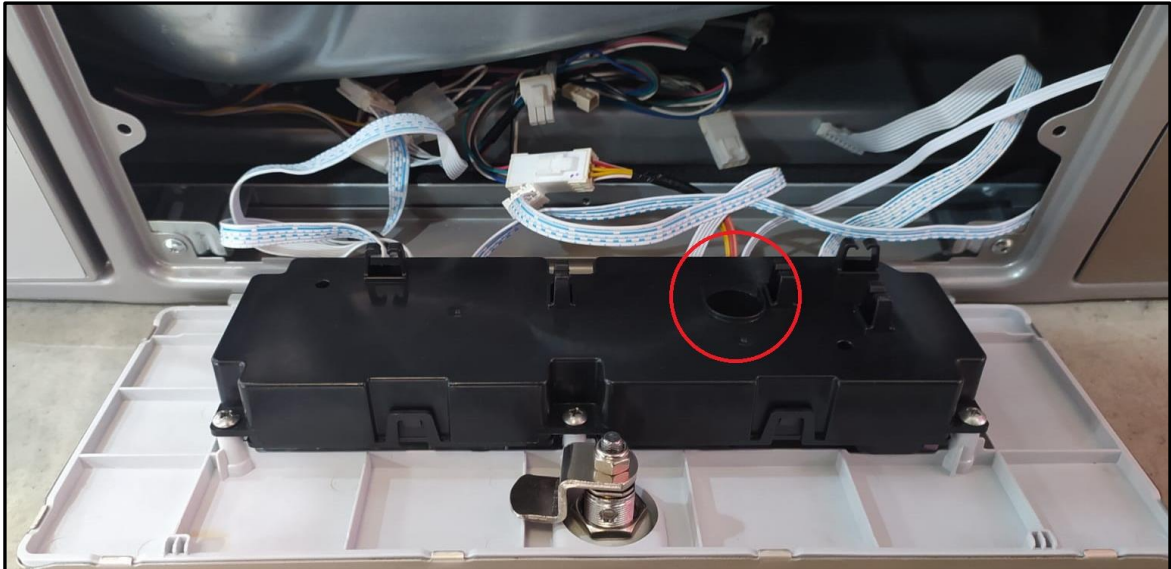


Figura 52

3. Feche a portinhola e a tela deverá estar dessa forma, em seguida pressione a tecla de start para entrar no menu de serviço.



Figura 53

4. Pressione os botões “+” e “-” indicados abaixo até chegar no registro 40 no display

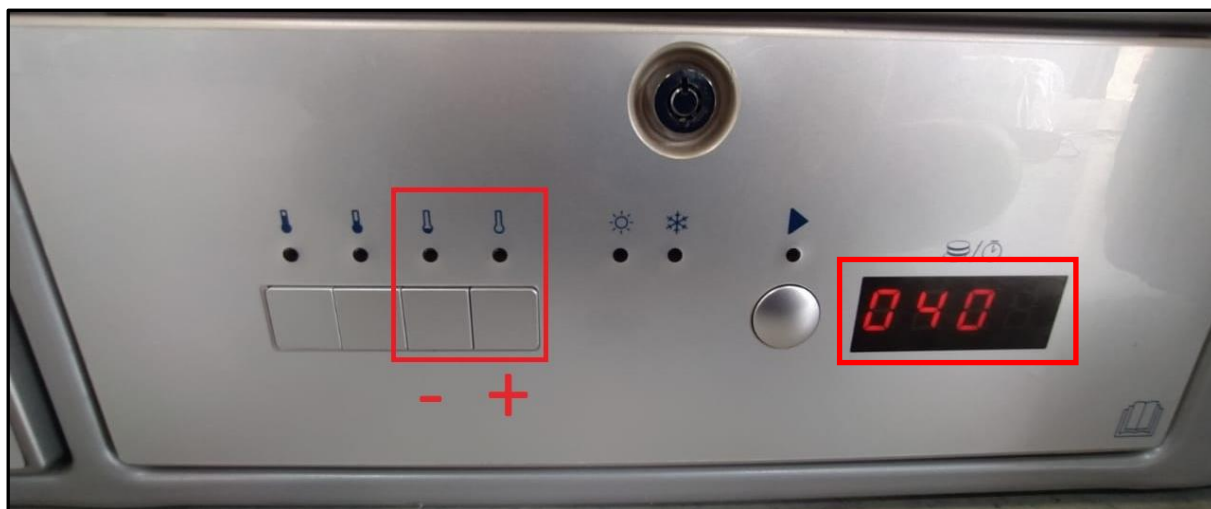


Figura 54

5. Aperte start para definir o preço e, com os botões indicados abaixo, sete o preço para 1.00



Figura 55

Exemplo: Botões 1, 2 e 3 foram apertados uma vez.



Figura 56

6. Quando o preço estiver definido aperte a tecla de start para retornar ao modo de serviço e repita o processo de configuração de preço para o registro 41, 42, 43 e 31.
7. Configure o valor dos registros 48, 49, 50 e 51 para 0. Após isso abra a portinhola de serviço e aperte o botão traseiro e segure-o por 2 segundos para sair do modo de serviço.
8. Localize os conectores de oito vias dentro da portinhola de serviço indicados na imagem abaixo

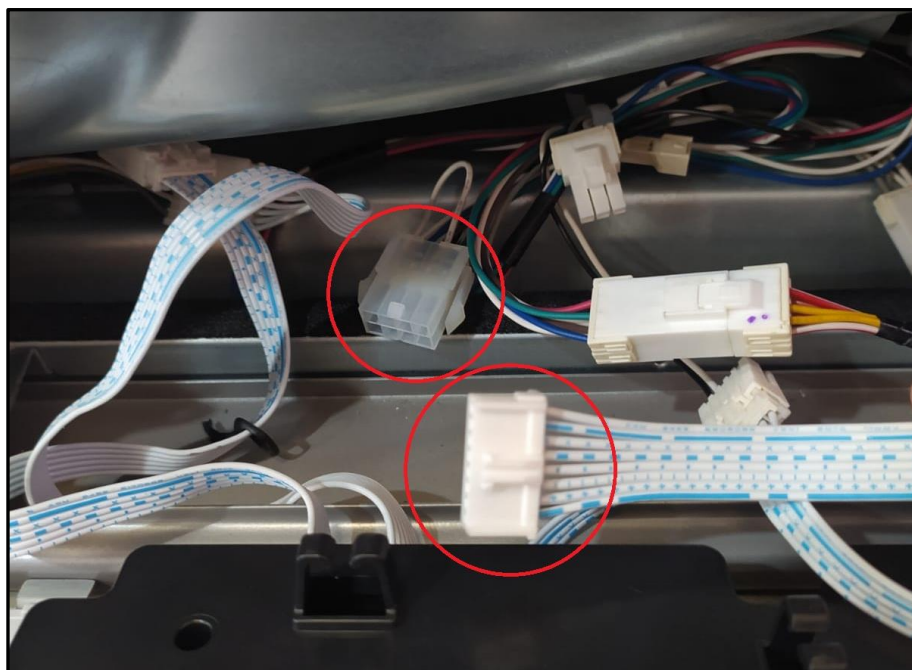


Figura 57

9. Conecte-os com os conectores respectivos do chicote da VMIlav

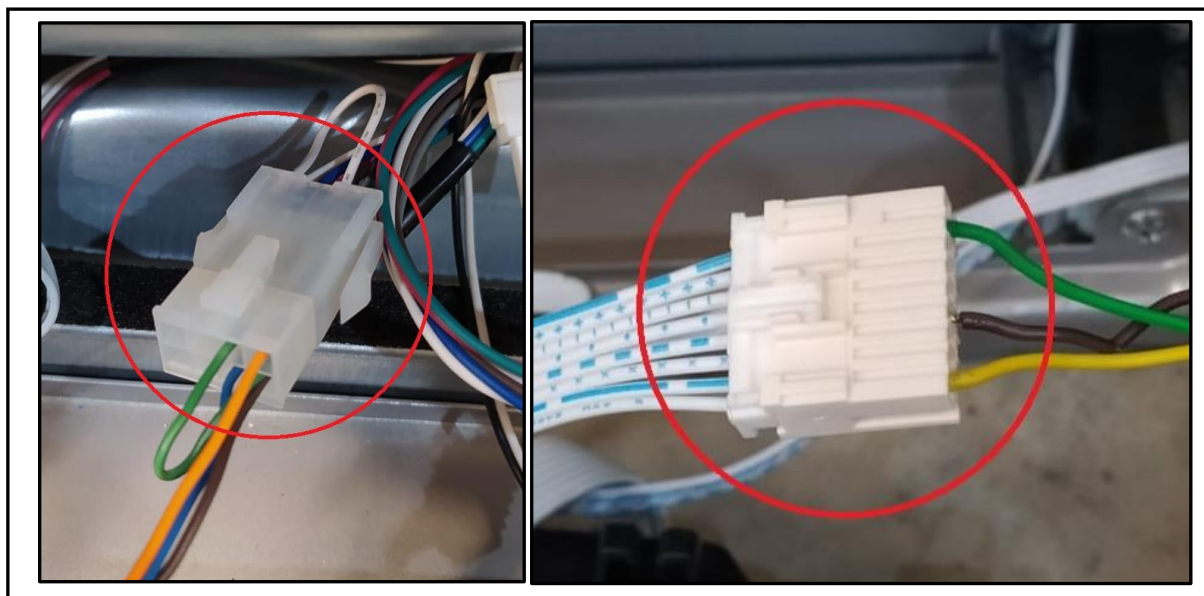


Figura 58

10. Conecte o conector transparente de 10 vias na interface VMIlav e os RS485 nos bornes respectivos

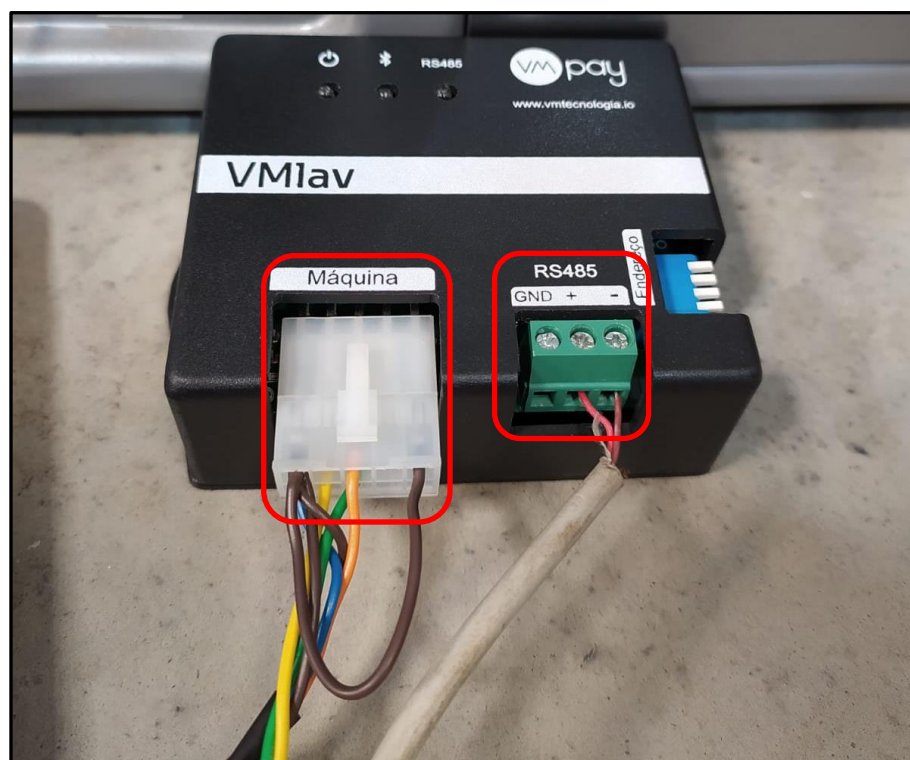


Figura 59

11. Fixe com os adesivos a interface VMlav no interior da máquina a direita da portinhola de serviço.



Figura 60

12. Faça um furo grande o suficiente para a passagem do cabo RS485 na placa plástica do canto inferior direito da máquina



Figura 61

13. Passe o cabo RS485 pelo buraco e feche a portinhola de serviço.

4.3.4 Máquinas Speed Union

4.3.4.1 Configuração da Lavadora



Figura 62

1. Para a lavadora Speed Union, procurar a placa eletrônica de controle. Geralmente fica localizada em uma gaveta trás do switch de ligar a máquina. A placa deve ser parecida como a figura abaixo.
2. Remover os conectores J7 e J9. O J7 é possível identificar pelos cabos identificados com 71, 72 e 73. Esse será removido e deixado desconectado, no seu lugar colocar o conector de 3 vias do cabo disponibilizado. O J9 é um conector de 3 vias, mas que só são usadas as suas extremidades, é para estar próximo do J7, separados com um conector sem cabo nenhum ligado, com os fios identificados com 12V e 0V. Remova ele da placa e coloque a ponta no cabo disponibilizado e ligue o conector na placa.

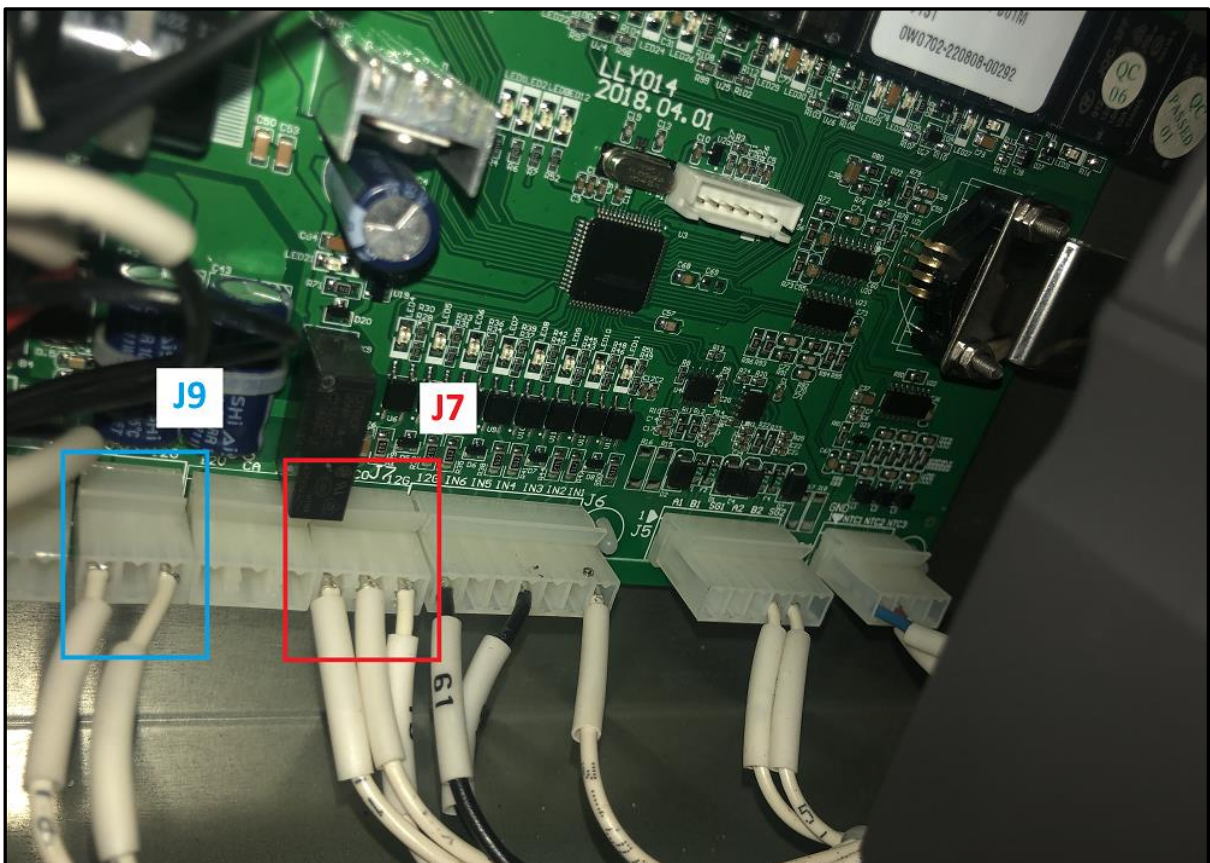


Figura 63

3. Conecte a outra extremidade do cabo na interface VMLAV, passe o fio da RS485 para fora da máquina. Encontre um lugar na gaveta para fixá-la. Ligue a máquina e acesse o seu menu de manutenção. No menu de manutenção acesse a opção de "Parâmetros do sistema" e procure a opção "10 configuração de moeda".
4. Faça as seguintes mudanças: forma de pagamento coloque na opção moeda; valor unitário da moeda em 1.00; para quantidade necessária para os programas deixe em 1; executar automaticamente após o pagamento em não; e porta aberta para permitir o pagamento em sim.

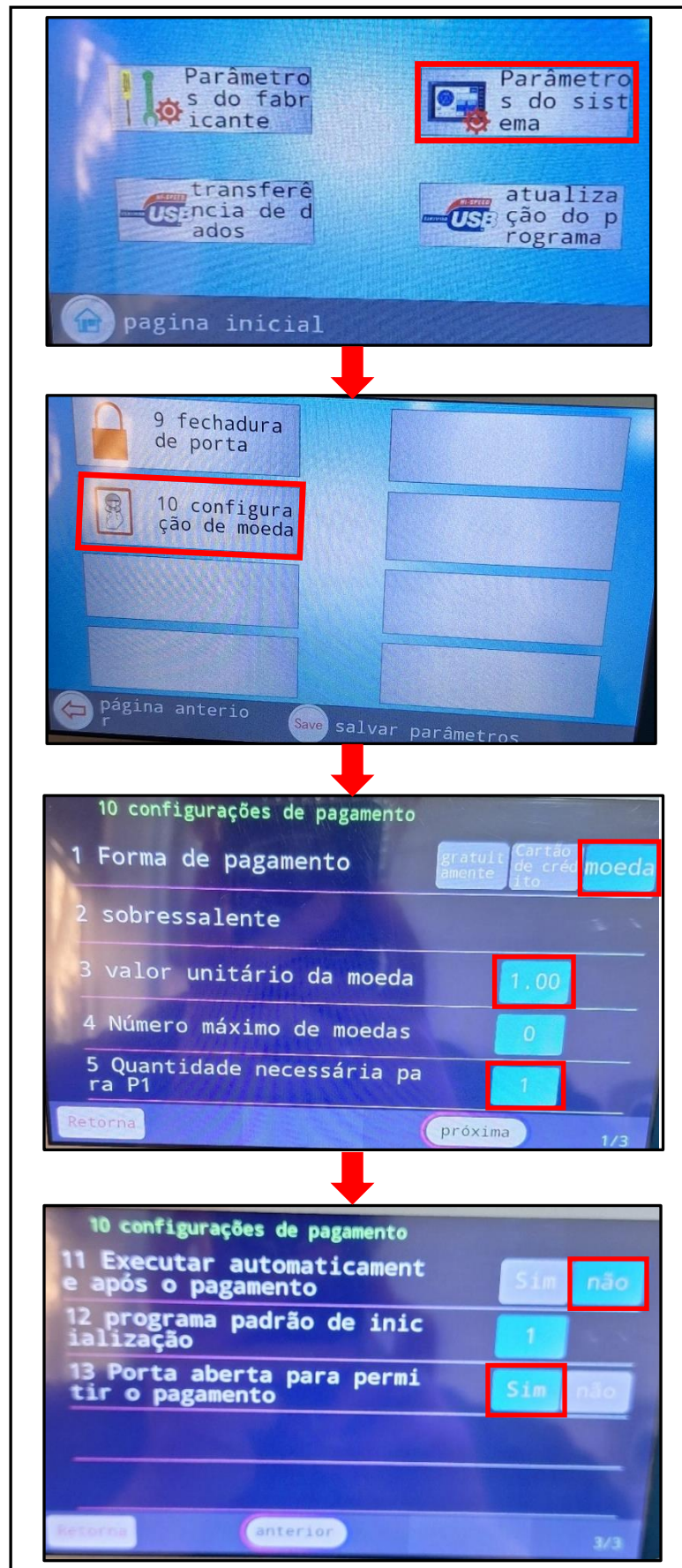


Figura 64

4.3.4.2 Configuração da Secadora



Figura 65

1. Para a secadora Speed Union, procurar a placa eletrônica de controle. Geralmente fica localizada em uma gaveta trás do switch de ligar a máquina. A placa deve ser parecida como a figura abaixo.

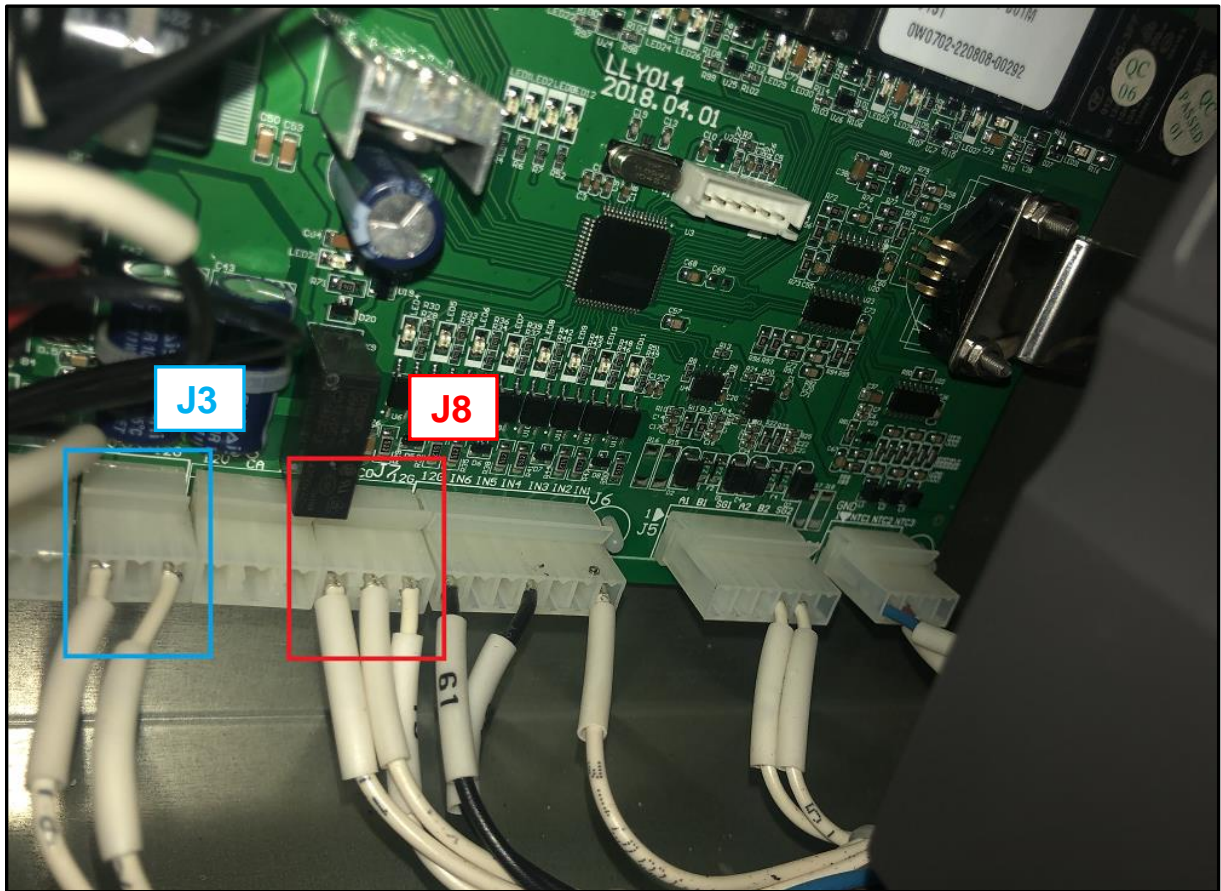


Figura 66

2. Remover os conectores J8 e J3. O J8 é possível identificar pelos cabos identificados com 81, 82 e 83. Esse será removido e deixado desconectado, no seu lugar colocar o conector de 3 vias do cabo disponibilizado. O J3 é um conector de 3 vias, mas que só são usadas as suas extremidades, é para estar próximo do J8, ao lado, com os fios identificados com 12V e 0V. Remova ele da placa e coloque a ponta no cabo disponibilizado e ligue o conector na placa.
3. Conecte a outra extremidade do cabo na interface VMLAV, passe o fio da RS485 para fora da máquina. Encontre um lugar na gaveta para fixá-la. Ligue a máquina e acesse o seu menu de manutenção. No menu de manutenção acesse a opção de "Parâmetros" -> "Parâmetros do sistema" -> "Outras configurações" e procura a tela com o título "Preço descontado". Deixe conforme as imagens.



Figura 67

4. Faça as seguintes mudanças: forma de pagamento coloque na opção moeda; valor unitário da moeda em 1.00; para quantidade necessária para os programas deixe em 1; executar automaticamente após o pagamento em não. Para isso deve acessar o menu de manutenção em "Parâmetros" -> "Parâmetros do fabricante" -> "5. Configuração de moeda". Deixe conforme as imagens

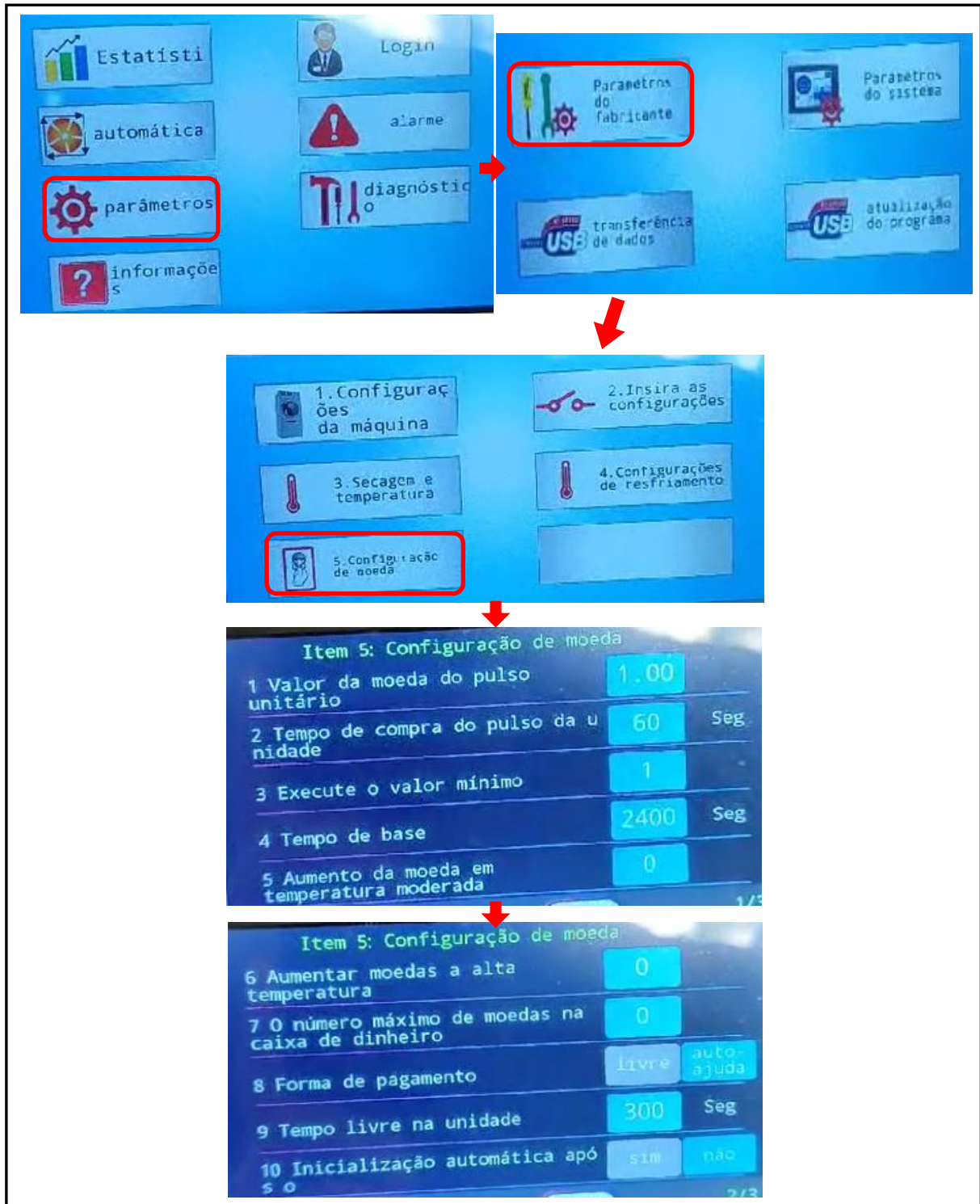


Figura 68

5 CONFIGURAÇÃO DA INSTALAÇÃO NO VMLAV 2.0

1. Antes de cadastrar as máquinas no sistema VMLAV, é necessário realizar os cadastros de serviços e a tabela de valores. O procedimento pode ser visto como ser realizado através do QR CODE. O link é uma playlist do YouTube de como realizar os cadastros de forma correta. O link também possui a forma de fazer o cadastro das máquinas, caso a haja dúvidas nos passos que seguirão adiante



Figura 69

2. As máquinas devem ser cadastradas no sistema com o nome que remeta ao equipamento relacionado. Normalmente este nome corresponde ao adesivo de numeração da máquina.
3. No menu do sistema clique em **Lavanderia** → **Cadastro** → **Máquinas** e clique no botão **Novo**.

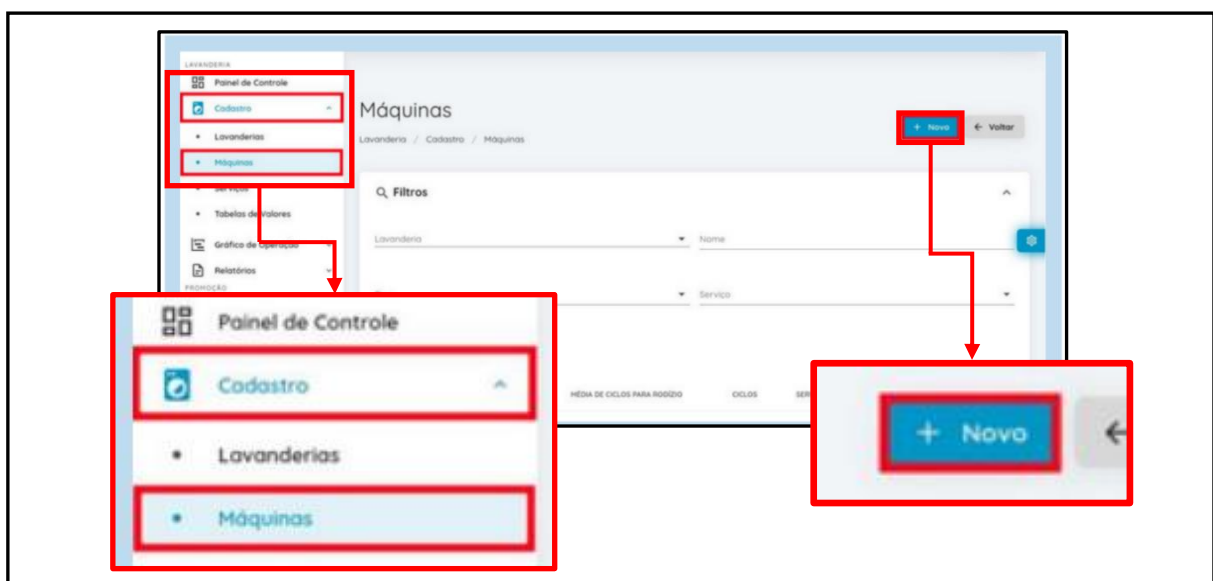


Figura 70

4. Abrirá a tela onde você deve nomear a máquina a ser cadastrada, selecionar os serviços vinculados a ela e as informações de Modelo e pulsos. Informe os campos abaixo e clique no botão Salvar.

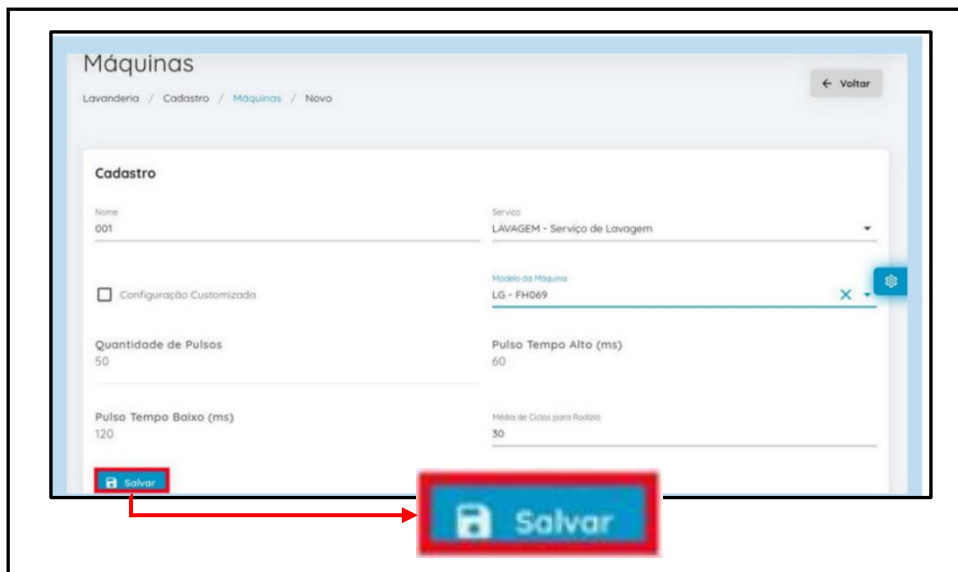


Figura 71

Obs.: Importante! Só marque a opção “Configuração Customizada” caso orientado por um funcionário da VM.

5. Com o cadastro das máquinas e das tabelas de valores concluídos, é possível criar a instalação de uma lavanderia (loja) no sistema.
6. Além de cadastrar os parâmetros da instalação é necessário vincular as máquinas já cadastradas. Este processo requer atenção pois irá refletir na apresentação das lavadoras e secadoras no totem.
7. Para isso, após clicar no botão Salvar, desça a barra de rolagem até o final na tela, selecione o respectivo endereço e clique no botão de Configurar.

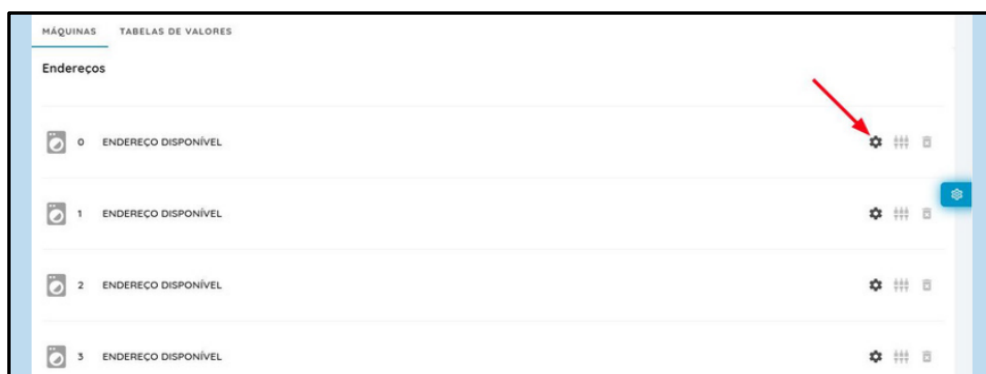


Figura 72

8. Informe o nome da máquina cadastrada anteriormente e clique no botão Salvar. Caso necessário cadastrar mais serviços, basta repetir o processo.
9. O endereço numerado de 0 a 15 deve obrigatoriamente corresponder ao endereço da interface VMLav
10. VER TABELA DE ENDEREÇOS;

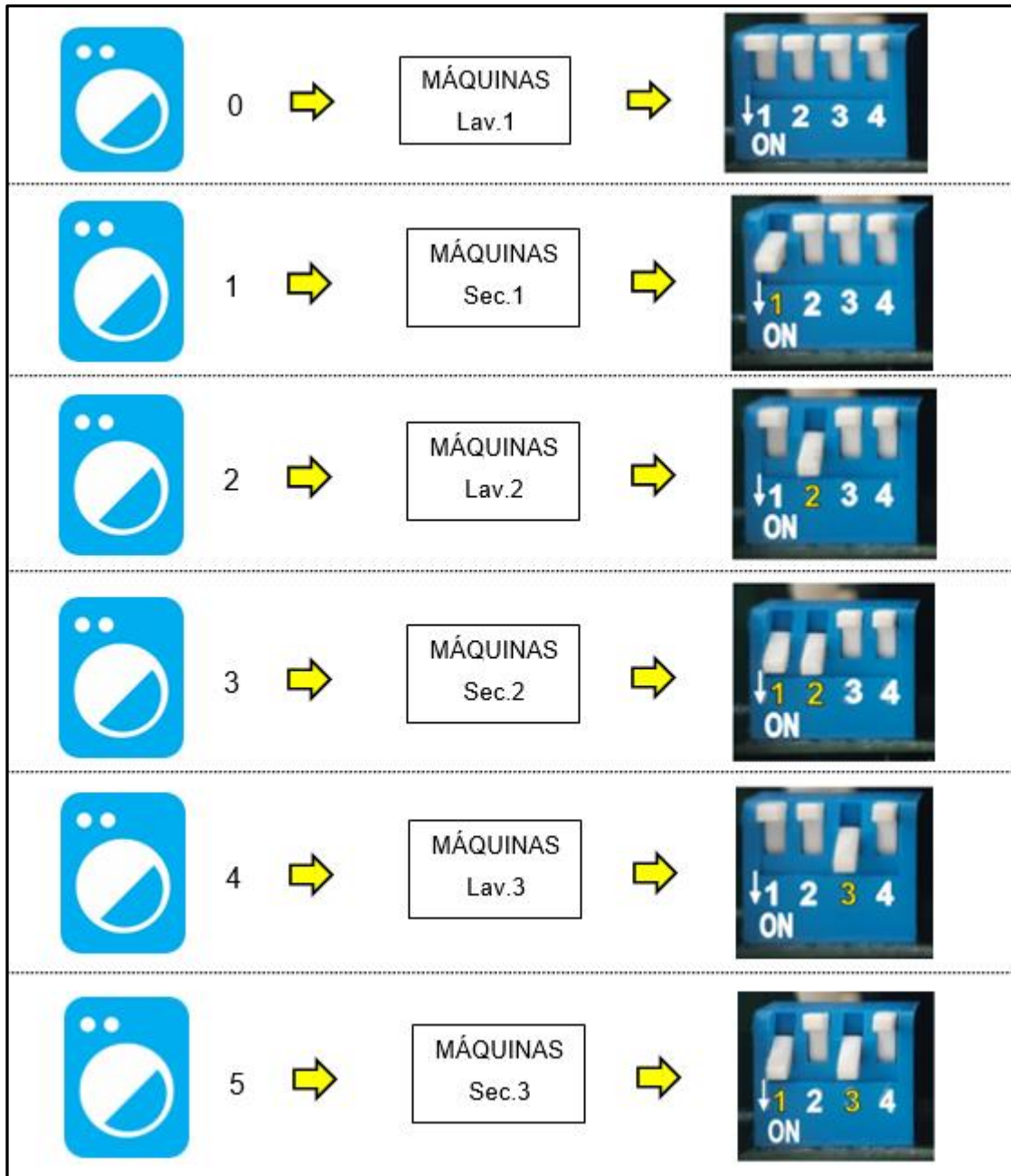


Figura 73

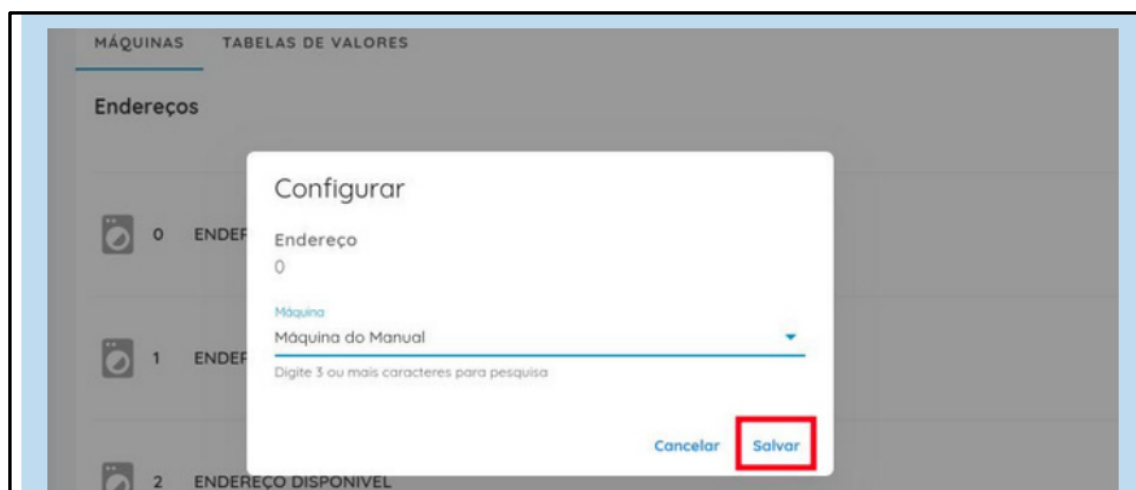


Figura 74

11. Pronto! As etapas necessárias para configuração dos seus equipamentos no sistema VMlav estão concluídas.

6 TESTES

1. Pronto! As etapas necessárias para configuração dos seus equipamentos no sistema VMLav estão concluídas.

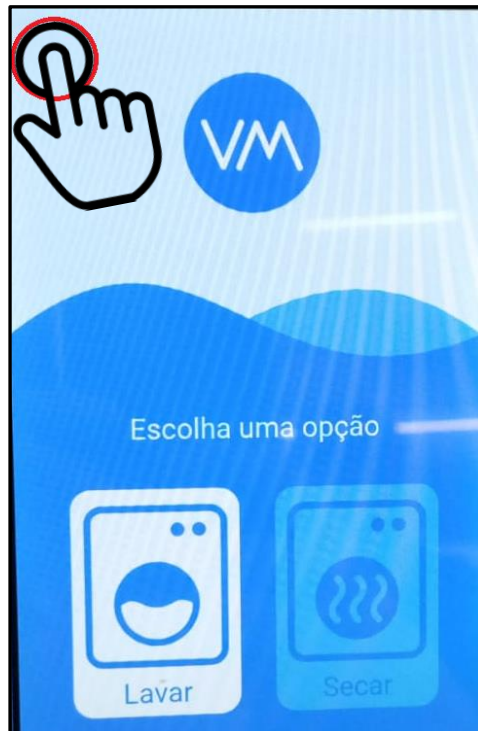


Figura 75

2. Digite a senha 9162363 e clique em OK



Figura 76

3. A tela de manutenção irá aparecer. Nessa tela é resumido todos os equipamentos encontrados pelo totem e se a máquina está livre ou ocupada.



Figura 77

4. Verifique se todas as máquinas cadastradas no VMIlav aparecem na lista, confirme se o nome é o mesmo que foi previsto. Em seguida realize o seguinte procedimento de teste para validar o funcionamento de cada interface:
- Clique em – ou + para selecionar a máquina com o endereço desejado
 - Verifique se o estado da máquina está livre (a máquina não pode estar em funcionamento)
 - Clique em “Liberar Pulso”, verifique se o crédito foi dado para a máquina
 - Vá até a máquina, selecione o ciclo e inicie-o. Verifique se a máquina alterou o estado para “Ocupado”. É importante lembrar que a máquina só envia o sinal de ocupada após iniciar o ciclo, ela considera como livre a máquina que recebeu um crédito, mas ainda não iniciaram um ciclo.

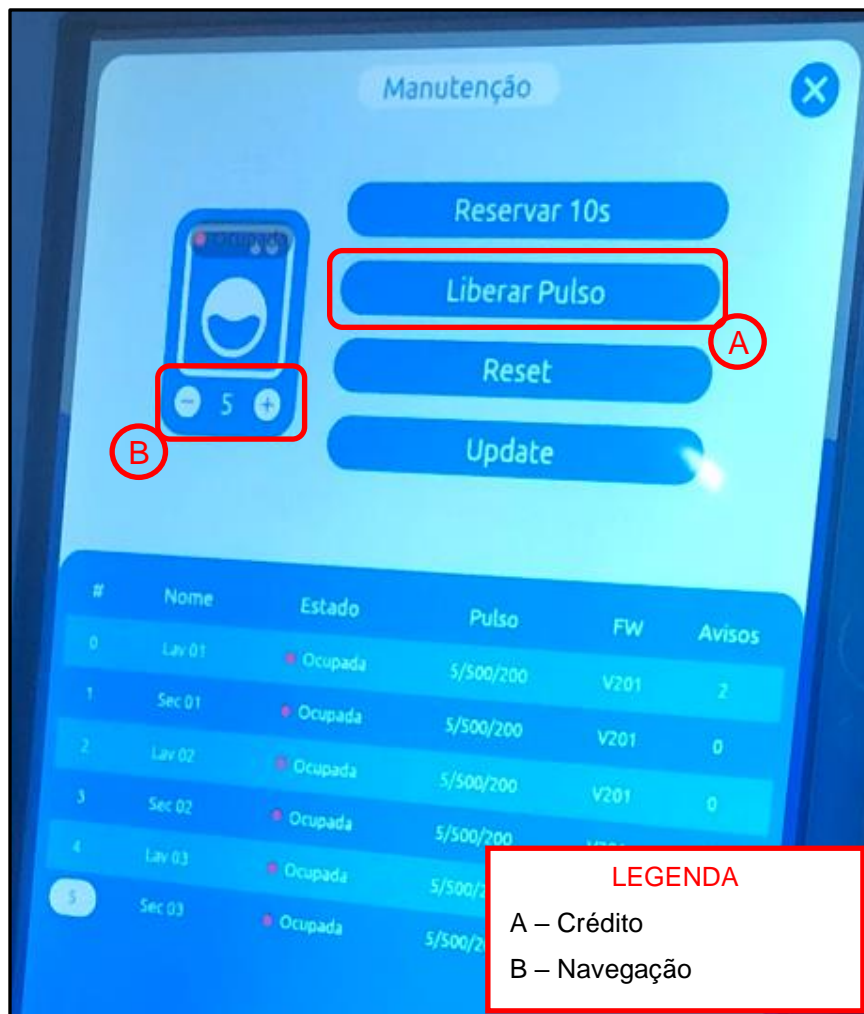


Figura 78

5. Depois de testar todas as máquinas, clique em “voltar” e selecione o menu “lavar”. Verifique se as máquinas listadas estão na ordem desejada. O totem lista as VMIlav conforme seu endereço, onde a máquina da esquerda tem o menor endereço e a máquina da direita tem o maior endereço.



Figura 79

7 INSTALAÇÃO EM MESAS OU PAREDES – TOTEM 10

7.1 Instalação em bancadas

1. O Totem 10 é equipado com pés de apoio para instalação em bancada. Logo, é necessário apenas colocar o equipamento sob a superfície desejada.

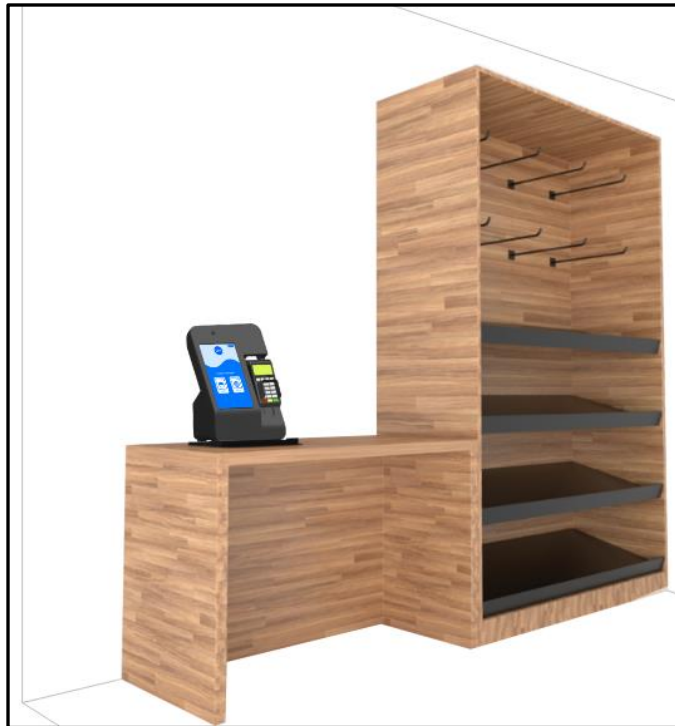


Figura 80

7.2 Instalação em parede

1. Seguir os passos de instalação de acordo com as imagens abaixo;
2. Instalar as 2 peças do suporte de parede (peça A - Totem e peça B - parede).

Obs.: suporte de parede é um item opcional

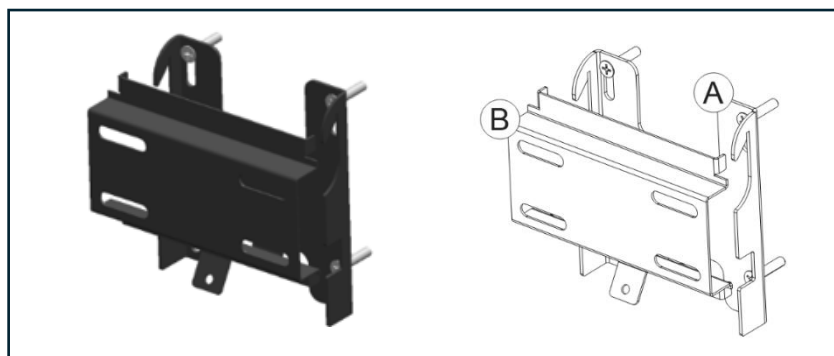


Figura 81

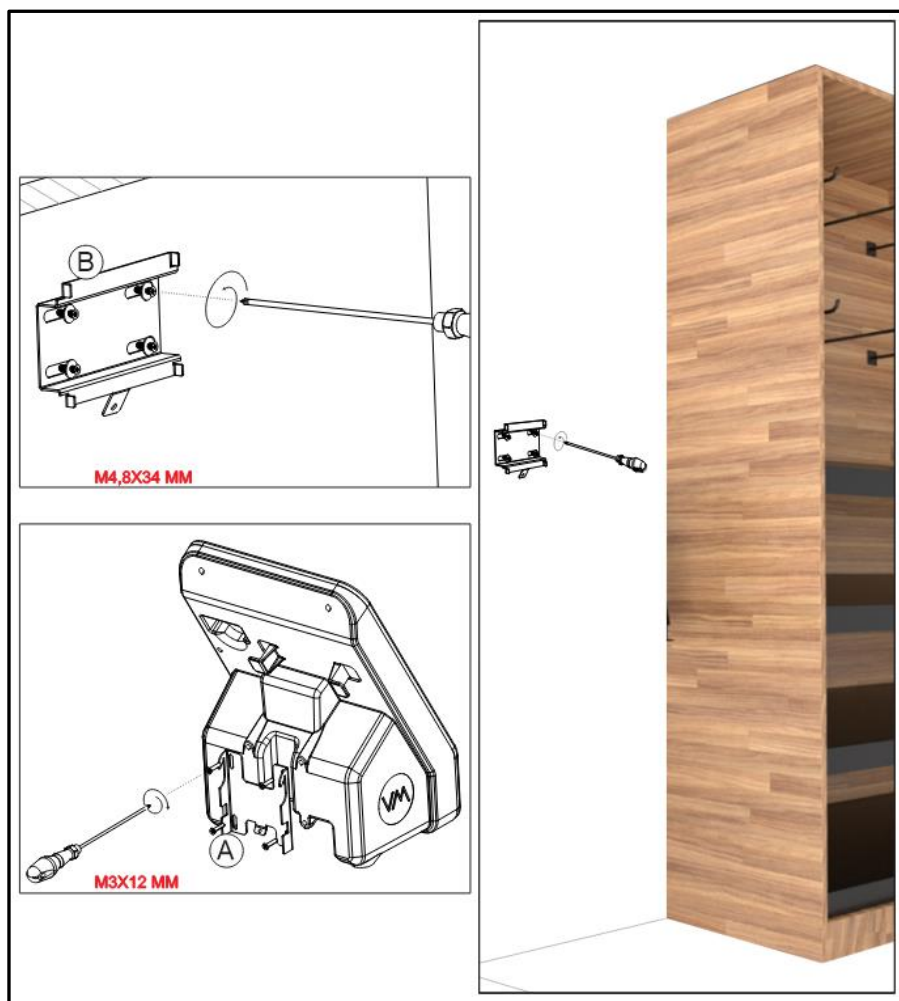


Figura 82

7.3 Instalação do Totem /Suporte de parede

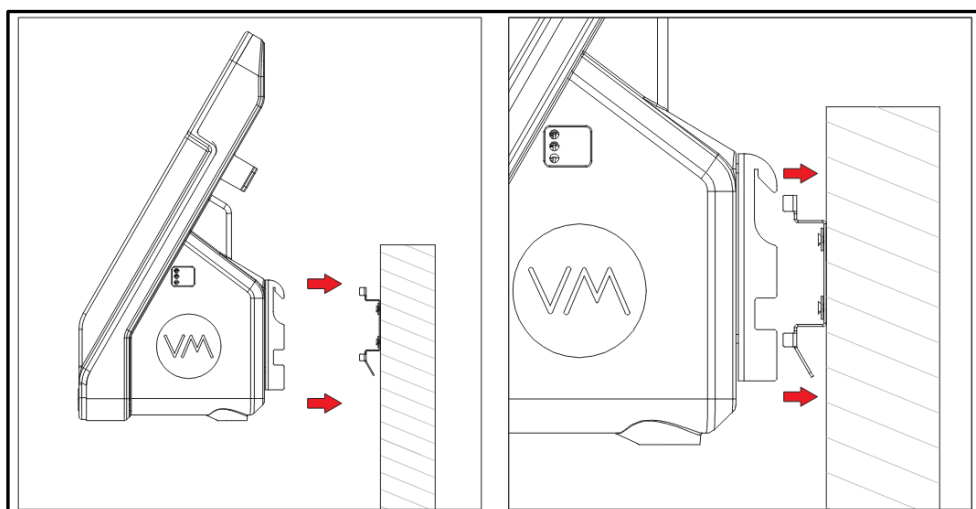


Figura 83

1. Para garantirmos a etapa de instalação do Totem no suporte de parede é necessário garantir que o suporte esteja bem fixado no Totem. Após essa certificação, posicione o equipamento na direção da chapa de parede e encaixe das chapas.

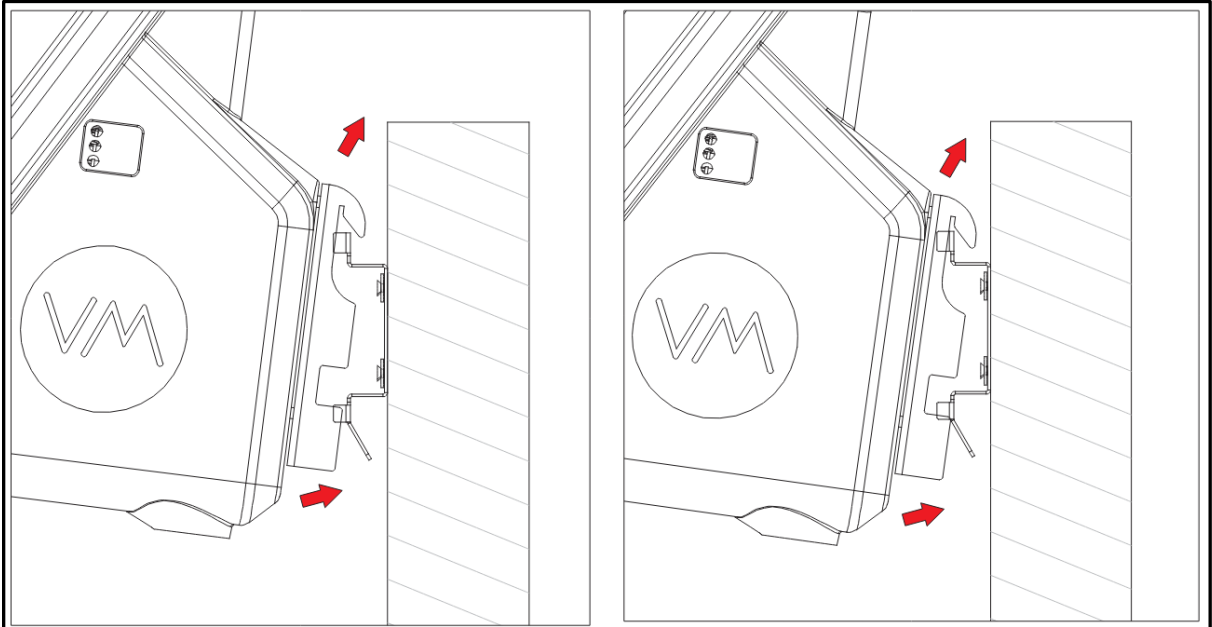


Figura 84

2. Ao aproximarmos o Totem /Suporte com o suporte de parede, encaixe o rasgo superior inclinando o Totem em diagonal até o ponto que o mesmo deslize e trave.

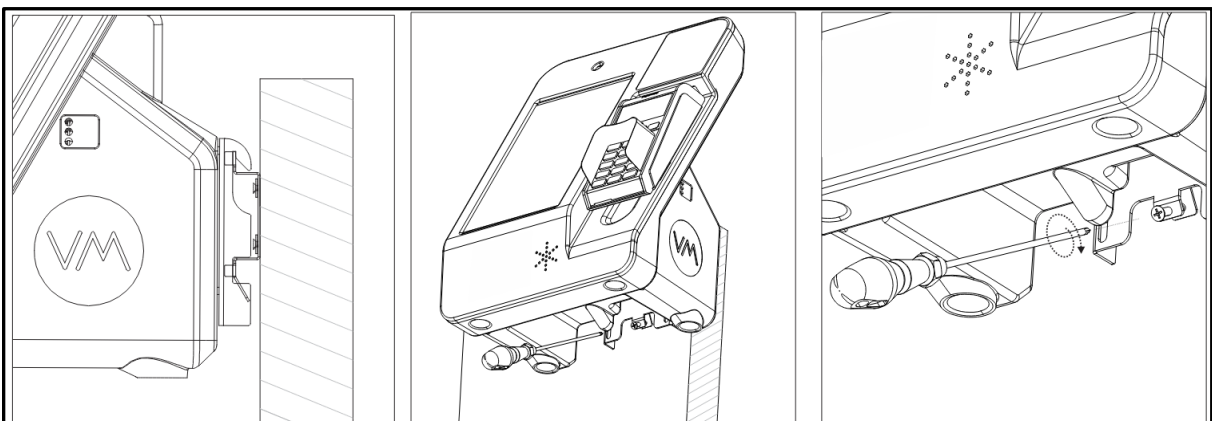


Figura 85

3. Certifique-se que o Totem esteja encaixado com o suporte de parede ao ponto que esteja travado. Utilizar ferramenta para fixação do parafuso M4x14mm até o final do curso garantindo o travamento de ambas as peças e melhor segurança de uso do Totem.



Figura 86

8 INSTALAÇÃO DO PINPAD NO TOTEM 10

1. Para instalar o Pinpad é necessário desinstalar o suporte do Totem.

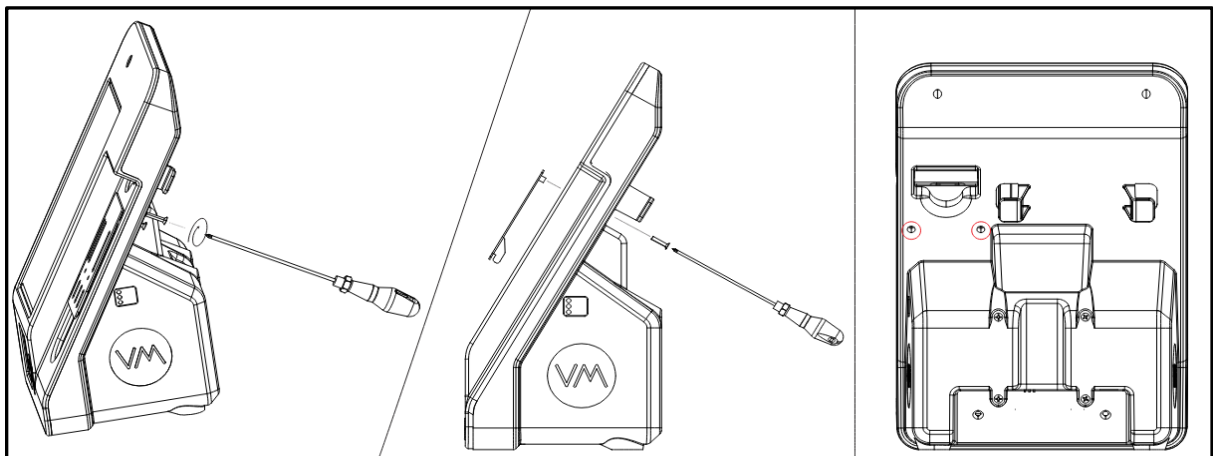


Figura 87

2. Após retirar o suporte, fixar o Pinpad no suporte para instalação do conjunto no Totem.

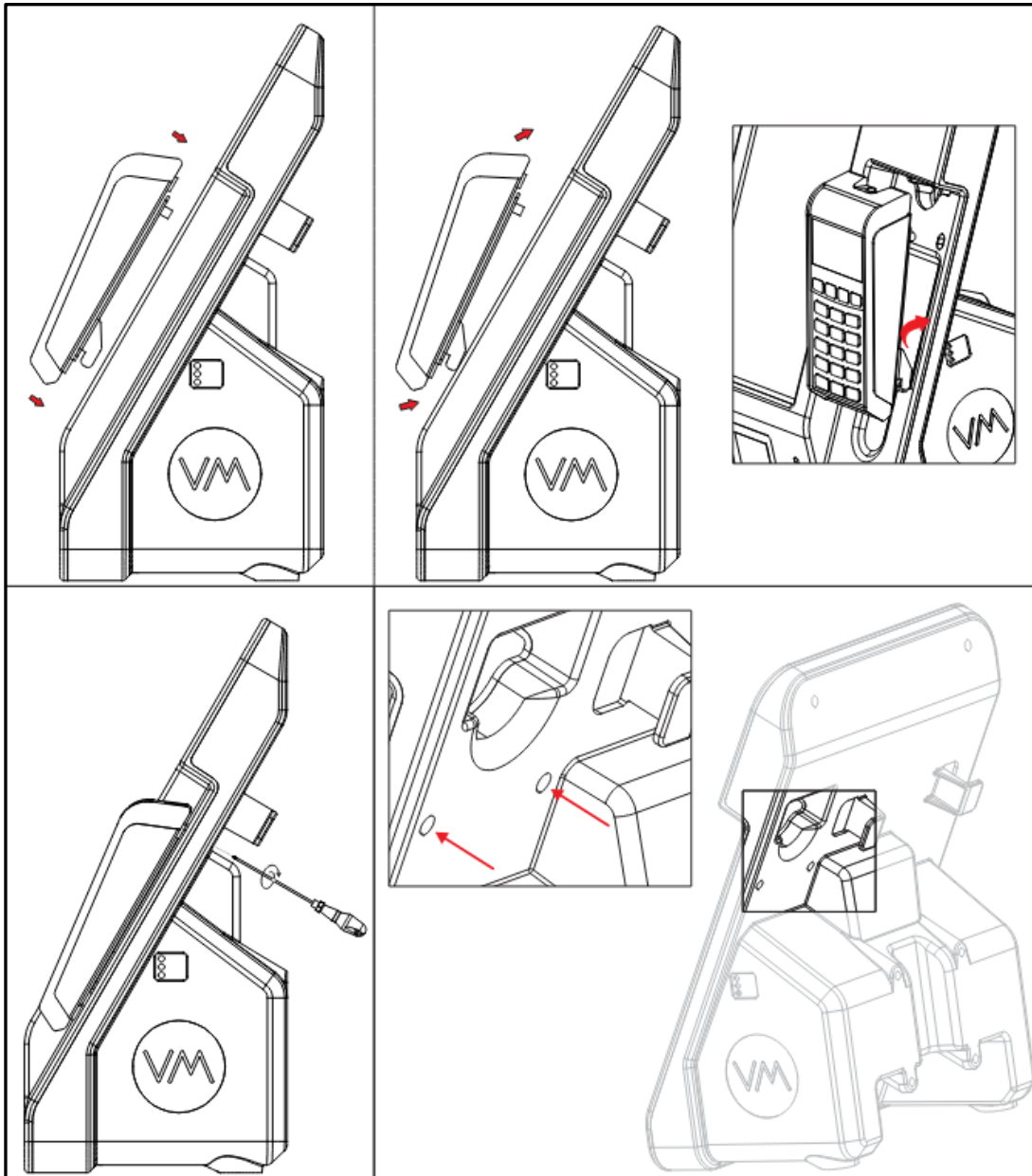


Figura 88

3. Após instalar o pinpad com suporte no Totem (encaixe inferior do suporte no vão da tampa e centralização dos fixadores superiores), fixar os parafusos M3 por trás do equipamento (como indicado na imagem acima).
4. Conecte a fonte 12V na entrada indicada abaixo

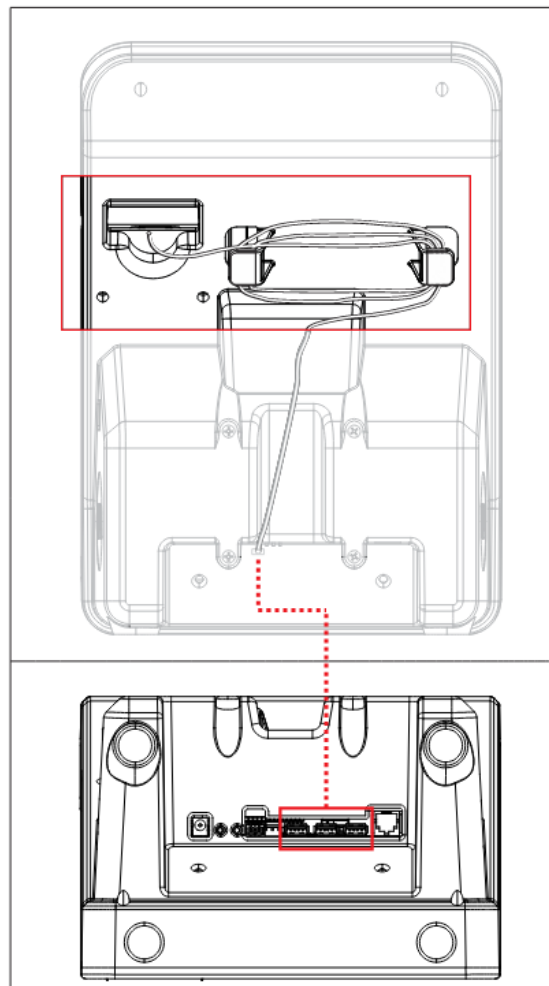


Figura 89

9 FAQ

- Caso a energia da máquina acabe durante um ciclo, o que acontece quando a energia voltar?

- LG: No retorno da energia, a máquina irá retornar no mesmo ciclo, no mesmo minuto para continuar até seu ciclo final. A máquina retoma o ciclo automaticamente e não demanda qualquer ação de um humano.
- Speed Queen: Se a energia falhar por até 5 minutos, ela retomará o ciclo de onde parou automaticamente como é feito na LG. Se a falha for superior a 5 minutos o ciclo será perdido.
- Girbau: Independente do tempo da falha, o ciclo será perdido.

* Essas informações são características das máquinas; nosso equipamento não tem nenhuma influência sobre esse comportamento. Elas foram levantadas com os fabricantes em 02/2022 e podem ser mudadas a qualquer momento por eles.

10 ERROS COMUNS

OBS: Para verificar os status das interfaces VMIlav, acesse o menu de manutenção.

Sintomas	Possíveis causas e soluções
A VMIlav aparece como desligada no menu de manutenção	<p>VMIlav não está ligada</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verifique os LEDs da VMIlav, o LED verde deverá estar acesso. Verifique se a VMIlav está devidamente conectada a máquina. <p>Comunicação entre a VMIlav e o Totem não está funcionando</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verifique os LEDs da VMIlav, o LED laranja deverá estar piscando. - Confira a polaridade dos fios do cabo RS485. Os fios deverão estar firmemente presos ao conector. <p>Erro no endereçamento</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verifique se o endereçamento foi realizado adequadamente. Pode haver um conflito de endereços. - A VMav foi configurada com um endereço diferente do cadastrado no sistema VMhub.
Todas as VMilavs aparecem como “em conflito” ou “desligadas”	<p>A comunicação entre a VMIlav e o Totem não está funcionando</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verifique a polaridade dos cabos RS485 dentro do totem e de cada VMIlav.
A VMIlav aparece no estado de conflito	<p>Comunicação entre a VMIlav e o Totem não está funcionando</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verifique os LEDs da VMIlav, o LED laranja deverá estar piscando. - Confira a polaridade dos fios do cabo RS485. Eles também deverão estar firmemente presos ao conector. <p>Erro no endereçamento</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verifique se o endereçamento foi realizado adequadamente. Pode haver um conflito de endereços

<p>Pagamento aprovado, mas não houve a liberação de crédito ou a máquina permanece sempre Livre</p>	<p>A comunicação entre a VMLav e a Máquina não está funcionando - Verifique se a liberação de um pulso está sendo bem-sucedida. Confira o cabeamento e conexões entre a VMLav e a respectiva máquina.</p> <p>A máquina de lavar está com problemas - Revise as configurações da máquina. Entre em contato com a assistência técnica</p> <p>VMLav não está funcionando - Troque a VMLav defeituosa por uma VMLav funcional de outra máquina. Solicite a substituição do equipamento</p>
<p>Máquina permanece sempre ocupada</p>	<p>Comunicação entre a VMLav e a Máquina não está funcionando - Confira o cabeamento e conexões entre a VMLav e a respectiva máquina.</p> <p>A máquina de lavar está com problemas - Revise as configurações da máquina. Entre em contato com a assistência técnica.</p> <p>A VMLav não está funcionando - Troque a VMLav defeituosa por uma VMLav funcional de outra máquina. Solicite a substituição do equipamento.</p>
<p>Totem sem comunicação</p>	<p>Totem está sem comunicação com a Internet - Verifique com o provedor se o meio de comunicação usado (WiFi, Cabo ou Modem) está funcionando.</p>
<p>Tela do Totem “Cadastro do PDV não encontrado”</p>	<p>Cadastro no sistema VMhub inexistente ou incompleto - Verifique no sistema se a instalação foi cadastrada corretamente.</p>

OBS.: Em caso de dúvidas, entre em contato com o Suporte Técnico da VMtecnologia.



SUORTE

11 INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Equipamento	TOTEM LAVANDERIA - VMLAV
Objeto de Descrição	TOTEM LAVANDERIA - VMLAV
Cód. do Equipamento	-
Cód. do Objeto	-

11.1 Revisões do documento

Revisão	Data	Responsável	Alterações
00	14/02/22	DANIEL SPRENGER JAMBERTH OLIVEIRA	EDIÇÃO INICIAL. EDIÇÃO /ATUALIZAÇÃO E DIAGRAMAÇÃO.
01	08/03/22	JAMBERTH OLIVEIRA	CAPÍTULO FAQ ADICIONADO
02	04/04/22	JAMBERTH OLIVEIRA	ATUALIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES
03	20/06/22	JAMBERTH OLIVEIRA	ATUALIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES E INSERÇÃO DE IMAGENS EXPLICATIVAS
04	29/03/23	ANDRÉ GABARDO JAMBERTH OLIVEIRA	ATUALIZAÇÃO DAS FIGURAS 4,5 E 7 EDIÇÃO, REVISÃO E DIAGRAMAÇÃO
05	17/05/23	JAMBERTH OLIVEIRA	ALTERAÇÃO DO TEXTO PÁG. 16 FIG. 21
06	16/08/23	GUILHERME MALINOVSKI	ATUALIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES E REVISÃO DE IMAGENS
07	20/12/23	LEONARDO GUIMARÃES GUILHERME MALINOVSKI	ADIÇÃO DO PROCEDIMENTO DE MONTAGEM DAS MÁQUINAS SPEEDQUEEN COM TOUCH
08	27/06/24	JOÃO RIBEIRO GUILHERME MALINOVSKI	ADIÇÃO DO PROCEDIMENTO DE MONTAGEM DAS MÁQUINAS ELECTROLUX
09	30/07/24	LEONARDO GUIMARÃES GUILHERME MALINOVSKI	ADICIONADO IMAGEM DO CABO ELECTROLUX NO TOPICO IDENTIFICAÇÃO DOS COMPONENTES
10	20/08/24	DANIEL SPRENGER GUILHERME MALINOVSKI	ATUALIZADO PASSO NA CONFIGURAÇÃO DA SECADORA ELECTROLUX, INSERINDO UM TEMPO DE PRESSIONAMENTO DO BOTÃO DE SERVIÇO.
11	28/08/24	DANIEL SPRENGER GUILHERME MALINOVSKI	INSERIDO PROCEDIMENTOS DE INSTALAÇÃO DO TOTEM VMLAV 10", 15" E DO TOTEM 10 (RS485, INSTALAÇÃO DO PINPAD, FIXAÇÃO NA PAREDE). REVISÃO E EDIÇÃO
12	01/10/24	LEONARDO GUIMARÃES GUILHERME MALINOVSKI	ADICIONADO O PROCEDIMENTO DE INSTALAÇÃO DAS MÁQUINAS SPEED UNION

11.2 Aprovação do documento

Revisão	Data	Responsável	Confirmação
12	01/10/24	DANIEL SPRENGER	X